

PROCEDURA MATERIALE CONTESTATO RICAMBI, ACCESSORI E PRODOTTO FINITO ELICA S.P.A.

DANNEGGIAMENTO DA TRASPORTO

Alla consegna dei ricambi/accessori/prodotto finito da parte del trasportatore va controllata l'integrità dell'imballo; in caso di merce danneggiata, va segnalata l'anomalia tramite e-mail allegando foto e numero di ordine/consegna **entro 8 giorni lavorativi** dalla ricezione della merce con l'obbligo di conservare l'imballo e il materiale a disposizione (max 15 gg.). Elica S.p.A. valuterà eventuale ritiro del materiale per le verifiche del caso. Verrà inviata mail con l'evidenza del ritiro o meno del materiale.

IL MATERIALE DANNEGGIATO CON SEGNALAZIONE SECONDO I CITATI PARAMETRI VERRA' RIMBORSATO CON NOTA CREDITO (esenzione iva art.26) E CONTESTUALMETE VERRA' INSERITO DA MONICA PIETRONI NUOVO ORDINE STANDARD A PAGAMENTO. PER ATTIVARE LA PROCEDURA È NECESSARIO INVIARE EMAIL CONTENENTE DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA E RIFERIMENTO ORDINE O DDT.

Soltanto per il PRODOTTO FINITO, in caso di piccolo danno estetico riparabile da parte del service partner, Elica spedisirà il ricambio/accessorio necessario per il ripristino con ordine **OMAGGIO**.

SEGNALARE IL TUTTO AI SEGUENTI INDIRIZZI E-MAIL:

m.pietroni@elica.com

p.c. AREA MANAGER di competenza

IMBALLO INTEGRO MATERIALE ROTTO-AMMACCATO

Nel caso di imballo integro e materiale rotto-ammaccato la segnalazione va fatta **entro 8 giorni lavorativi dalla data della ricezione della merce**. Va segnalata l'anomalia via e-mail allegando foto del prodotto, numero di ordine/consegna e relativo codice del materiale danneggiato con l'obbligo di conservare l'imballo e il materiale a disposizione.

IL MATERIALE ROTTO-AMMACCATO CON IMBALLO INTEGRO CON SEGNALAZIONE SECONDO I CITATI PARAMETRI VERRA' RIMBORSATO RIMBORSATO CON NOTA CREDITO (esenzione iva art.26) E CONTESTUALMETE VERRA' INSERITO DA MONICA PIETRONI NUOVO ORDINE STANDARD A PAGAMENTO. PER ATTIVARE LA PROCEDURA È NECESSARIO INVIARE EMAIL CONTENENTE DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA E RIFERIMENTO ORDINE-DDT.

IL **MATERIALE** potrà essere ritirato da parte di Elica S.p.A. se lo riterrà opportuno. Verrà inviata mail con l'evidenza del ritiro o meno del materiale.

SEGNALARE IL TUTTO AI SEGUENTI INDIRIZZI E-MAIL:

m.pietroni@elica.com

p.c. AREA MANAGER di competenza

IL MATERIALE E IL RELATIVO IMBALLO va conservato a disposizione dell' Area Manager di competenza che entro 30 giorni provvederà alle verifiche del caso.

MERCE DIFETTOSA (funzionale) AL MOMENTO DELL'INSTALLAZIONE

Nel caso di imballo integro, se il materiale non presenta difetti estetici ma difettosità funzionali riscontrata al momento dell'installazione, la segnalazione va fatta **entro 1 giorno dalla scoperta del difetto** (es. motore o scheda elettronica non funzionante ma senza evidenti danni visibili tramite verifica visiva del componente). L'anomalia va segnalata tramite e-mail con l'obbligo di conservare l'imballo e il materiale a disposizione per il ritiro da parte di Elica S.p.A.

IL MATERIALE ROTTO-AMMACCATO CON IMBALLO INTEGRO CON SEGNALAZIONE SECONDO I CITATI PARAMETRI VERRA' RIMBORSATO CON NOTA CREDITO (esenzione iva art.26) E CONTESTUALMETE VERRA' INSERITO DA MONICA PIETRONI NUOVO ORDINE STANDARD A PAGAMENTO. PER ATTIVARE LA PROCEDURA È NECESSARIO INVIARE EMAIL CONTENENTE MOTIVAZIONE DELLA DIFETTOSITA' E RIFERIMENTO ORDINE-DDT.

Il **MATERIALE** potrà essere ritirato da parte di Elica S.p.A. se lo riterrà opportuno. Verrà inviata mail con l'evidenza del ritiro o meno del materiale.

SEGNALARE IL TUTTO AI SEGUENTI INDIRIZZI E-MAIL:

m.pietroni@elica.com

p.c. AREA MANAGER di competenza

ORDINE ERRATO

Nel caso di ordine errato la segnalazione va fatta **entro 3 giorni dalla data di consegna della merce**. L'anomalia va segnalata tramite e-mail con l'obbligo di conservare il materiale a disposizione per il ritiro da parte di Elica S.p.A.:

ORDINE ERRATO INVIATO DA ELICA  NOTA CREDITO A RIMBORSO*

ORDINE ERRATO DA PARTE DEL SP  NOTA CREDITO A RIMBORSO*

Nota bene: il rimborso sarà emesso come da ALLEGATO A, in calce.

IL RITIRO DEL MATERIALE ERRATO E SUCCESSIVO RIMBORSO CON NOTA CREDITO VERRA' FATTO TRIMESTRALMENTE.

IL RITIRO DELLA MERCE CON CORRIERE SARA' A CARICO DI ELICA SPA.

IL **MATERIALE ARRIVATO ERRATO** potrà essere ritirato da parte di Elica S.p.A. se lo riterrà opportuno. Verrà inviata mail con l'evidenza del ritiro o meno del materiale.

SEGNALARE IL TUTTO AI SEGUENTI INDIRIZZI E-MAIL:

m.pietroni@elica.com

p.c. AREA MANAGER di competenza

* (esenzione iva art.26).

Allegato A

Esempio NOTA CREDITO



Credit Note/Nota d'accredito
 National Document/Documento Nazionale
 Number/Numero 162000348
 Date/Del 18/01/2020
 Original doc/Doc. originale 1619005833
 Date/Del 08/06/2019

Ship to/Consegnare a	Customer/Spett.le

Customer data Del cliente	Incoterms Incoterms	Terms of payment Termini di pagamento	Bank Banca	Currency Valuta
Code/Codice 1209502 VAT/P.IVA IT02803490844	DAP SPESE DI TRASPORTO IN	Paid Pagato	UB BANCA SPA - C/CORRENTE IT 0311121100 Account/Conto 000000000008 IBAN IT028031112110000000000008	EUR
Transport/Transporto		Packages/Imballaggio		

W order No ordine	Material Cod materiale	Origin of goods	Description Descrizione	UM UM	Quantity Quantità	Base price Prezzo base	Discount Sconto	Net price Prezzo netto	Amount Importo	VAT IVA
			94148500 CAPPEHOODS Delivery/DDT date/del 18/01/2020							
	PRF0154828	IT	ESTR.1 K4ZHE SLSV 1LB GRF790 ESTRAIBILE GRF790	EA	1,00	72,08000		72,08000	72,08	FF(0,00 %)
Spese di trasporto									0,00	(0,00 %)
Gross weight/Peso lordo			Net weight/Peso netto			Packages/Colli		0		
ACCREDITO PER MERCE DANNEGGIATA ROTTAMATA PRESSO IL CLIENTE										
Ai fini del reg Ce-4282009 (G.U. -Ce n. L134 del 29.05.2009),e successive modifiche, si dichiara che le merci del presente documento non sono incluse nell'elenco dei beni a duplice uso. L'esportatore delle merci contemplate nel presente documento dichiara che le merci sono "Made in" come specificato nella colonna "Origin of Goods".										

Summary/Riepilogo										
Net value Valore netto	Discount Sconti	Invoice net value Valore netto fatture	VAT amount IVA	VAT code Codice IVA	Description Descrizione					
72,08		72,08	0,00	FF	Excl. Art. 26 Vendite					
Total goods Totale merce	Account Accounto	taxable amount Imponibile	Total VAT Totale IVA	Packages deposit Cauzione imballi	Stamp Bolli	Total invoice Totale fatture	Exchange Cambio			
72,08		72,08	0,00	0,00	0,00	72,08				