

TROUBLE SHOOTING

NIKOLA TESLA UNPLUGGED



ITALIANO pag. 2
ENGLISH pag. 7
DEUTSCH pag. 12
FRANÇAIS pag. 17
ESPAÑOL pag. 22
POLSKA pag. 27

ITALIANO

■SEZIONE PIANO INDUZIONE

1. Errori risolvibili dall'utente

1. **E2:** Limiti di temperatura superati.

Il sistema deve raffreddarsi, attendere che si raffreddi. Se ko, verificare la ventilazione ossia che la ventola sia libera (non bloccata, non ostruita). Intervento da considerare fuori garanzia.

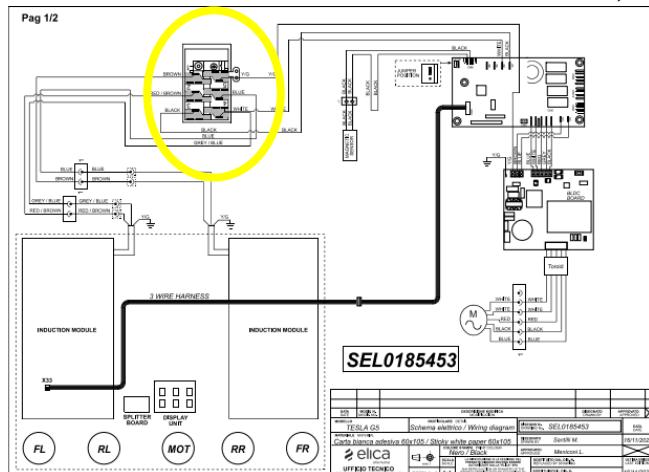
2. **ER03+Beep costante:** acqua o pentole sopra la user interface.

Il sistema deve essere pulito. Intervento da considerare fuori garanzia.

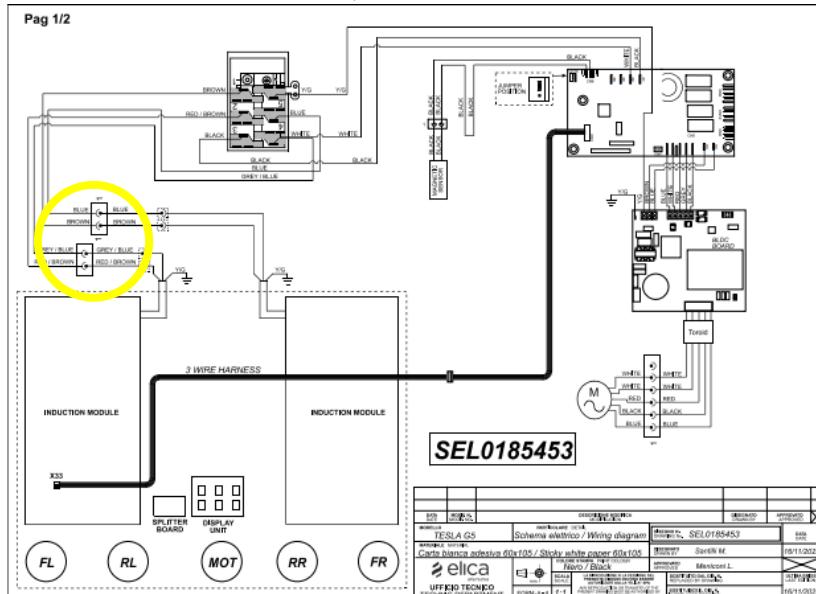
2. Errori risolvibili dal service partner

3. **E6:** Problema alimentazione, connessioni, moduli o scheda principale.

1. Verificare le connessioni sulla morsettiera, se ko l'intervento è da considerarsi fuori garanzia.



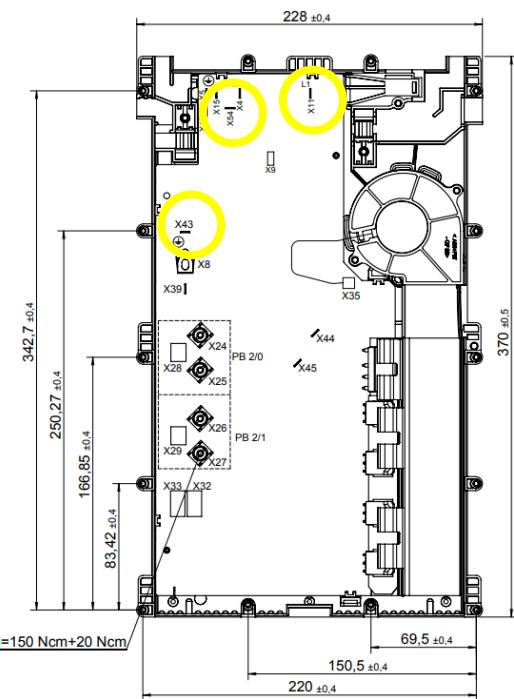
2. Se l'alimentazione è OK, verificare se c'è tensione sui faston (230V ac).



3. Se punti precedenti OK, verificare valori su cablaggio della user interface (master) e le connessioni su entrambi i moduli come di seguito. Se valori non corrispondono allo schema di seguito sostituire modulo master; se connessioni sui moduli non sono corrette rieseguirli correttamente:

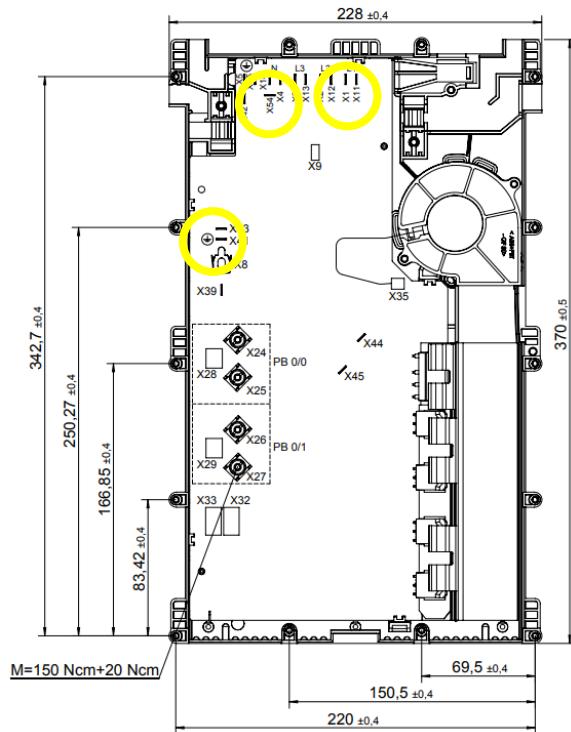
Modulo SLAVE:

- X11 fase
- X4 neutro
- X43 la terra



Modulo MASTER:

- X1 fase
- X4 neutro
- X41 la terra



4. Se i punti precedente sono OK, verificare idoneità fusibili dei moduli dx e sx, se KO sostituire modulo danneggiato.

5. Verificare valori IGBT moduli, se inferiori a 10KΩ sostituire modulo danneggiato.



6. Se punti precedenti OK, sostituire la scheda principale

- **E8:** guasto alla ventola.

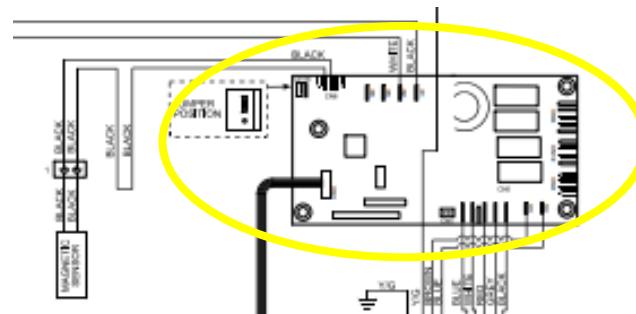
Verificare che la ventola dell'induttore sia libera (controllo manuale) e che arrivi corrente alla ventola (12V). Se KO sostituire il modulo.

- **E9:** Sensore di temperatura fuori portata o danneggiato.

Il problema potrebbe riguardare il piatto induttore (bobina) o l'induttore completo (modulo): prendere un piatto induttore da un lato in cui non compare errore e metterlo al posto di quello dove compare errore, se risolve il problema sostituire solo il piatto induttore (bobina) altrimenti sostituire il modulo.

- **E/A:** Difetto hardware modulo.

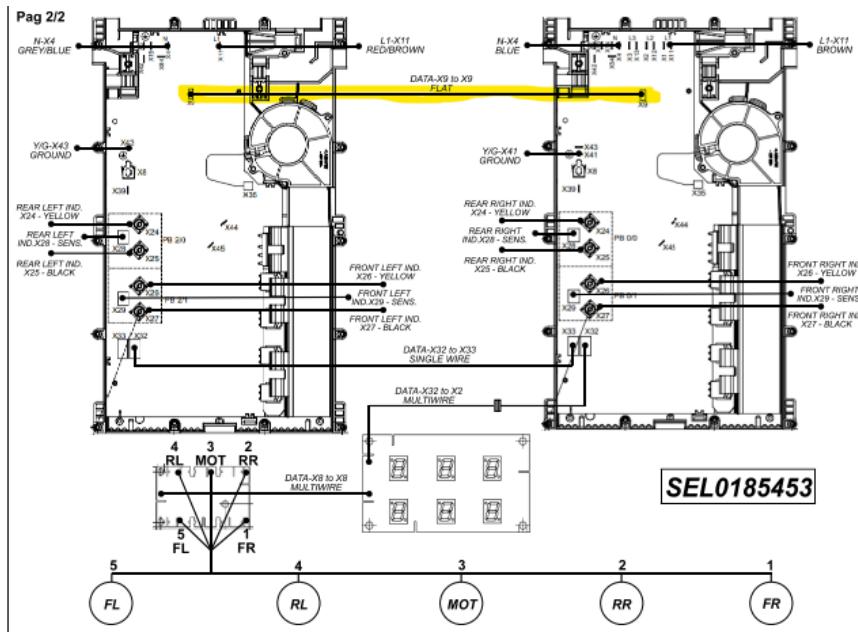
Sostituire la scheda principale.



- **ER3 I:** configurazione moduli assente.

Effettuare configurazione moduli come mostrato nel video: <https://youtube.com/shorts/mRMH3ad10Yg>

- **U400:** Problema alla morsettiera (Errato collegamento elettrico).
Controllare i collegamenti nella morsettiera. Un intervento è da considerarsi fuori garanzia.
 - **ER47:** Mancanza comunicazione tra modulo Master e modulo Slave
 1. Verificare continuità cablaggio flat. (ANN0147162)



2. Sostituire Modulo Master

ENGLISH

■ User-Resolvable Errors

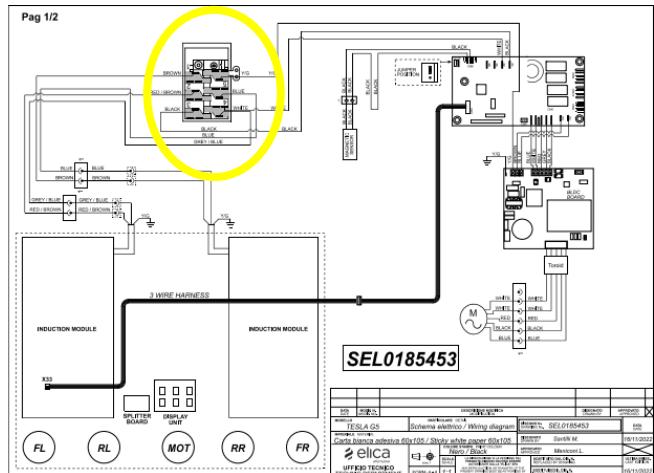
1. User-Resolvable Errors

- **E2:** Temperature limits exceeded. The system needs to cool down; wait for it to cool down. If the issue persists, check the ventilation, ensuring that the fan is free (not blocked or obstructed). This intervention should be considered out of warranty.
- **ER03+Constant Beep:** Water or cookware on the user interface. The system needs to be cleaned. This intervention should be considered out of warranty.

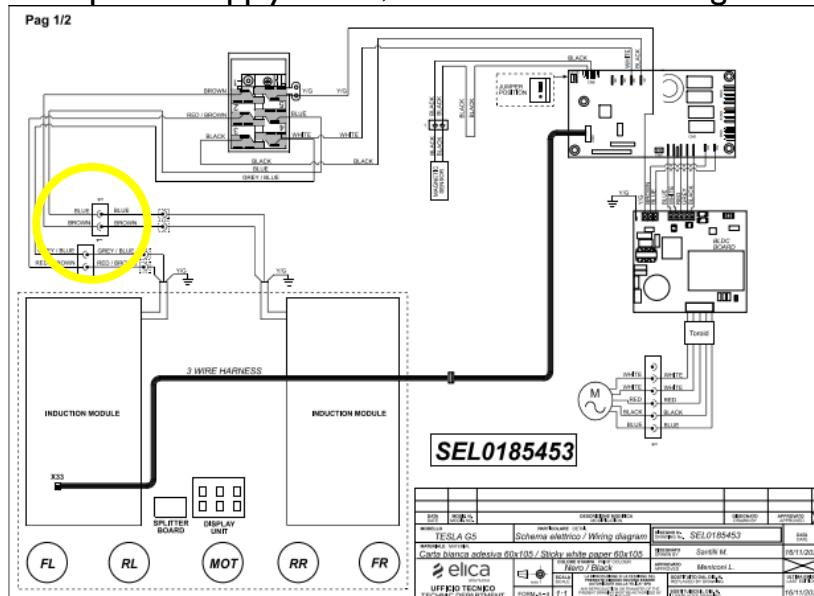
2. Service Partner-Resolvable Errors

- **E6:** Power supply, connections, modules, or main board issue.

1. Check the connections on the terminal block; if unsuccessful, consider the intervention out of warranty.

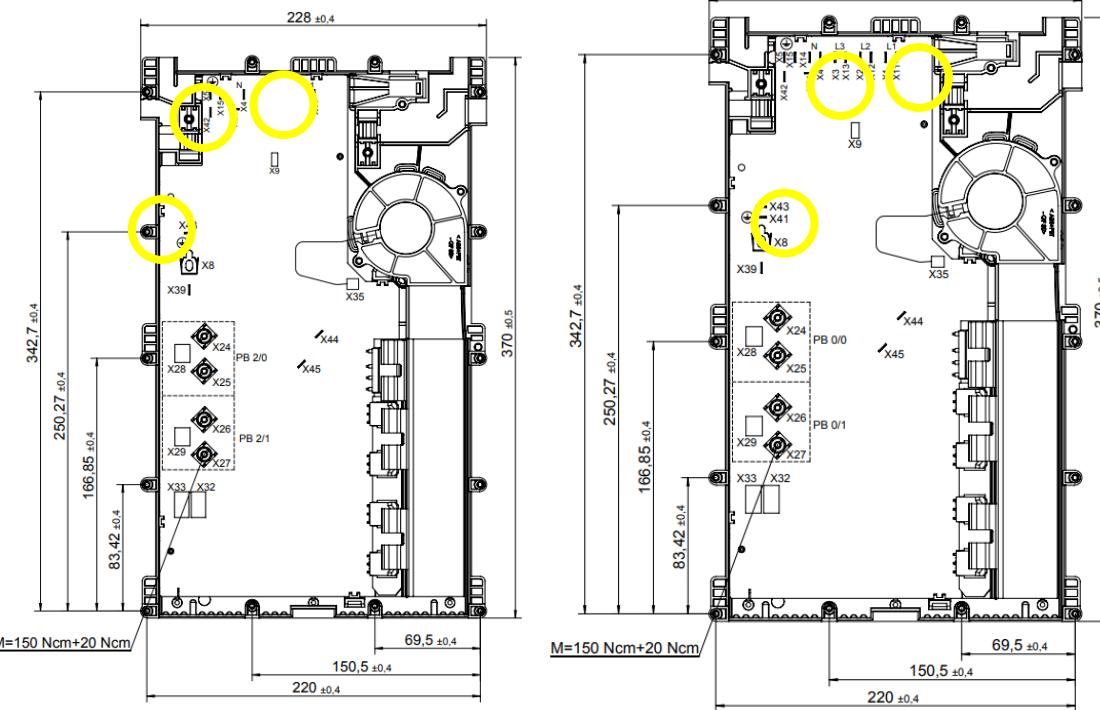


2. If the power supply is OK, check if there is voltage on the faston (230V ac).



3. If the previous points are OK, check values on the user interface (master) wiring and connections on both modules as follows. If values do not match the following diagram, replace the master module; if connections on the modules are incorrect, rewire them correctly.

- Module SLAVE:**
- X11 phase
 - X4 neutral
 - X43 Ground



- Module MASTER:**
- X11 phase
 - X4 neutral
 - X41 Ground

4. If the previous points are OK, check the suitability of the fuses on the right and left modules; if unsuccessful, replace the damaged module.

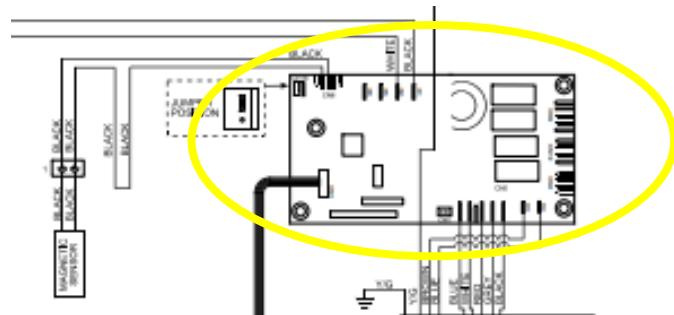
5. Check IGBT module values; if they are lower than $10K\Omega$, replace the damaged module.



6. If the previous points are OK, replace the main board.

- **E8:** Fan failure.
- Verify that the inductor fan is free (manual inspection) and that current reaches the fan (12V). If unsuccessful, replace the module.
- **E9:** Temperature sensor out of range or damaged.
- The issue may concern the inductor plate (coil) or the complete inductor (module): take an inductor plate from a side where there is no error and place it where the error is occurring. If it resolves the issue, replace only the inductor plate (coil); otherwise, replace the module.
- **E/A:** Hardware module defect

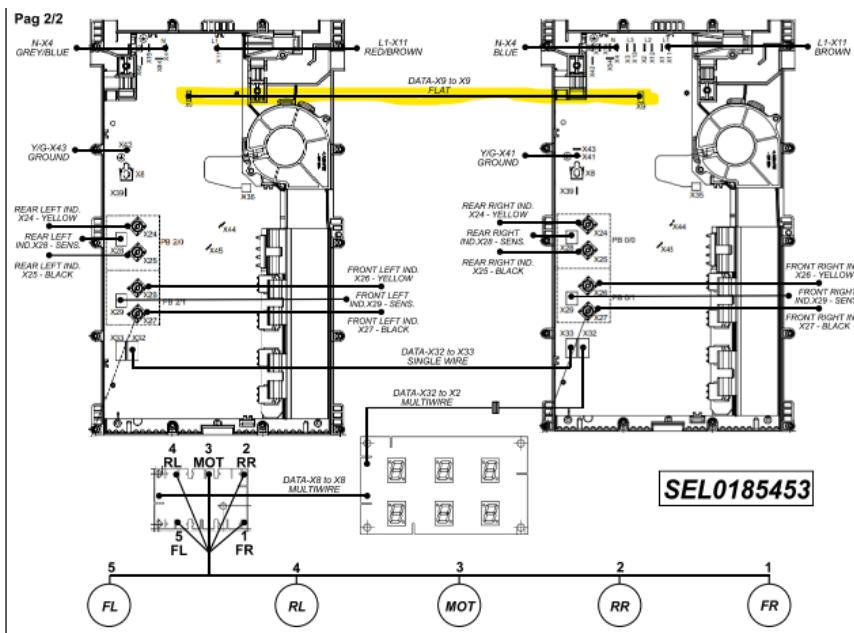
Replace the main board.



- **ER3 I:** Missing module configuration.

Perform module configuration as shown in the video: <https://youtube.com/shorts/mRMH3ad10Yg>.

- **U400:** Terminal block issue (Incorrect electrical connection).
Check the connections in the terminal block. An intervention should be considered out of warranty.
 - **ER47:** Lack of communication between Master and Slave modules.
 1. Check flat wiring continuity. (ANN0147162)



2. Replace the Master Module.

DEUTSCH

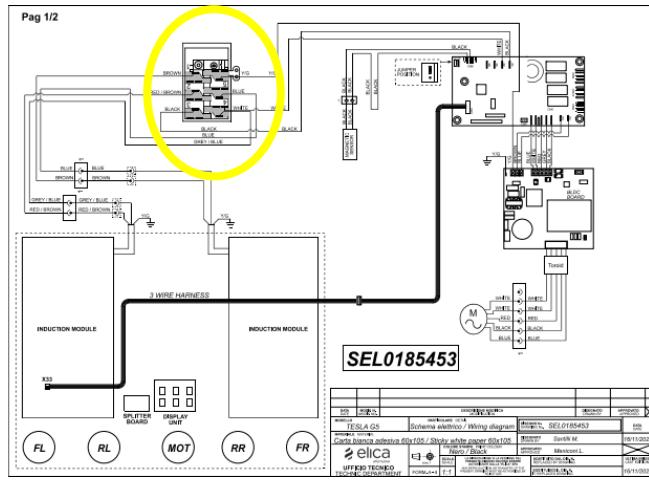
■ BEREICH INDUKTIONSKOCHFELD

Fehler, die vom Benutzer behoben werden können:

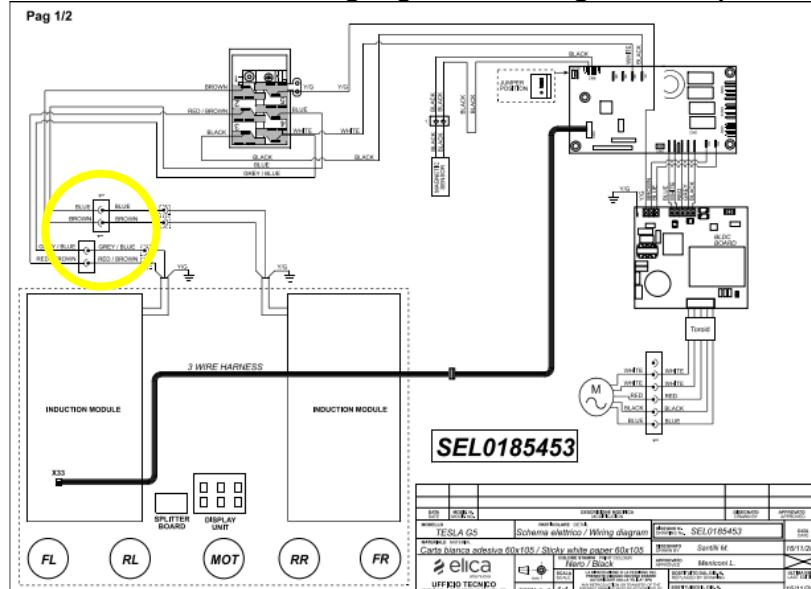
- **E2:** Überschreitung der Temperaturgrenzwerte.
- Das System muss abkühlen; warten Sie, bis es abgekühlt ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie die Belüftung und stellen Sie sicher, dass der Lüfter frei ist (nicht blockiert oder verstopft). Dieser Eingriff sollte als außerhalb der Garantie betrachtet werden.
- **ER03+ Konstantes Piepen:** Wasser oder Kochgeschirr auf der Benutzeroberfläche.
Das System muss gereinigt werden. Dieser Eingriff sollte als außerhalb der Garantie betrachtet werden.

Fehler, die vom Servicepartner behoben werden können:

- **E6:** Stromversorgungs-, Verbindungs-, Modul- oder Hauptplatinenproblem.
1. Überprüfen Sie die Verbindungen am Klemmblock; wenn erfolglos, sollte der Eingriff als außerhalb der Garantie betrachtet werden.



- 2. Wenn die Stromversorgung in Ordnung ist, überprüfen Sie, ob Spannung an den Fastons anliegt (230V AC).**

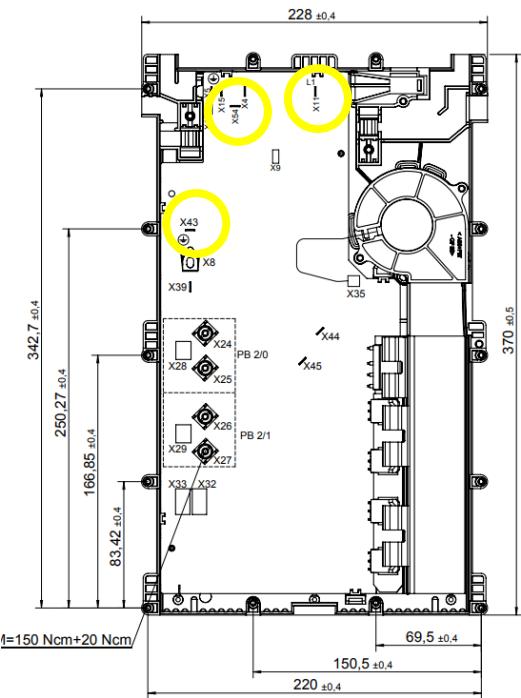


3. Wenn die vorherigen Punkte in Ordnung sind, überprüfen Sie die Werte auf der Verkabelung der Benutzeroberfläche (Master) und die Verbindungen auf beiden Modulen wie folgt. Wenn die Werte nicht dem folgenden Diagramm

entsprechen, ersetzen Sie das Mastermodul. Wenn die Verbindungen auf den Modulen falsch sind, verdrahten Sie sie richtig.

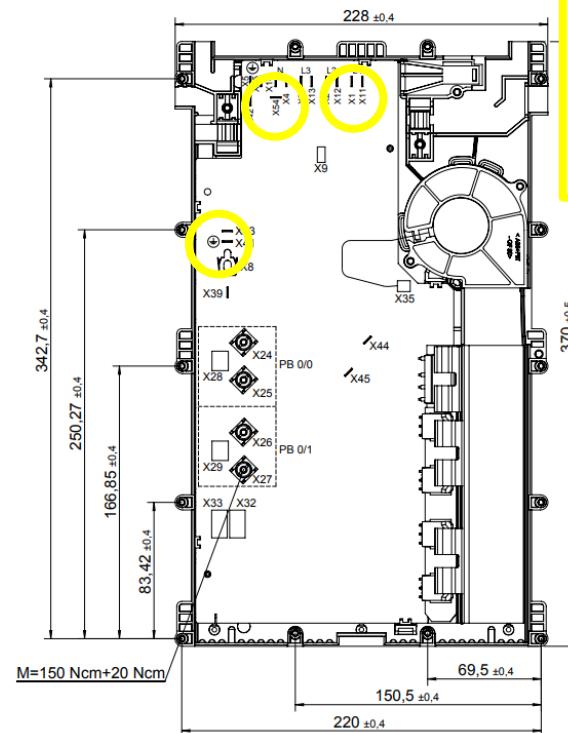
Module SLAVE:

- X11 phase
- X4 neutral
- X43 Ground



Module MASTER:

- X11 phase
- X4 neutral
- X41 Ground



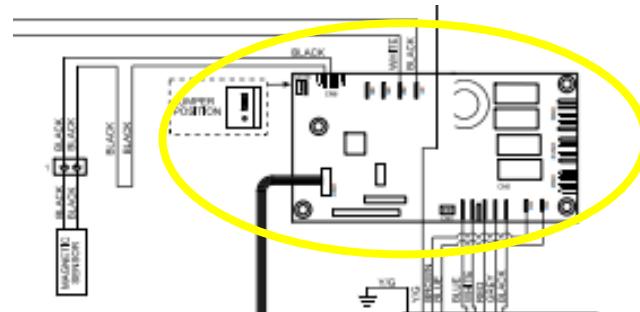
4. Wenn die vorherigen Punkte in Ordnung sind, überprüfen Sie die Eignung der Sicherungen auf den rechten und linken Modulen. Wenn dies nicht erfolgreich ist, ersetzen Sie das beschädigte Modul.

5. Überprüfen Sie die IGBT-Modulwerte; wenn sie niedriger als $10K\Omega$ sind, ersetzen Sie das beschädigte Modul.



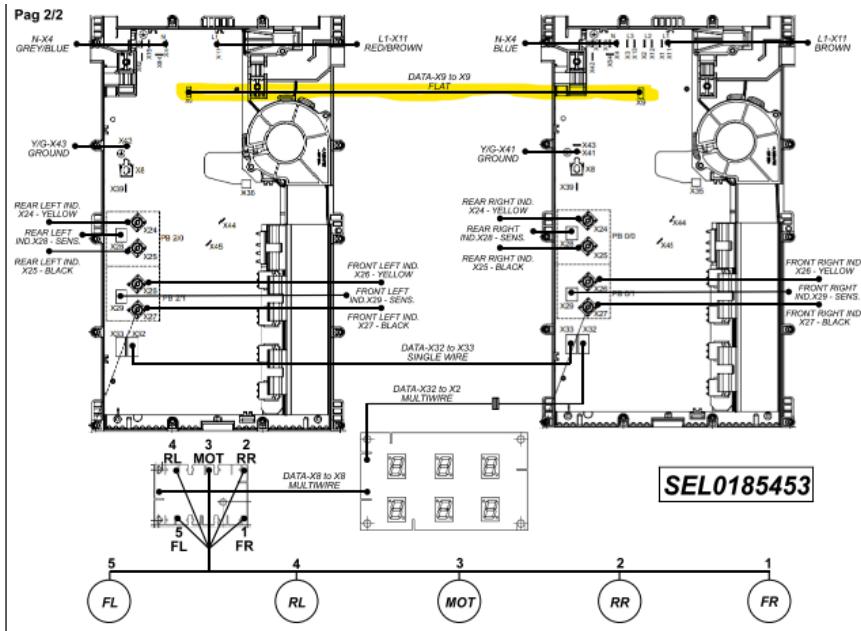
6. Wenn die vorherigen Punkte in Ordnung sind, ersetzen Sie die Hauptplatine

- **E8:** Lüfterausfall. Überprüfen Sie, ob der Induktionslüfter frei ist (manuelle Prüfung) und ob Strom den Lüfter erreicht (12V). Wenn dies nicht erfolgreich ist, ersetzen Sie das Modul.
- **E9:** Temperatursensor außerhalb des Bereichs oder beschädigt. Das Problem kann die Induktionsplatte (Spule) oder die komplette Induktionsvorrichtung (Modul) betreffen: Nehmen Sie eine Induktionsplatte von einer Seite, an der kein Fehler auftritt, und platzieren Sie sie dort, wo der Fehler auftritt. Wenn dies das Problem löst, ersetzen Sie nur die Induktionsplatte (Spule); andernfalls ersetzen Sie das Modul.
- **E/A:** Hardware-Modulfehler. Ersetzen Sie die Hauptplatine.



- **ER31:** Fehlende Modulkonfiguration. Führen Sie die Modulkonfiguration gemäß dem Video durch:
<https://youtube.com/shorts/mRMH3ad10Yg>
- **U400:** Problem mit dem Klemmblock (Falsche elektrische Verbindung). Überprüfen Sie die Verbindungen im Klemmblock. Ein Eingriff sollte als außerhalb der Garantie betrachtet werden.

- **ER47:** Fehlende Kommunikation zwischen Master- und Slave-Modulen.
 1. Überprüfen Sie die Kontinuität der Flachverkabelung. (ANN0147162)



FRANÇAIS

■ SECTION PLAN INDUCTION

Erreurs résolubles par l'utilisateur

- **E2:** Dépassement des limites de température.

Le système doit refroidir ; attendez qu'il refroidisse. Si le problème persiste, vérifiez la ventilation, en vous assurant que le ventilateur est libre (non bloqué ou obstrué). Cette intervention devrait être considérée hors garantie.

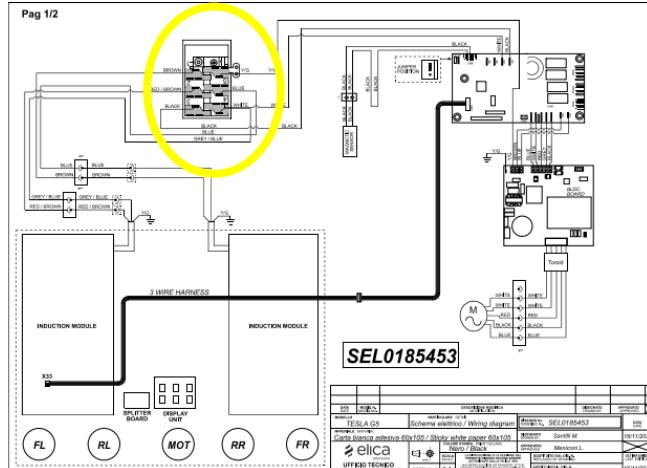
- **ER03+Signal sonore constant :** Présence d'eau ou de casseroles sur l'interface utilisateur.

Le système doit être nettoyé. Cette intervention devrait être considérée hors garantie.

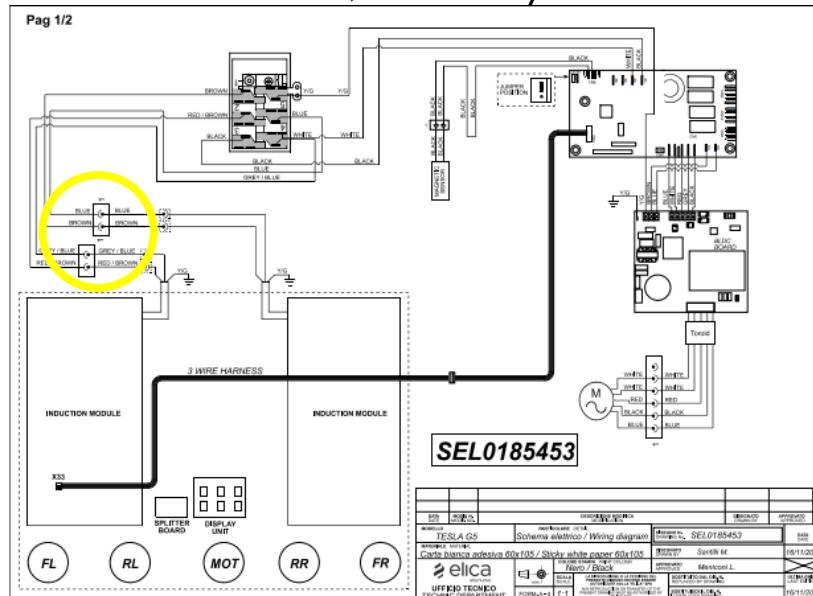
Erreurs résolubles par le partenaire de service

- **E6:** Problème d'alimentation, de connexions, de modules ou de carte principale.

1. Vérifiez les connexions sur le bornier ; si cela échoue, considérez l'intervention hors garantie.



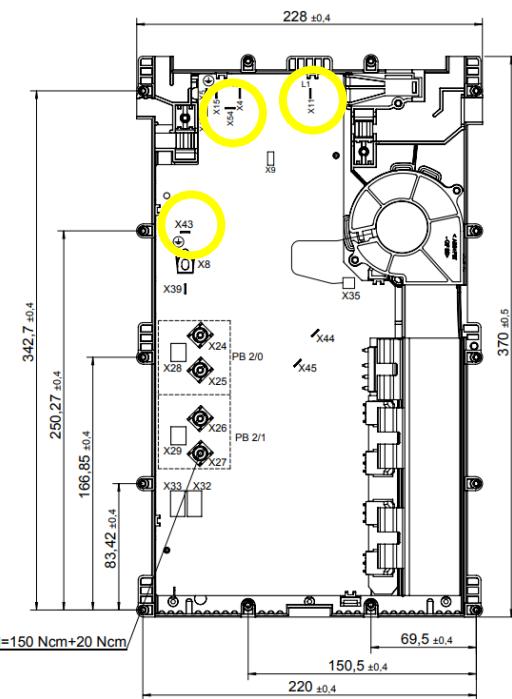
2. Si l'alimentation est OK, vérifiez s'il y a de la tension sur les Fastons (230V CA).



3. Si les points précédents sont OK, vérifiez les valeurs sur le câblage de l'interface utilisateur (master) et les connexions sur les deux modules comme suit. Si les valeurs ne correspondent pas au schéma suivant, remplacez le module master ; si les connexions sur les modules sont incorrectes, refaites-les correctement.

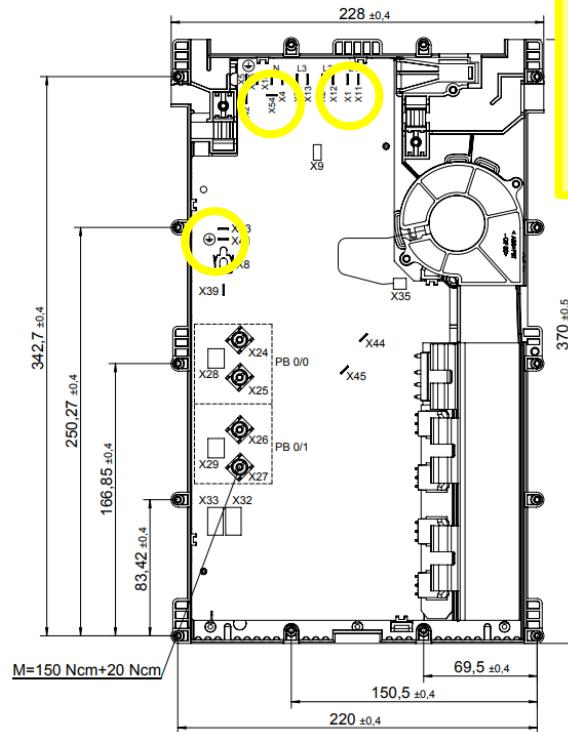
Module SLAVE:

- X11 phase
- X4 neutral
- X43 Ground



Module MASTER:

- X11 phase
- X4 neutral
- X41 Ground



4. Si les points précédents sont OK, vérifiez l'adéquation des fusibles sur les modules droit et gauche ; si cela échoue, remplacez le module endommagé.

5. Vérifiez les valeurs des modules IGBT ; si elles sont inférieures à $10K\Omega$, remplacez le module endommagé.



6. i les points précédents sont OK, remplacez la carte principale.

- **E8:** Panne du ventilateur.

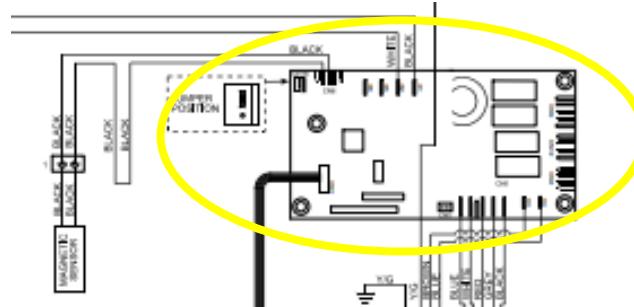
Vérifiez que le ventilateur de l'inducteur est libre (inspection manuelle) et que le courant atteint le ventilateur (12V). Si cela échoue, remplacez le module.

- **E9:** Capteur de température hors de portée ou endommagé.

Le problème peut concerner la plaque d'induction (bobine) ou l'inducteur complet (module) : prenez une plaque d'induction d'un côté où il n'y a pas d'erreur et placez-la là où l'erreur se produit. Si cela résout le problème, remplacez uniquement la plaque d'induction (bobine) ; sinon, remplacez le module.

- **E/A:** Défaut matériel du module.

Remplacez la carte principale.



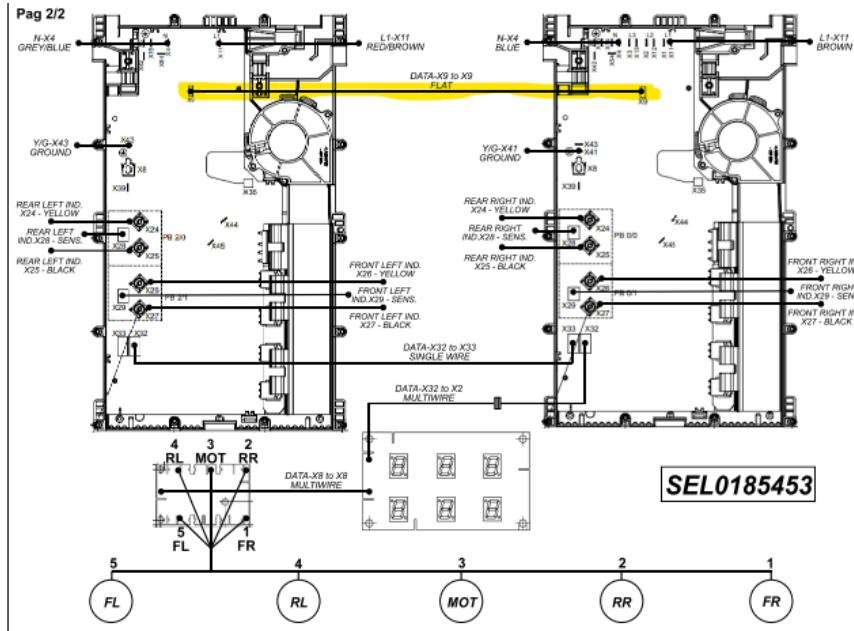
- **ER31:** Configuration manquante des modules.

Effectuez la configuration des modules comme indiqué dans la vidéo: <https://youtube.com/shorts/mRMH3ad10Yg>

- **U400:** Problème de bornier (Connexion électrique incorrecte).

Vérifiez les connexions dans le bornier. Une intervention devrait être considérée hors garantie.

- **ER47:** Absence de communication entre le module Master et le module Slave.
 1. Vérifiez la continuité du câblage plat. (ANN0147162)



2. Remplacez le module Master.

ESPAÑOL

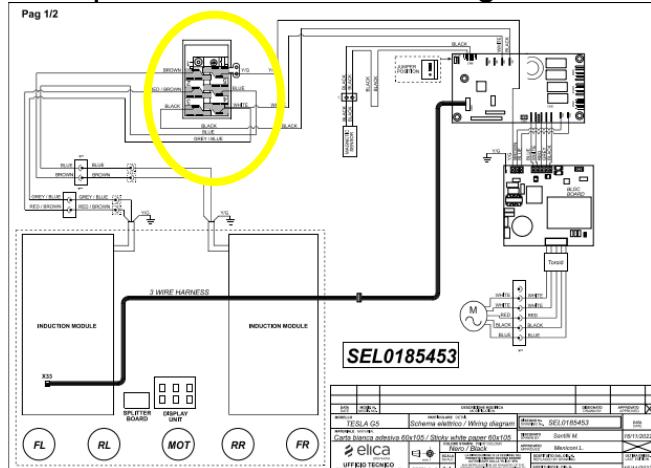
■ SECCIÓN DE PLAN DE INDUCCIÓN

Errores solucionables por el usuario

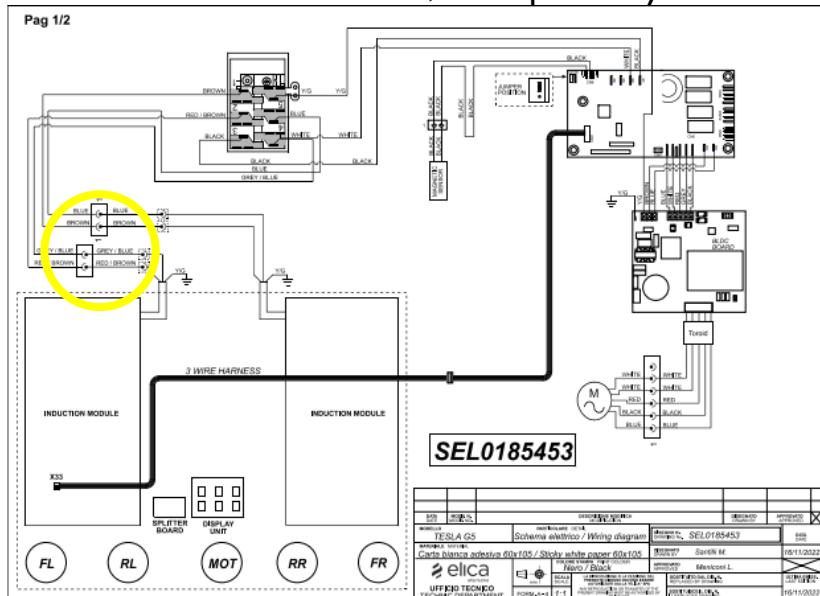
- **E2:** Límites de temperatura superados. El sistema necesita enfriarse; espere a que se enfríe. Si el problema persiste, verifique la ventilación, asegurándose de que el ventilador esté libre (no bloqueado u obstruido). Esta intervención debe considerarse fuera de garantía.
- **ER03+Pitido constante:** Agua o utensilios de cocina en la interfaz de usuario. El sistema necesita limpiarse. Esta intervención debe considerarse fuera de garantía.

Errores solucionables por el socio de servicio

- **E6:** Problema de alimentación, conexiones, módulos o placa principal.
 1. Verifique las conexiones en la regleta; si no tiene éxito, considere la intervención fuera de garantía.



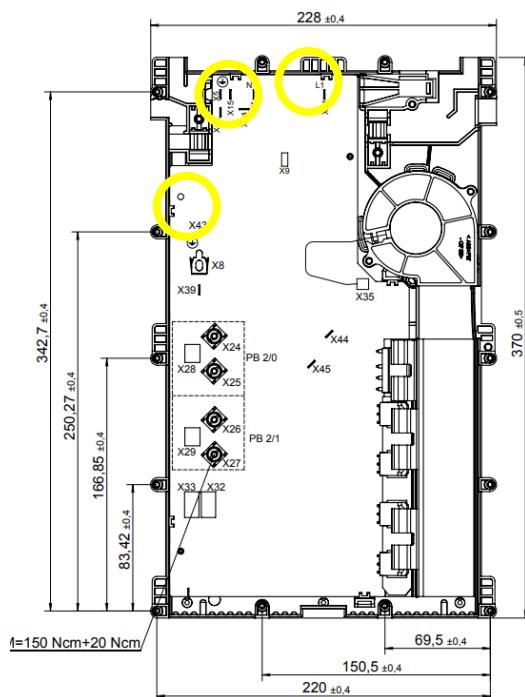
2. Si la alimentación es correcta, verifique si hay tensión en los Faston (230V CA).



3. Si los puntos anteriores son correctos, verifique los valores en el cableado de la interfaz de usuario (maestro) y las conexiones en ambos módulos como se muestra a continuación. Si los valores no coinciden con el diagrama siguiente, reemplace el módulo maestro; si las conexiones en los módulos son incorrectas, rehágalas correctamente.

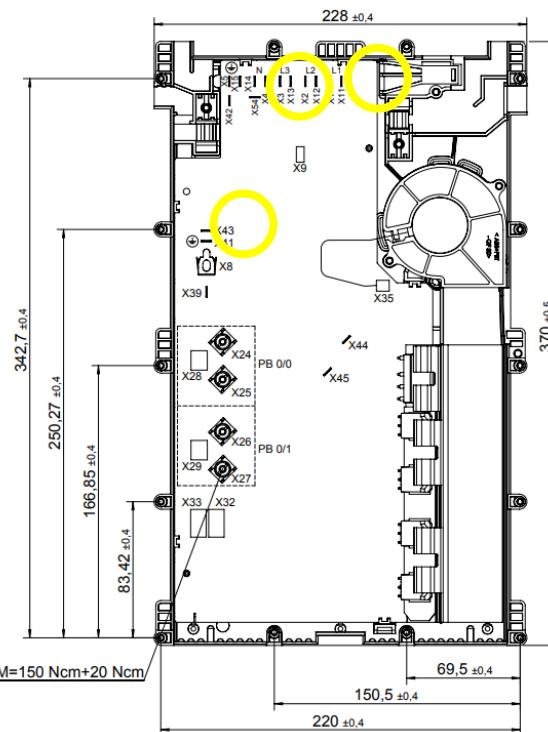
Module SLAVE:

- X11 phase
- X4 neutral
- X43 Ground



Module MASTER:

- X11 phase
- X4 neutral
- X41 Ground



4. Si los puntos anteriores son correctos, verifique la idoneidad de los fusibles en los módulos derecho e izquierdo; si no tiene éxito, reemplace el módulo dañado. Vérifiez les valeurs des modules IGBT ; si elles sont inférieures à 10KΩ, remplacez le module endommagé. Verifique los valores del módulo IGBT; si son inferiores a 10KΩ, reemplace el módulo dañado.



Si los puntos anteriores son correctos, reemplace la placa principal.

- **E8:** Fallo del ventilador.

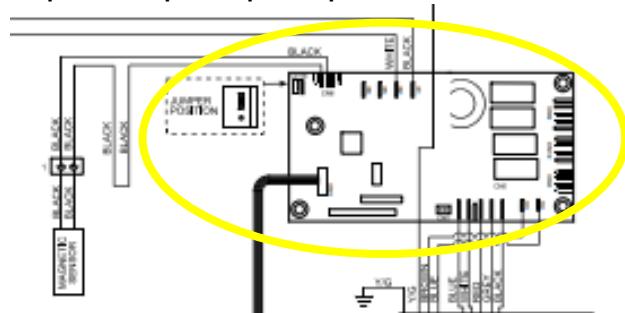
Verifique que el ventilador del inductor esté libre (inspección manual) y que llegue corriente al ventilador (12V). Si no tiene éxito, reemplace el módulo.

- **E9:** Sensor de temperatura fuera de rango o dañado.

El problema puede afectar a la placa de inducción (bobina) o al inductor completo (módulo): tome una placa de inducción de un lado donde no haya error y colóquela donde ocurre el error. Si resuelve el problema, reemplace solo la placa de inducción (bobina); de lo contrario, reemplace el módulo.

- **E/A:** Fallo de hardware del módulo.

Reemplace la placa principal.



- **ER31:** Falta de configuración de los módulos.

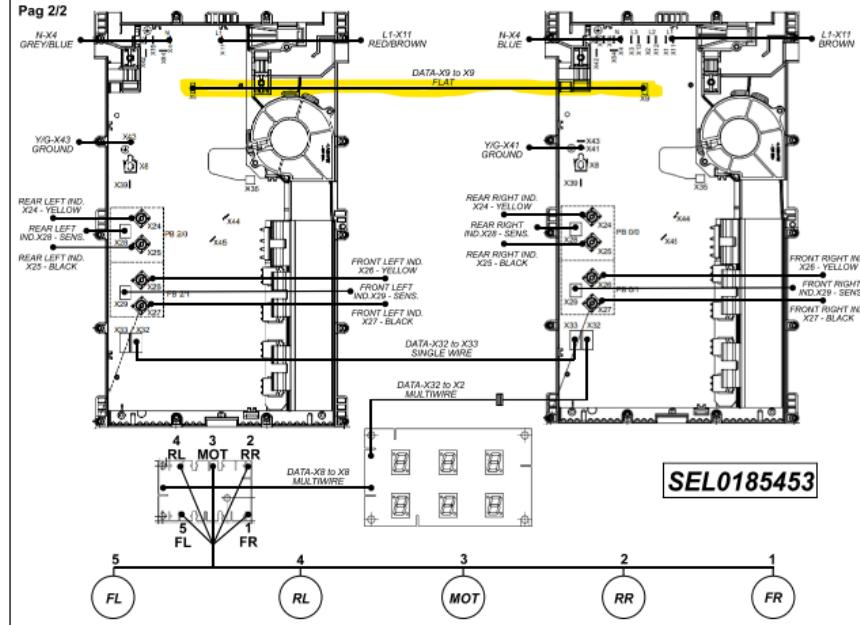
Realice la configuración de los módulos como se muestra en el video: <https://youtube.com/shorts/mRMH3ad10Yg>.

- **U400:** Problema con la regleta (Conexión eléctrica incorrecta).

Verifique las conexiones en la regleta. La intervención debe considerarse fuera de garantía.

- **ER47:** Falta de comunicación entre el módulo Maestro y el módulo Esclavo.

1. Verifique la continuidad del cableado plano. (ANN0147162)



2. Reemplace el Módulo Maestro.

POLSKA

■ SEKCJA PLANU INDUKCYJNEGO

Błędy rozwiązywalne przez użytkownika

- **E2:** Przekroczenie limitów temperatury.

System musi ostygnąć; poczekaj, aż się ochłodzi. Jeśli problem nadal występuje, sprawdź wentylację, upewniając się, że wentylator jest wolny (niezablokowany ani niezablokowany). Ten zabieg powinien być rozważany poza gwarancją.

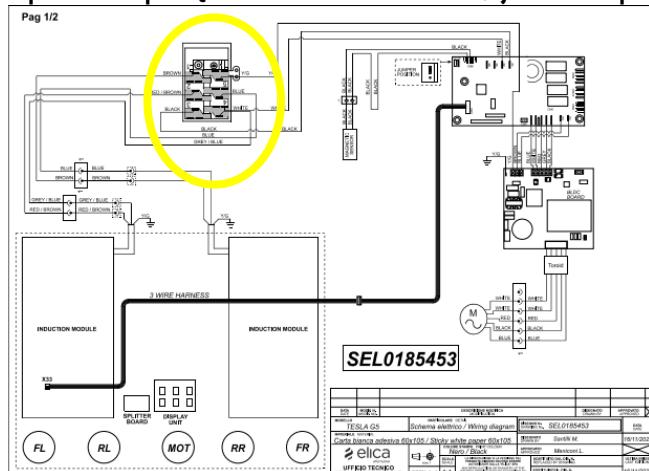
- **ER03+Ciągły sygnał dźwiękowy:** Woda lub naczynia na interfejsie użytkownika.

System musi zostać oczyszczony. Ten zabieg powinien być rozważany poza gwarancją.

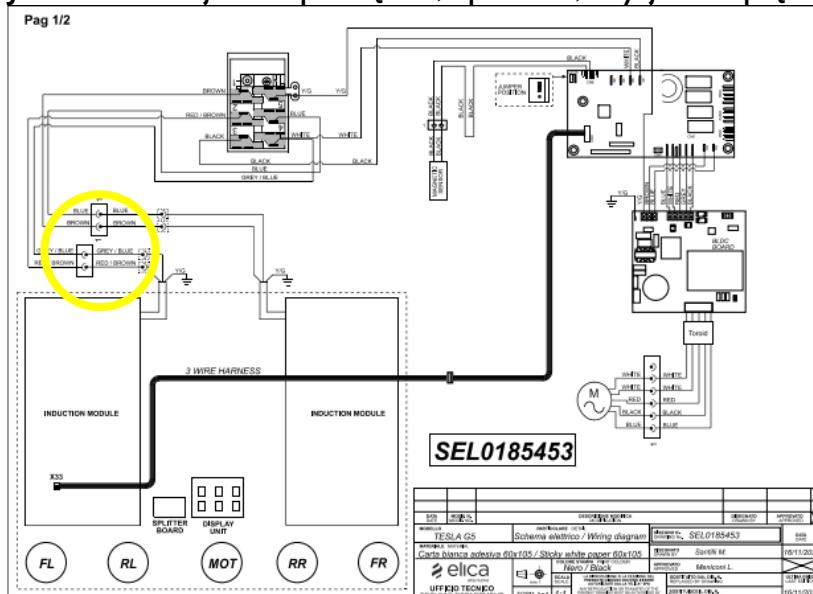
Errores solucionables por el socio de servicio

- **E6:** Problem z zasilaniem, połączeniami, modułami lub płytą główną.

1. Sprawdź połączenia na zaciskach; jeśli nie powiedzie się, rozważ interwencję poza gwarancją.



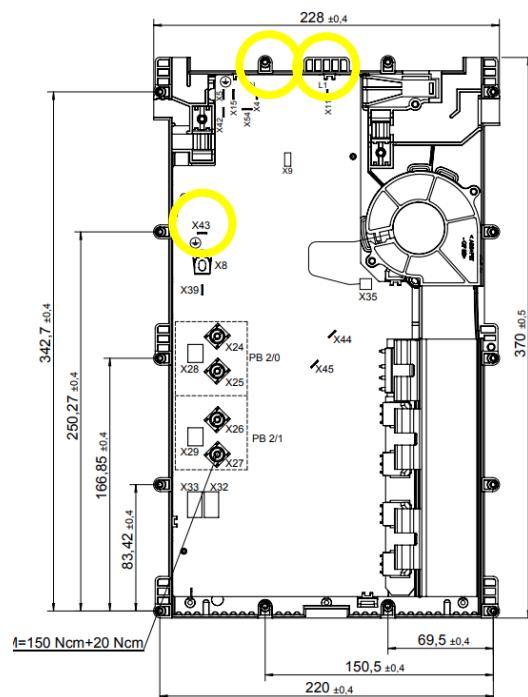
2. Jeśli zasilanie jest w porządku, sprawdź, czy jest napięcie na Fastonach (230V AC).



3. Jeśli poprzednie punkty są w porządku, sprawdź wartości na okablowaniu interfejsu użytkownika (master) i połączenia na obu modułach, jak pokazano poniżej. Jeśli wartości nie pasują do poniższego schematu, wymień moduł mastera; jeśli połączenia na modułach są nieprawidłowe, przeprowadź ponownie ich poprawne połączenie.

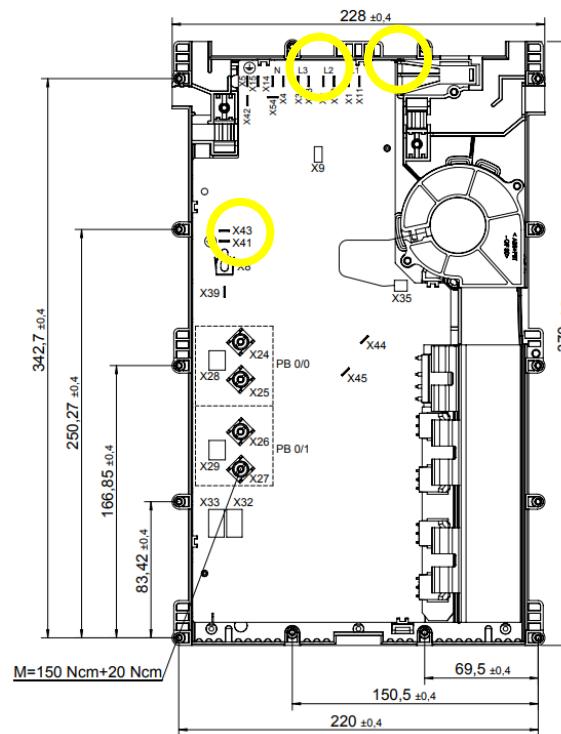
Module SLAVE:

- X11 phase
- X4 neutral
- X43 Ground



Module MASTER:

- X11 phase
- X4 neutral
- X41 Ground



- Jeśli poprzednie punkty są w porządku, sprawdź, czy bezpieczniki na modułach prawym i lewym są odpowiednie; jeśli się nie uda, wymień uszkodzony moduł. Sprawdź wartości modułów IGBT; jeśli są niższe niż 10KΩ, wymień uszkodzony moduł.



5. Jeśli poprzednie punkty są w porządku, wymień główną płytę.

- **E8:** Usterka wentylatora.

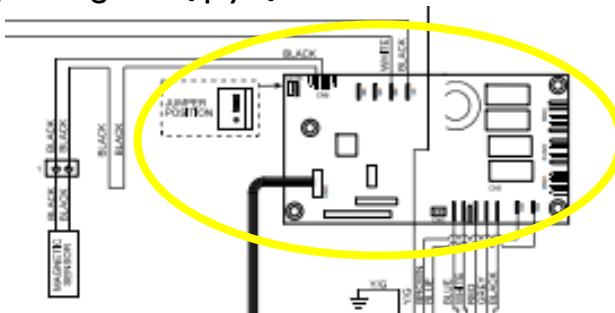
Sprawdź, czy wentylator indukcyjny jest wolny (inspekcja ręczna) i czy prąd dociera do wentylatora (12V). Jeśli się nie uda, wymień moduł.

- **E9:** Czujnik temperatury poza zakresem lub uszkodzony.

Problem może dotyczyć płyty indukcyjnej (cewki) lub całego induktora (modułu): weź płytę indukcyjną z jednej strony, gdzie nie występuje błąd, i umieść ją tam, gdzie występuje błąd. Jeśli to rozwiązuje problem, wymień tylko płytę indukcyjną (cewkę); w przeciwnym razie wymień moduł.

- **E/A:** Usterka sprzętowa modułu.

Wymień główną płytę.



- **ER3I:** Brak konfiguracji modułów.

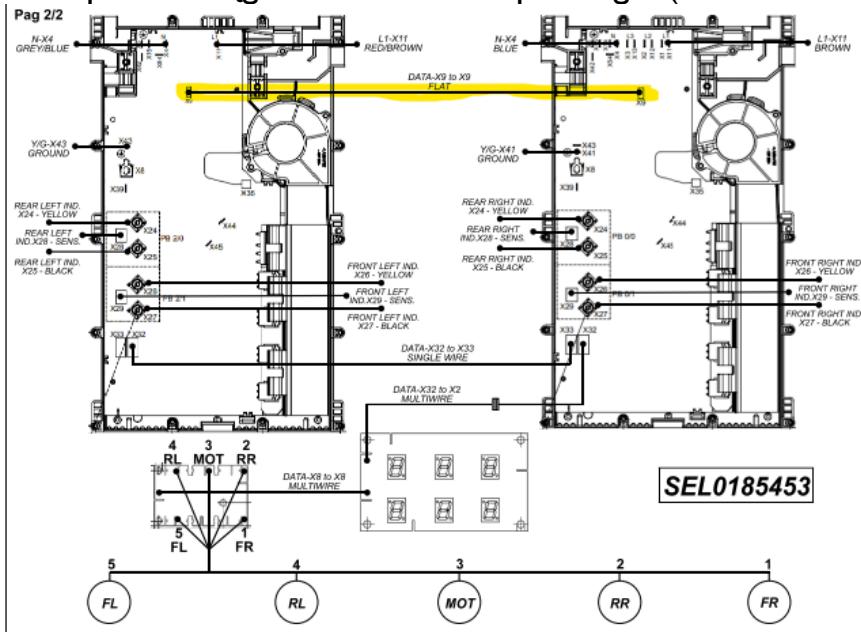
Przeprowadź konfigurację modułów, jak pokazano w filmie : <https://youtube.com/shorts/mRMH3ad10Yg>.

- **U400:** Problem z zaciskiem (Nieprawidłowe połączenie elektryczne).

Sprawdź połączenia w zacisku. Interwencję powinno się rozważyć poza gwarancją.

- **ER47:** Brak komunikacji między modułem Master a modułem Slave.

1. Sprawdź ciągłość okablowania płaskiego. (ANN0147162)



2. Wymień moduł Mastera.