

# ATTESTATO

L'Istituto Tedesco ITQF e La Repubblica A&F  
riconoscono

ELICA

tra i "Campioni del Servizio" in Italia 2022



- Servizio vissuto dalla clientela in Italia
- 250.000 giudizi di clienti in 152 settori
- Valutazione con indice SES - Service Experience Score

Monaco di Baviera, 1.10.2021

Luogo e data



Christian Bieker  
Direttore  
Istituto Tedesco Qualità e Finanza