

Fabriano, 16 Novembre 2021

Caro cliente,

con la nostra precedente comunicazione abbiamo condiviso con Lei la comune consapevolezza che la pandemia globale COVID-19 ha avuto e continua ad avere un impatto molto grave sia sulle nostre attività personali che su quelle commerciali.

La domanda di beni di consumo è cresciuta notevolmente con effetti sia sulla disponibilità che sul prezzo delle materie prime e dei componenti e un impatto altrettanto forte sui costi di trasporto.

Nel corso del 2021 abbiamo intrapreso un'attività di aumento dei prezzi sulla base di previsioni, sapendo che avremmo dovuto sostenere eventuali variazioni superiori all'aumento dei prezzi che avevamo superato.

Purtroppo siamo stati fin troppo ottimisti. Infatti negli ultimi 3-4 mesi la situazione è diventata insostenibile a causa di:

- Aumento dei costi delle utenze (elettricità, gas...)
- Il costo dell'acciaio inossidabile, del rame, dell'alluminio, dell'elettronica, della plastica e di altri materiali è salito a nuovi livelli senza precedenti nella seconda metà del 2021
- La carenza di materiali ci ha costretti a pagare un costo extra per ricevere le quantità di questi materiali necessarie a coprire le nostre produzioni
- Non possiamo, come in passato, coprire il nostro fabbisogno con contratti di fornitura annuali ma siamo costretti ad acquistare con tempi di consegna molto lunghi e incerti che comportano costi logistici più che raddoppiati

A causa di tutti questi fattori dobbiamo, nostro malgrado, rivedere le nostre politiche di vendita.

Vi informiamo quindi che a partire dal 1° febbraio 2022 tutti i nostri listini subiranno un aumento del 10%.

Questo aumento sarà applicato su tutte le consegne dal 01/02/2022 anche per gli ordini ricevuti prima di questa data.

Siamo ben consapevoli dell'entità di questo intervento ma considerando l'atteggiamento molto aperto e collaborativo che ha sempre contraddistinto i nostri rapporti commerciali, abbiamo ritenuto opportuno informarvi con largo anticipo in modo da aiutarvi a gestire al meglio questo evento.

Il nostro Team Commerciale rimane a vostra completa disposizione per fornirvi tutti i dati di supporto che dimostreranno l'andamento dei costi di tutte le principali materie prime.

Sempre nell'ottica della trasparenza della nostra collaborazione e della comprensione delle vostre esigenze, vi confermiamo che siamo disponibili a ridiscutere i prezzi nel caso in cui l'andamento del costo delle materie prime dovesse mostrare un calo nella seconda metà del 2022,

Siamo sicuri di poter contare sulla vostra comprensione della situazione molto difficile e della conseguente richiesta da parte nostra che è fondamentale se vogliamo mantenere il nostro business sostenibile e continuare a garantire a lungo termine la qualità, l'innovazione e il livello di servizio che vi meritate

Cordiali saluti

Luca Barboni
Managing Director
Elica Cooking Business Unit