

TROUBLE SHOOTING

NIKOLA TESLA ONE HP



ITALIANO pag. 2
ENGLISH pag. 17
DEUTSCH pag. 31
FRANÇAIS pag. 46
ESPAÑOL pag. 61
POLSKA pag. 75

ITALIANO

■ SEZIONE PIANO INDUZIONE

1. Errori risolvibili dall'utente

- **E2:** Limiti di temperatura superati.

Il sistema deve raffreddarsi, attendere che si raffreddi. Se ko, verificare la ventilazione ossia che la ventola sia libera (non bloccata, non ostruita). Intervento da considerare fuori garanzia.

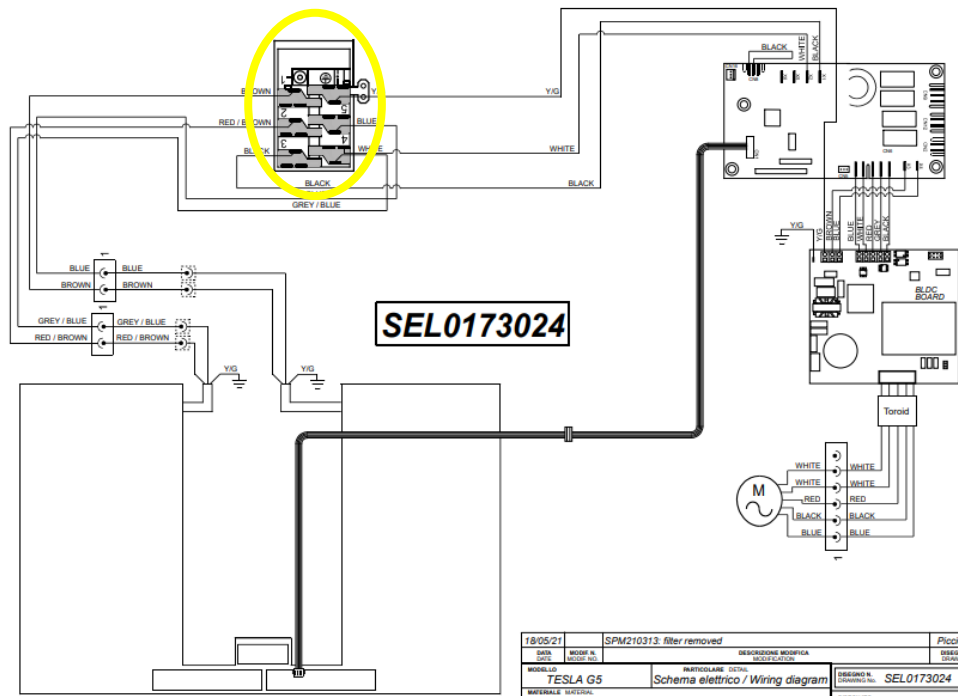
- **ER03+Beep costante:** acqua o pentole sopra la user interface.

Il sistema deve essere pulito. Intervento da considerare fuori garanzia.

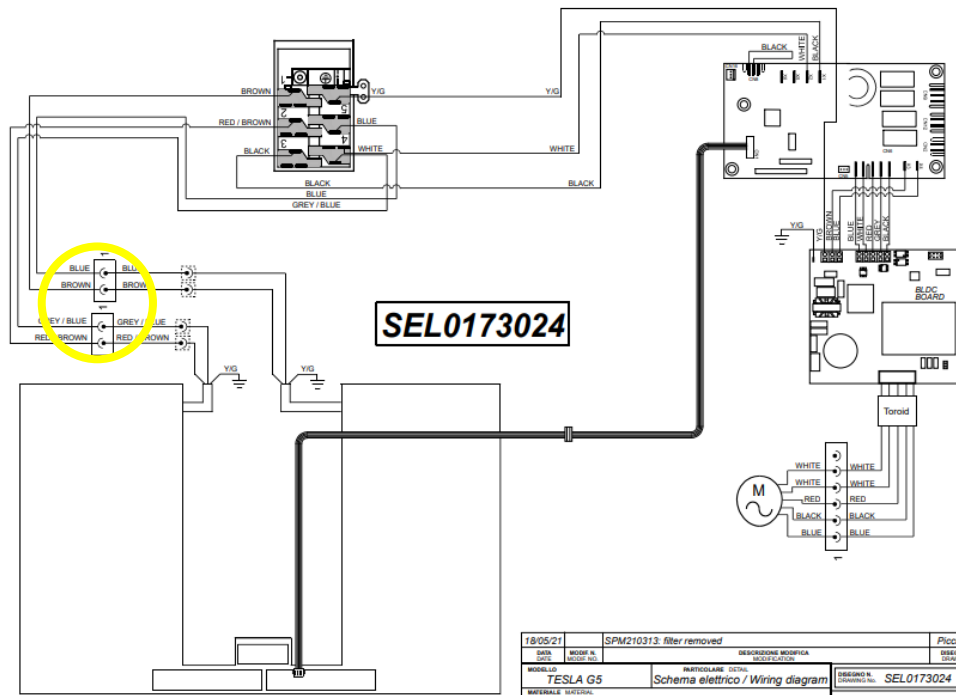
2. Errori risolvibili dal service partner

- **E6:** Problema alimentazione, connessioni, moduli o scheda principale.

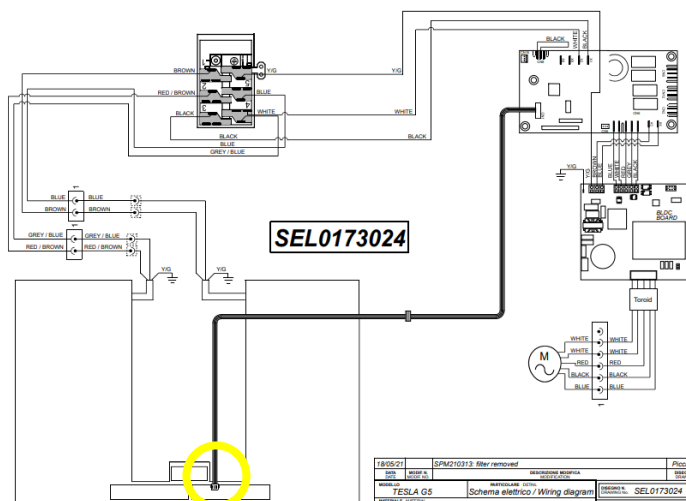
1. Verificare le connessioni sulla morsettiera, se ko l'intervento è da considerarsi fuori garanzia.



2. Se l'alimentazione è OK, verificare se c'è tensione sui faston (230V ac).



- Se punti precedenti OK, verificare valori su cablaggio della user interface (master) e le connessioni su entrambi i moduli come di seguito. Se valori non corrispondono allo schema di seguito sostituire modulo master; se connessioni sui moduli non sono corrette rieseguirli correttamente:



PIN EDGE CONNECTOR RAST 2.5mm

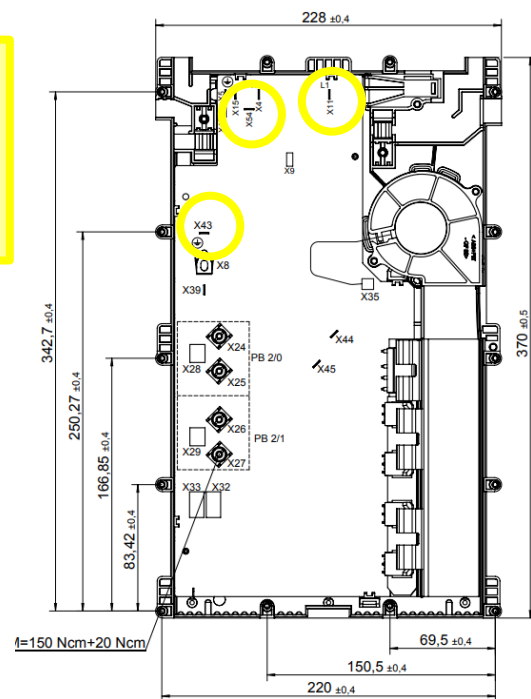
- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

BLU
 ROSSO
 BIANCO
 NERO

Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

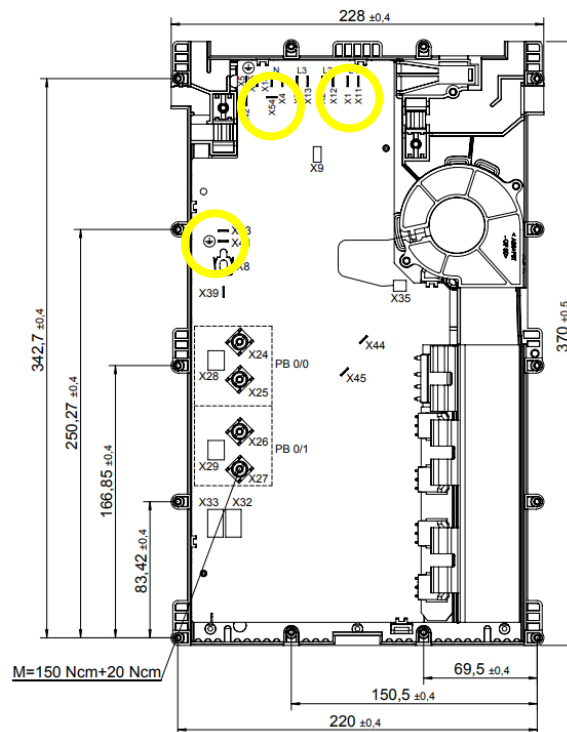
Modulo **SLAVE**:

- X11 fase
- X4 neutro
- X43 la terra

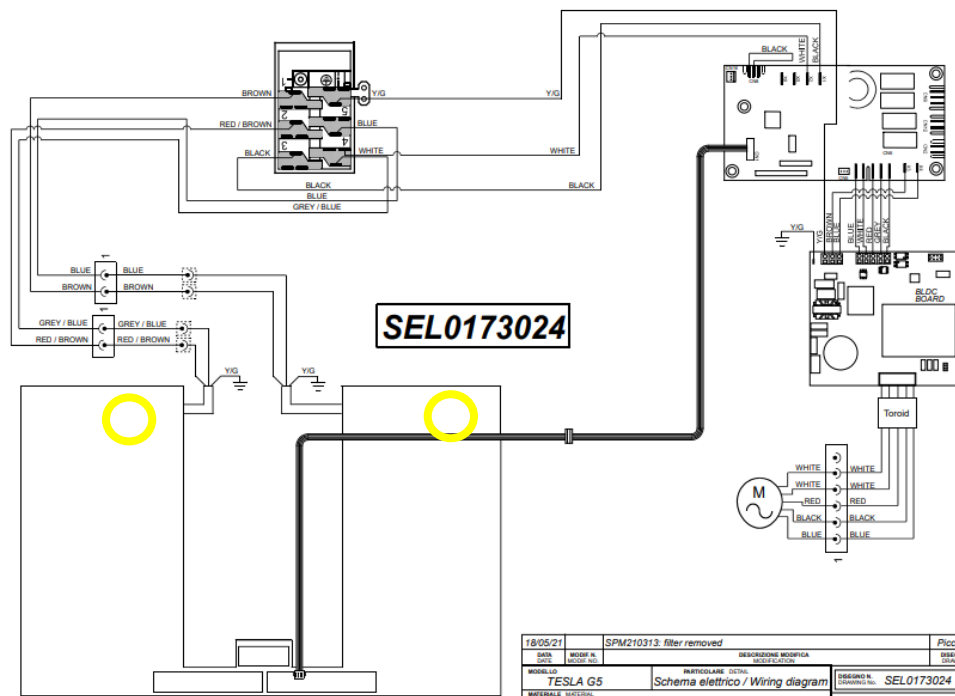


Modulo **MASTER**:

- X1 fase
- X4 neutro
- X41 la terra



4. Se i punti precedente sono OK, verificare idoneità fusibili dei moduli dx e sx, se KO sostituire modulo danneggiato.



5. Verificare valori IGBT moduli, se inferiori a 10K Ω sostituire modulo danneggiato.



6. Se punti precedenti OK, scollego connettore evidenziato sulla scheda principale. Se compare errore DI nella zona aspirazione della user interface ma le zone cottura risultano funzionanti (non è più presente E6 su user interface delle zone cottura) sostituire la scheda principale, se non compare DI ripetere tutte le operazioni precedenti partendo dal primo punto.
- **E8:** guasto alla ventola.
Verificare che la ventola dell'induttore sia libera (controllo manuale) e che arrivi corrente alla ventola (12V). Se KO sostituire il modulo.
 - **E9:** Sensore di temperatura fuori portata o danneggiato.
Il problema potrebbe riguardare il piatto induttore (bobina) o l'induttore completo (modulo): prendere un piatto induttore da un lato in cui non compare errore e metterlo al posto di quello dove compare errore, se risolve il problema sostituire solo il piatto induttore (bobina) altrimenti sostituire il modulo.
 - **E/A:** Difetto hardware modulo.
Sostituire il modulo dal lato dove compare l'errore.
 - **ER22:** User interface danneggiata.
Sostituire user interface (dove compare errore).
 - **ER3 I:** configurazione moduli assente.
Effettuare configurazione moduli come mostrato nel video: <https://youtu.be/OBIWvp1aKPA>.
 - **ER20:** User interface danneggiata.
Sostituire user interface (dove compare errore)

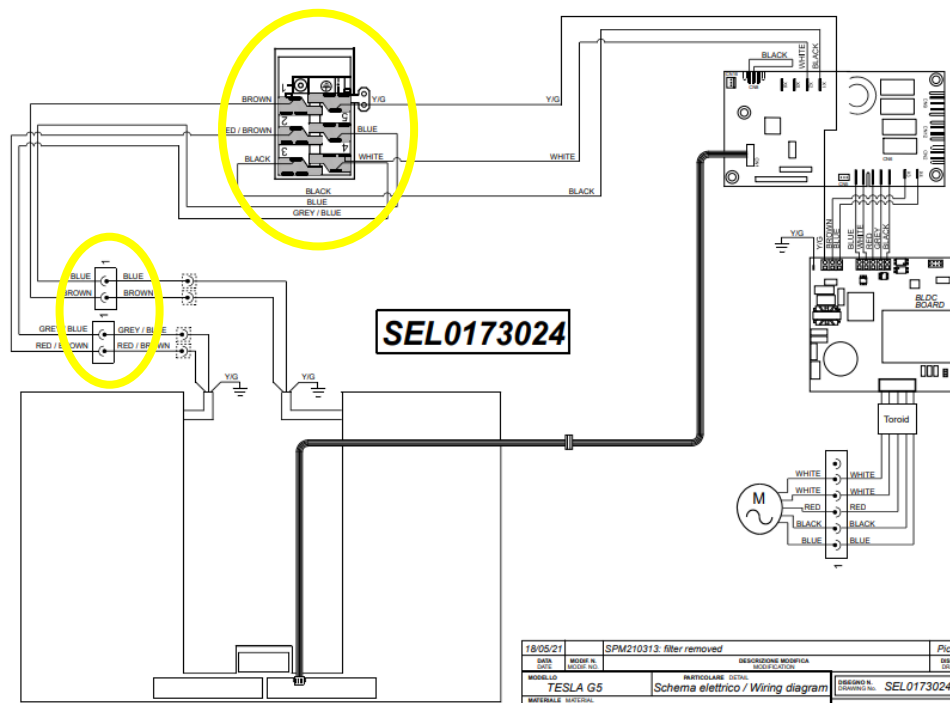
- [illegible]

- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

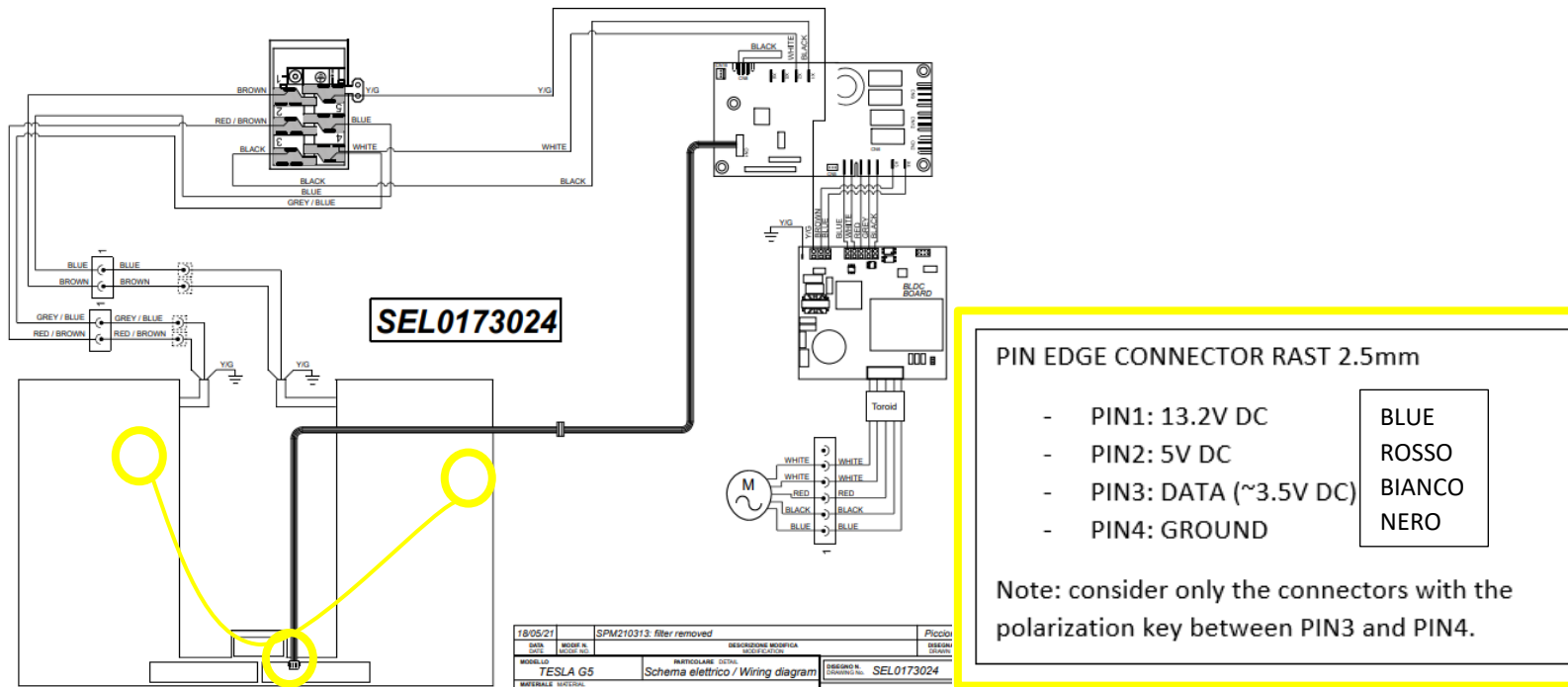
BLU
ROSSO
BIANCO
NERO

Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

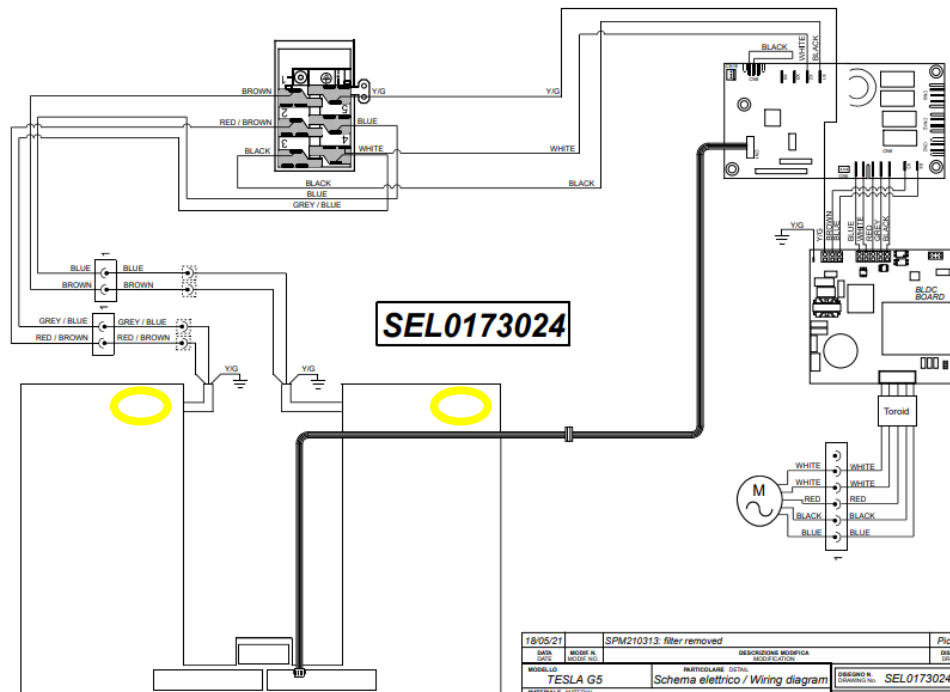
- **ER47:** Mancanza comunicazione tra scheda principale e moduli.
 1. Verificare l'alimentazione del prodotto e verificare che arrivi 230V su morsettiera e ai moduli come mostrato di seguito. Se il difetto è imputabile ad un'errata installazione (morsettiera) l'intervento è da considerarsi fuori garanzia.



2. Se punto precedente OK verificare valori sul cablaggio LIN dei moduli e della user interface come mostrato di seguito, se KO sostituire modulo master (IPS):



3. Se i punti precedente sono OK, verificare idoneità fusibili dei moduli dx e sx, se KO sostituire modulo danneggiato.

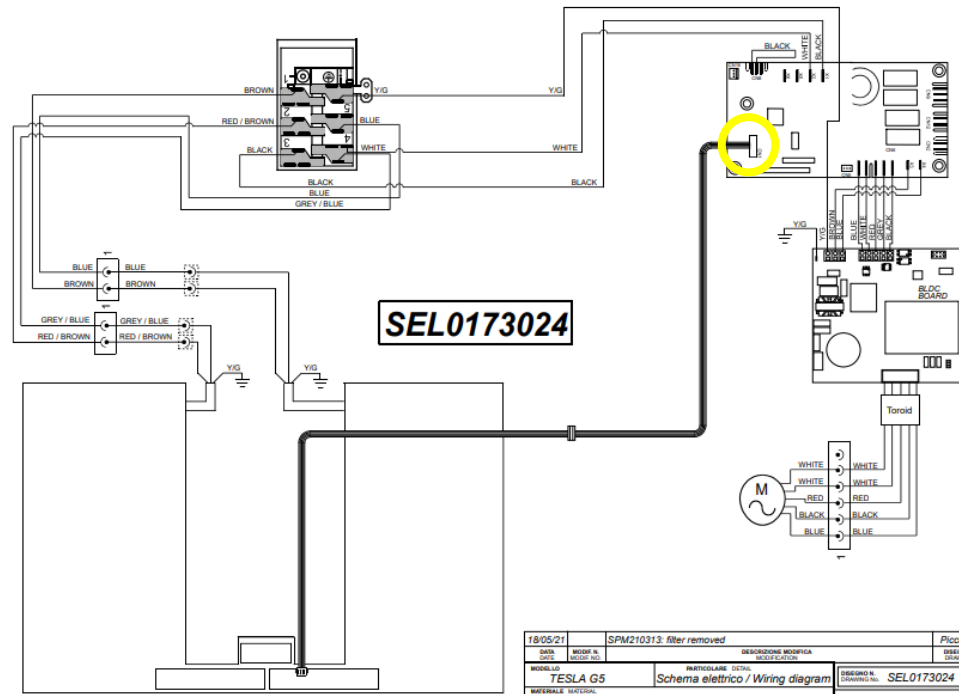


4. Verificare valori IGBT moduli, se inferiori a $10K\Omega$ sostituire modulo danneggiato.



5. Se punti precedenti OK, scolgo connettore evidenziato sulla scheda principale. Se compare errore DI nella zona aspirazione della user interface ma le zone cottura risultano funzionanti (non è più presente ER47 su user interface

delle zone cottura) sostituire la scheda principale, se non compare DI ripetere tutte le operazioni precedenti partendo dal primo punto.



- **EC:** configurazione moduli assente.
Effettuare configurazione moduli come mostrato nel video: <https://youtu.be/OBIWvp1aKPA>.

■ SEZIONE CAPPA

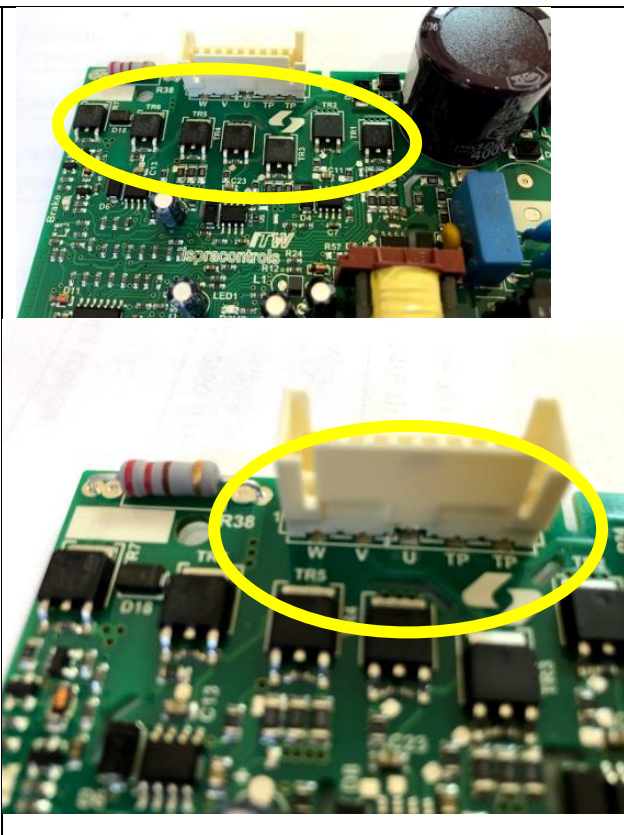
- **DI:** Nessuna comunicazione tra scheda principale e moduli.
Se i moduli induzione funzionano e l'aspirazione non funziona, verificare le connessioni tra scheda aspirazione e moduli (dx e sx), se le connessioni sono ok sostituire la scheda principale.

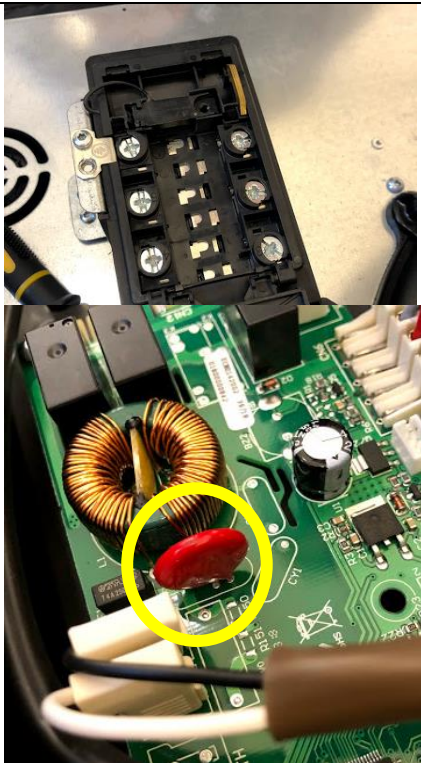
PROBLEMA LAMPEGGIO LED – MOTORE SISME



La scheda controlla la funzionalità del motore brushless, ricevendo i controlli dalla scheda di aspirazione. Sono disponibili 3 connessioni: connessione motore, connessione alimentazione (L-N-terra) e connessione comunicazione. Direttamente sulla scheda sono posizionati 2 led: uno con luce rossa e l'altro con uno verde. Il led rosso, in caso di malfunzionamento, fa un determinato numero di lampeggi, ciò significa comunicare il tipo di problema:

LED rosso: numero di lampeggia	Problema	Soluzione	Note
0 (sempre attivo)	Funzionalità corretta	---	---

2	Sovracorrente alimentazione del motore	Controllare i componenti di potenza sulla scheda elettronica (da Q1 a Q6). Controllare il valore di resistenza tra fasi del motore (UVD): il valore deve essere lo stesso (in Ω). Verificare TR1 – TR2 – TR3 - ...- TR7. Fare prima una verifica visiva controllando che non siano danneggiati. Utilizzando un tester verificare che il valore tra U-V-W sia lo stesso nei 3 punti. Se il valore è differenti sostituire la scheda	
---	--	---	--

3	Valore della tensione di alimentazione fuori range (< 184Vac;> 273Vac)	Controllare la tensione di alimentazione fornita. Puntare con tester nella morsettiera tra Neutro e Linea e verificare la tensione di alimentazione (rete). Se questa è fuori range (es. maggiore 270 Vac) il problema riguarda l'alimentazione di casa e questo rischia di danneggiare il variatore della scheda (anche sostituendola il problema potrebbe riproporsi)	
5	Sovratemperature scheda elettronica	Raffreddare la scheda elettronica e controllare installazione del prodotto	

6	Il motore brushless ha perso il riferimento di rotazione	Verificare che il motore abbia una rotazione libera e che il cablaggio del motore sia correttamente collegato. Solitamente questo errore avviene quando si sbagliano le connessioni durante l'installazione della mainboard, in particolare verificare X2 e M2 e lo schema elettrico	
7	Il motore ha un posizionamento errato rispetto a l'angolo di posizionamento stimato.	Verificare che il motore abbia una rotazione libera. Verificare che la girante sia libera o bloccata. Si tratta di un'operazione meccanica: rimuovere vasca e coperchio in plastica per accedere alla girante	
9	Errore del software della scheda elettronica	Cambiare la scheda elettronica	
10	Scheda elettronica danneggiata	Cambiare la scheda elettronica	

ENGLISH

■INDUCTION HOB SECTION

1. Errors that may be resolved by the user

- **E2: Temperature limit has been exceeded.**

The system must cool down, wait for it to cool. If ko, control ventilation, make sure that the fan is free of blockages (not blocked, not obstructed). This operation is not covered by the warranty.

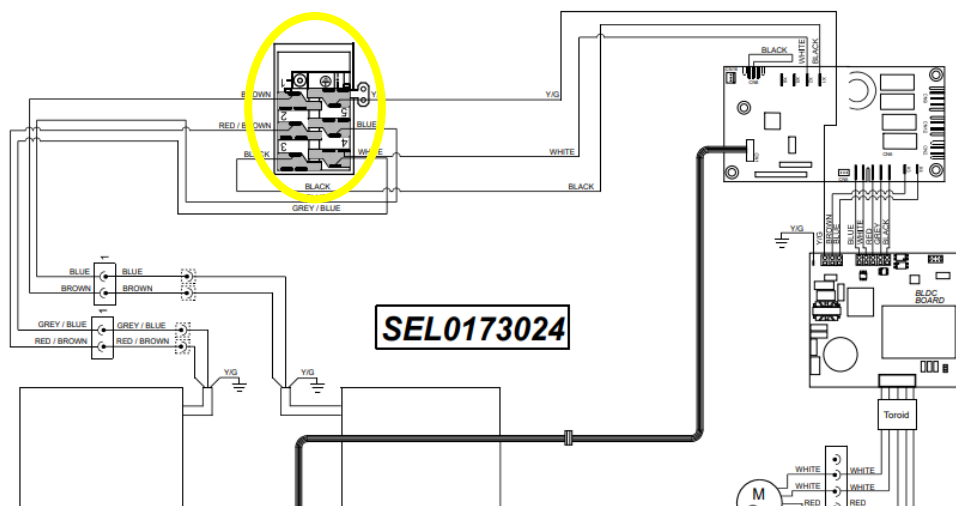
- **ER03+ constant Beep: water or cookware on top of the user interface.**

The system must be cleaned. This operation is not covered by the warranty.

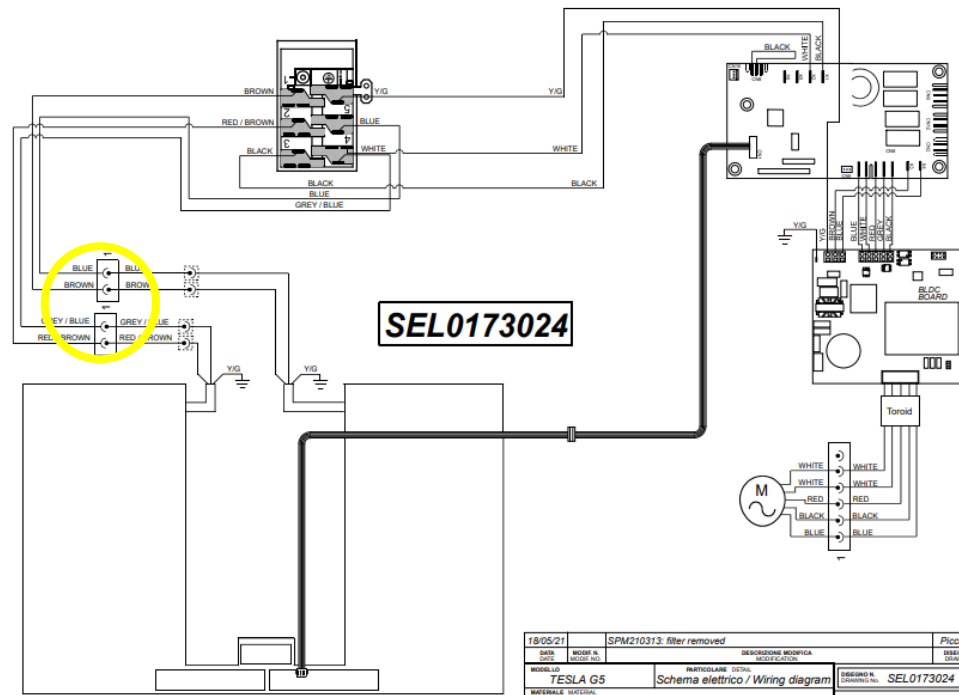
2. Errors that may be resolved by the service partner

1. **E6: Power supply, connection, module or main board problems.**

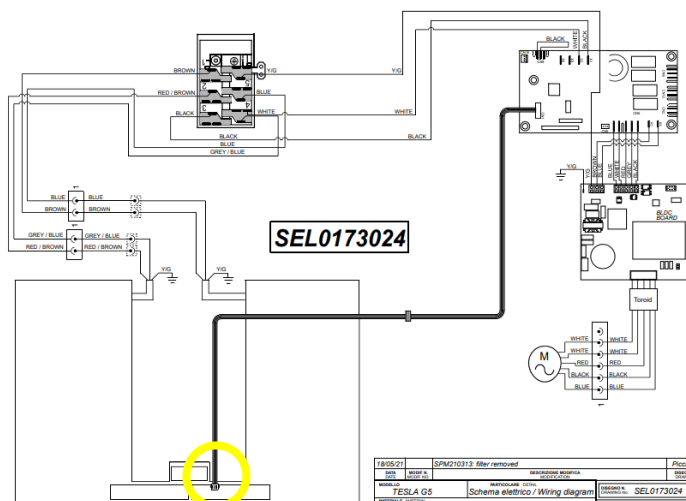
Verify the connections on the terminal box, if ko the operation to be carried out is not covered by warranty.



2. If the power supply is ok, check if there is voltage on faston terminals (230V ac).



3. If the previous point is ok, check the wiring values of the user interface (master) and the connections on both modules, as follows. If the values correspond with the diagram below, replace the master module; if the connections on the modules are incorrect, correct them:



PIN EDGE CONNECTOR RAST 2.5mm

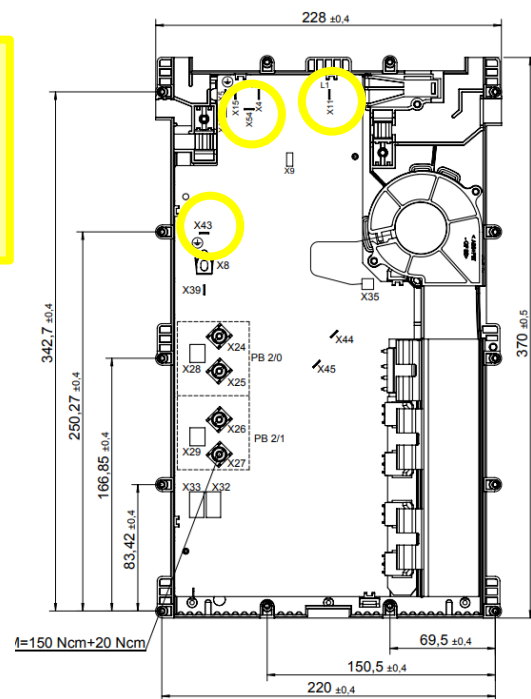
- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

BLUE
 RED
 WHITE
 BLACK

Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

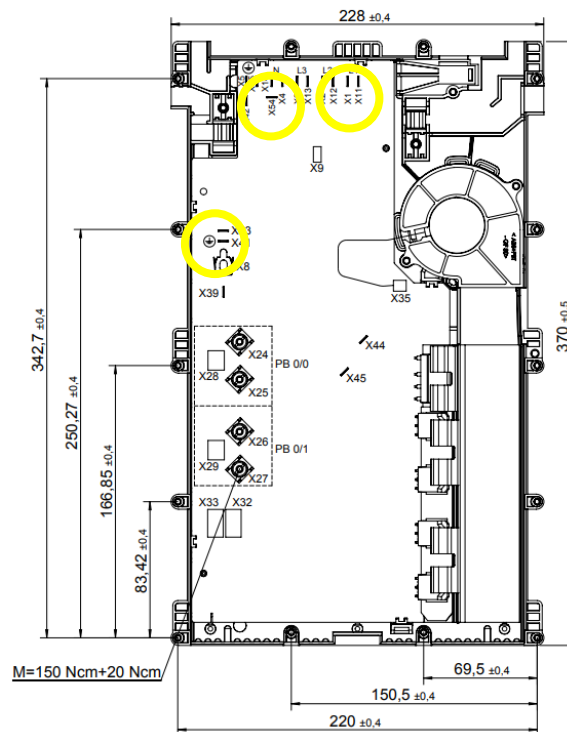
SLAVE Module:

- X11 phase
- X4 neutral
- X43 ground

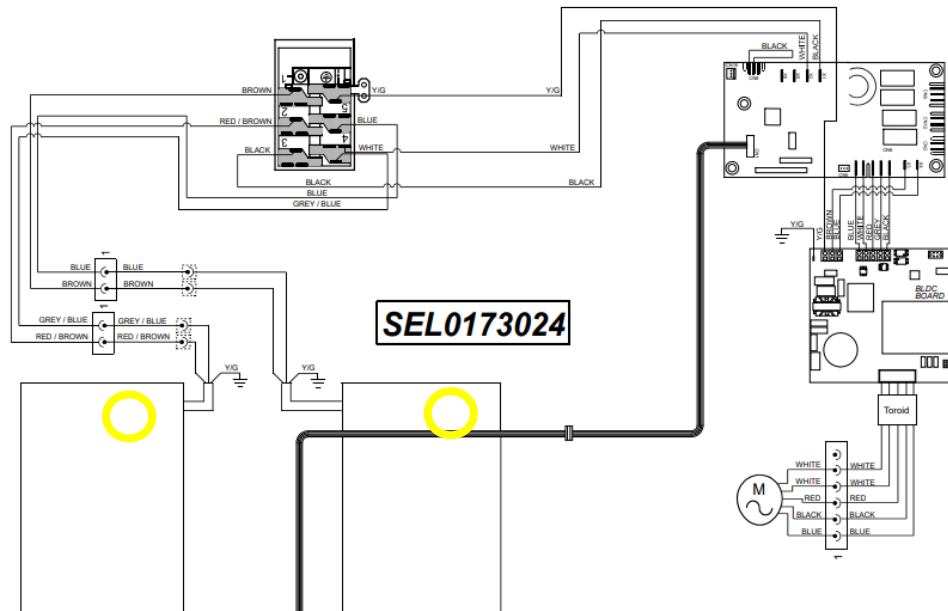


MASTERModule:

- X1 phase
- X4 neutral
- X41 ground



4. If the previous points are ok, check fuses suitability of right and left modules, if ko replace the damaged module.



5. Check the IGBT values of the modules, if below 10K Ω , replace the damaged module.



6. If the previous points are ok, disconnect the highlighted connector on the main board. If error D1 is displayed on the extraction area of the user interface, but the cooking zones seem to be working properly, (E6 is no longer displayed on the user interface of the cooking zone), replace the main board, if D1 is not displayed, repeat all the previous operations starting from point one.

- **E8: Broken fan.**

Check that the inductor fan is free of blockages (manual control) and that power is supplied to the fan (12V). If ko, replace the module.

- **E9: Temperature sensors overheated or damaged.**

The problem may regard the inductor plate (coil) or the entire inductor (module): take an inductor plate from a side where an error is not displayed, and put it in the place of the one with the error, if the problem is solved, only replace the inductor plate (coil) otherwise, replace the module.

- **E/A: Module hardware defect.**

Replace the module on the side where the error is displayed.

- **ER22: Damaged user interface.**

Replace user interface (where the error is displayed).

- **ER31: Modules are not configured.**

Configure modules as shown in the following video: <https://youtu.be/OBIWvpIaKPA>.

- **ER20: Damaged user interface.**

Replace user interface (where the error is displayed).

- **U400: Terminal box problems (Electrical connection error).**

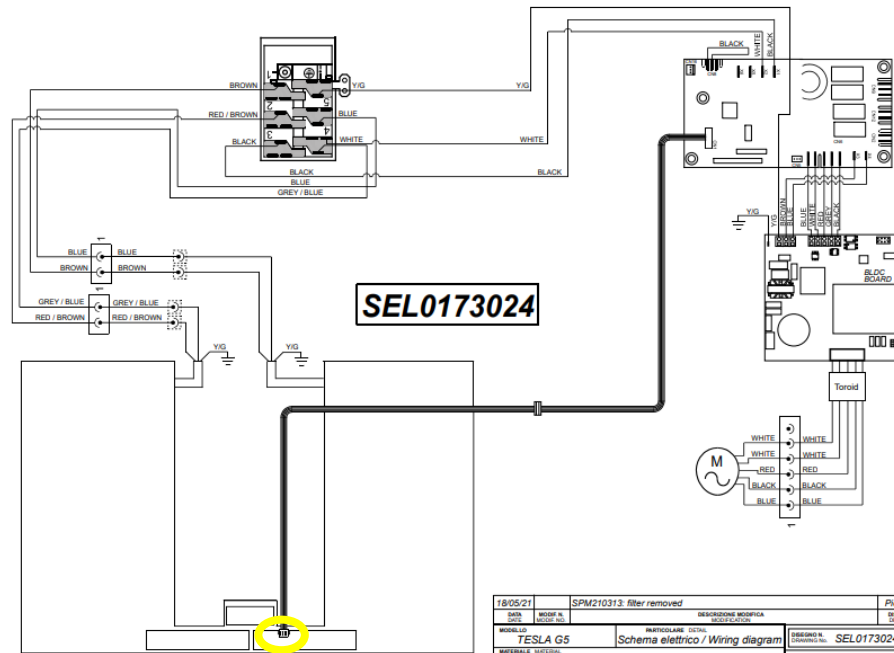
Check the connections on the terminal box. This operation is not covered by the warranty.

- **ER36: Damaged user interface. Possible short-circuit or broken temperature sensor.**

Replace user interface (where the error is displayed).

- **ER40: Damaged user interface.**

Check the wiring values of the master user interface. If ko, replace the master module, however, if ok replace the user interface.



PIN EDGE CONNECTOR RAST 2.5mm

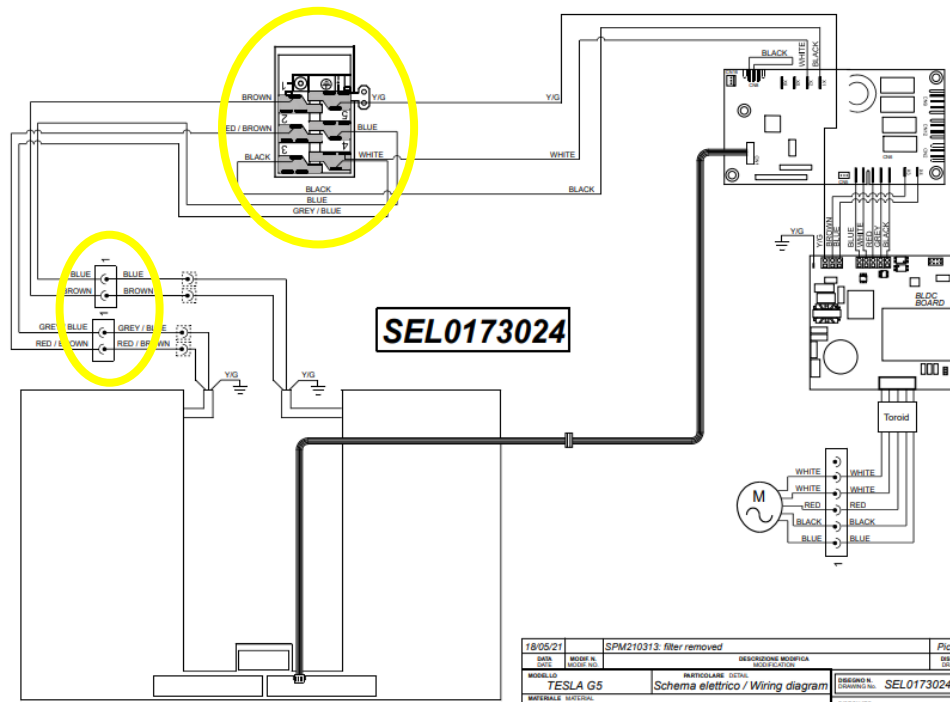
- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

BLUE
RED
WHITE
BLACK

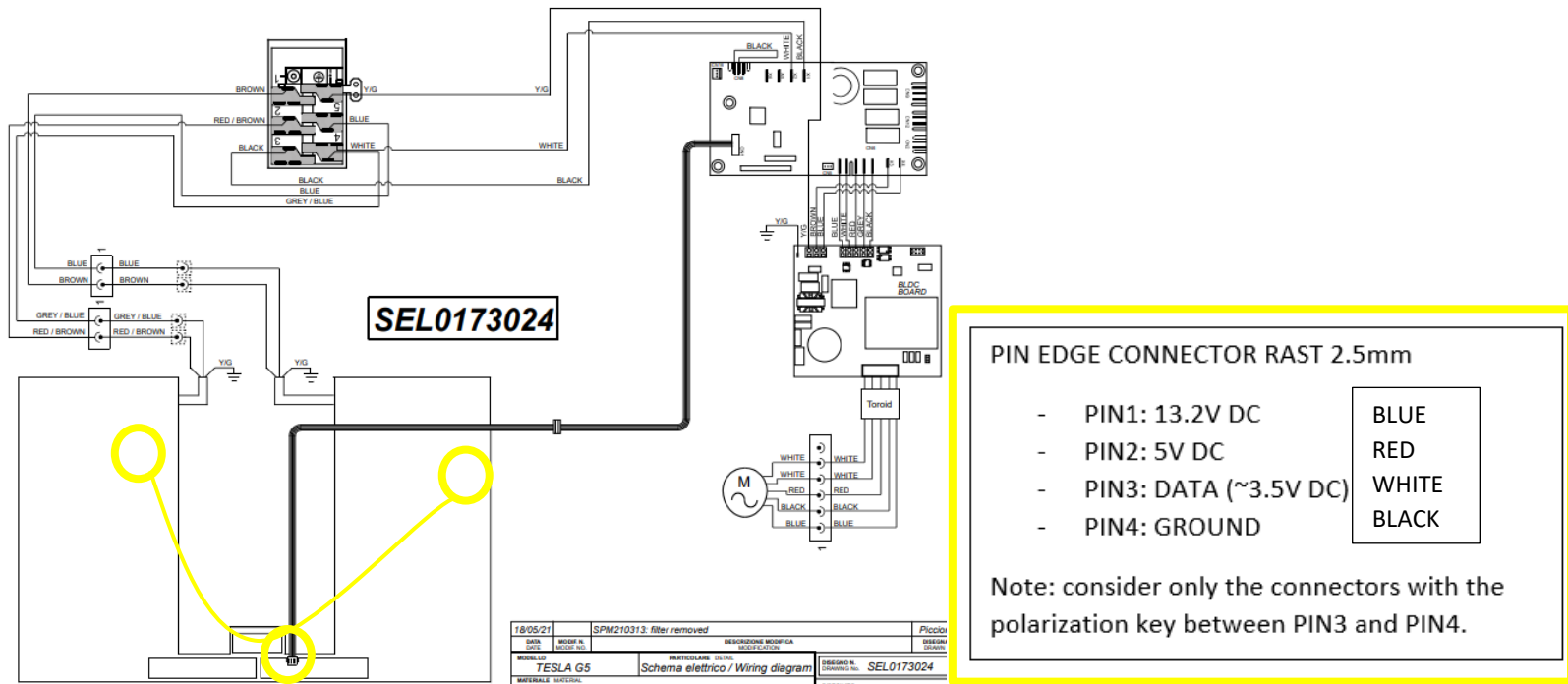
Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

• **ER47: Lack of communication between the main board and modules.**

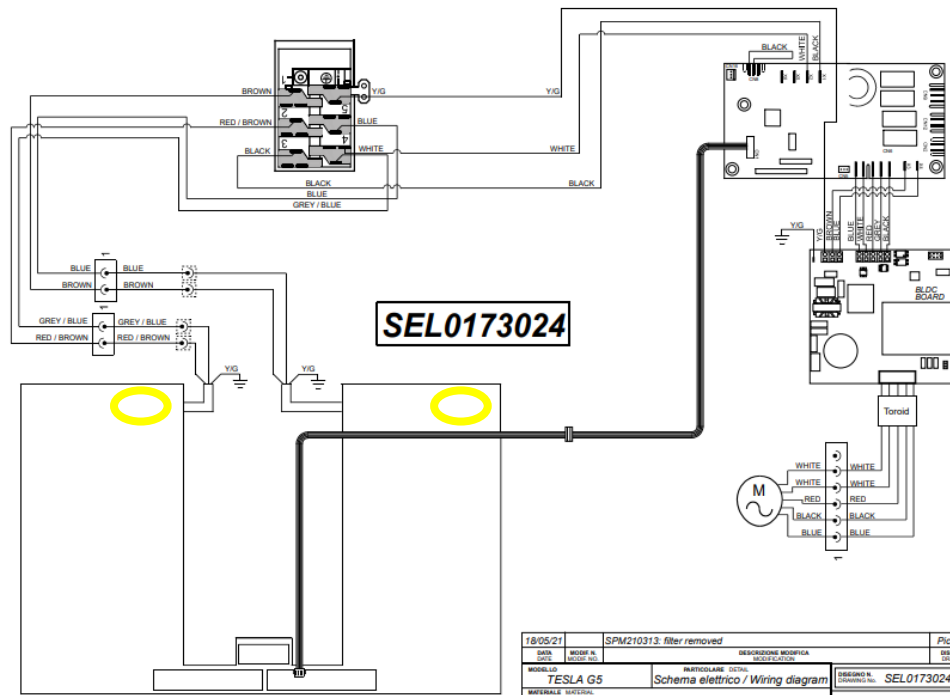
Verify the power supply of the product, check that it reaches 230V on the terminal box and on the modules as shown below. If the defect is attributable to an installation error (terminal box), the operation is not covered by the warranty.



1. If the previous point is ok, verify the LIN, wiring values of the modules and of the user interface, as shown below, if ko replace the master module. (IPS):



2. If the previous points are ok, check fuses suitability of right and left modules, if ko replace damaged module.

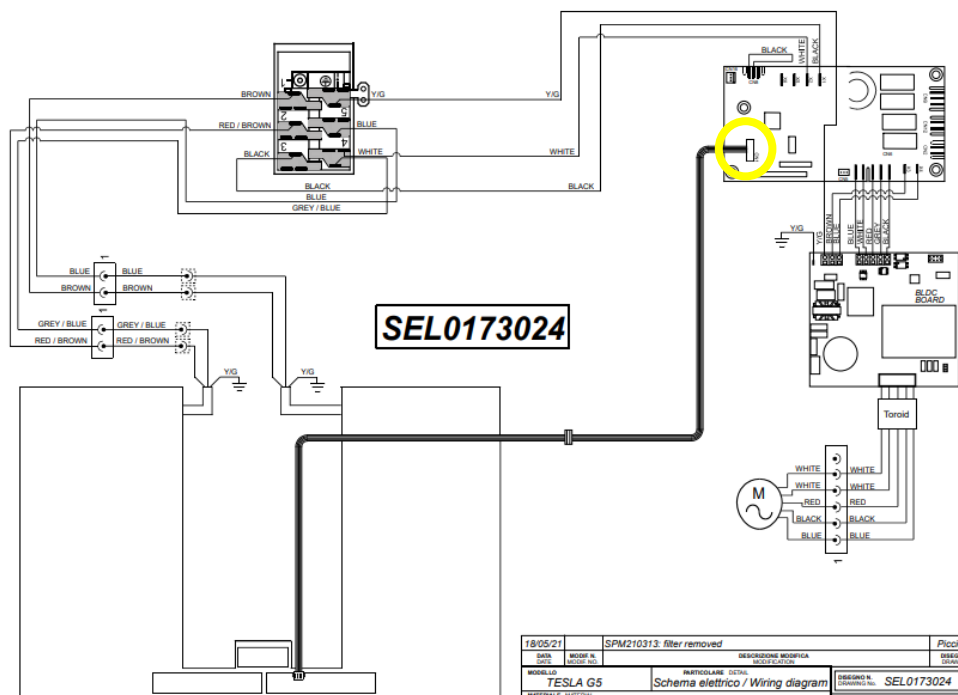


3. Check module IGBT values, if below 10K Ω replace the damaged module.



4. If the previous points are ok, disconnect the highlighted connector on the main board. If error DI is displayed on the extraction area of the user interface, but the cooking zones seem to work properly, (ER47 is no longer

displayed on the user interface of cooking zones) replace the main board, if DI is not displayed, repeat all of the previous operations starting from point one.



- **EC: No module configuration.**

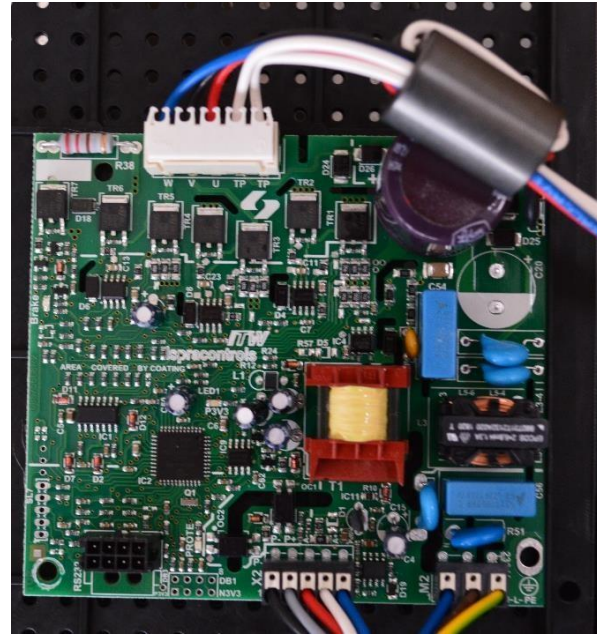
Configure modules as shown in the following video: <https://youtu.be/OBIWvpIaKPA>.

■ HOOD SECTION

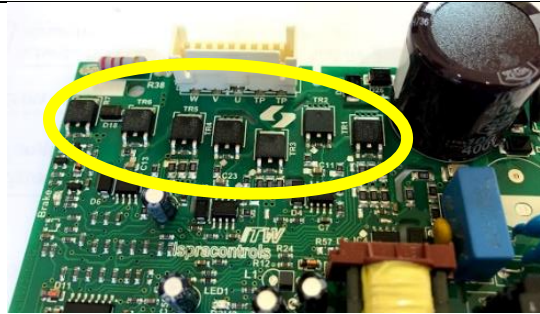
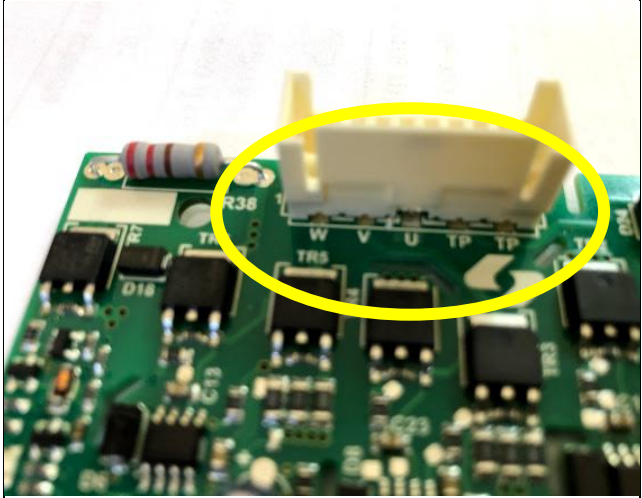
- **DI: No communication between the main board and modules.**

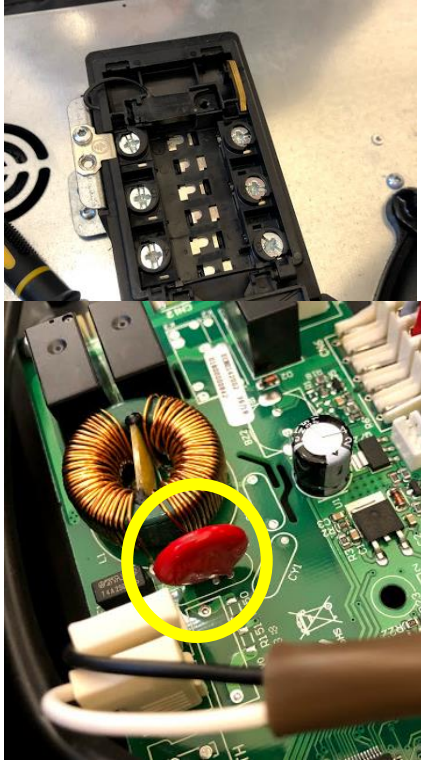
If the induction modules are working properly but the extraction is not, check the connections between the extraction board and modules (right and left), if the connections are ok, replace the main board.

FLASHING LED PROBLEM –SISME MOTOR



The board controls the brushless motor operation, receiving commands from the extraction board. There are 3 available connections: motor connection, power supply connection (L-N-ground) and communication connection. There are 2 LEDs directly positioned on the board: one red light and another green light. In the case of malfunctions, the Red LED flashes a certain number of times, in a way to communicate the type of problem:

Red LED: number of flashes.	Problem	Solution	Notes
0 (always active).	Proper operation.	---	---
2	Overcurrent in motor power supply.	Check power components on the electronic board (from Q1 to Q6). Check the resistance values between the motor phases (UVD): the values must be the same (in Ω). Check TR1 – TR2 – TR3 - ...- TR7. First, check that there is no visible damage. Using a tester, check that the value between U-V-W is the same in 3 points. If the value is different, replace the board.	 

3	Power supply voltage value is out of range (< 184Vac;> 273Vac).	Check the supplied power supply voltage. Insert the tester into the terminal box between Neutral and Line, and check the power supply voltage (mains). If this is out of range, (e.g. Greater than 270 Vac) the problem concerns the home power supply, and this risks damaging the board varistor (even if replaced, the problem occur again).	
5	Electronic board overheating.	Let the electronic board cool down, and check product installation.	

6	The brushless motor has lost its rotation reference.	Check that the motor can rotate freely, and that the motor wiring is properly connected. This problem usually occurs when connections were incorrectly made during the main board installation, in particular check X2 and M2, and the wiring diagram as well.	
7	The motor is incorrectly positioned with respect to the estimated positioning angle.	Check that the motor can rotate freely. Check if the impeller is free or blocked. This entails a mechanical operation: remove the plastic tray and cover to access the impeller.	
9	Electronic board software error.	Replace the electronic board.	
10	Damaged electronic board.	Replace the electronic board.	

DEUTSCH

■ ABSCHNITT: INDUKTIONSPLATTE

- **Fehler, die vom Benutzer behoben werden können**

- **E2: Temperaturgrenzen überschritten.**

Das System muss abkühlen, warten Sie, bis es abgekühlt ist. Wenn KO, überprüfen Sie die Belüftung, d.h. der Lüfter muss frei laufen, nicht blockiert oder verstopft sein. Überprüfen Sie die Installation (Schrank). Die Garantie deckt diese Eingriffe nicht ab.

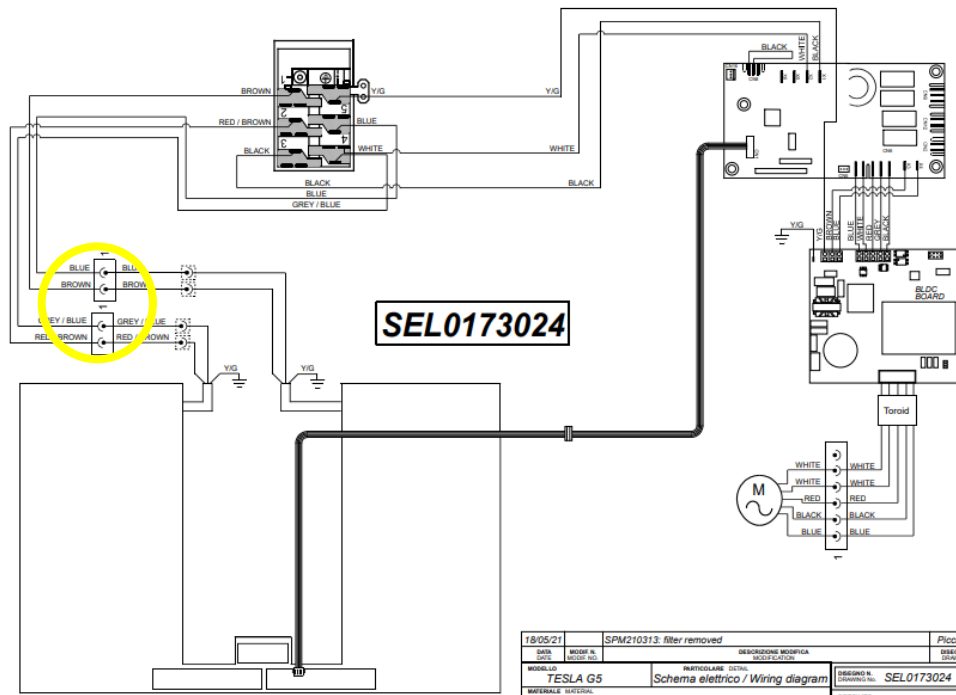
- **ER03+Dauerton: Wasser oder Töpfe über der Benutzerschnittstelle.**

Das System säubern. Die Garantie deckt diesen Eingriff nicht ab.

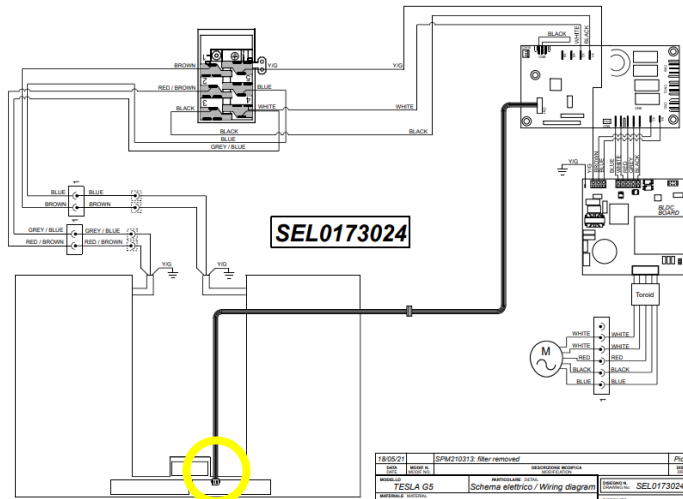
- **Fehler, die vom Service Partner behoben werden können**

- **E6: Problem mit Stromversorgung, Anschlüssen, Modulen oder Hauptplatine.**

1. Überprüfen Sie die Anschlüsse an der Klemmleiste. Die Garantie deckt den fehlerhaften Anschluss nicht ab.



3. Sind alle vorgenannten Eingriffe OK, überprüfen Sie die Werte an der Verkabelung der Benutzerschnittstelle (Master) und an den Anschlüssen an beiden Modulen wie folgt. Wenn die Werte nicht dem folgenden Diagramm entsprechen,ersetzen Sie das Mastermodul; Wenn die Verbindungen an den Modulen nicht korrekt sind, führen Sie sie erneut korrekt aus:



PIN EDGE CONNECTOR RAST 2.5mm

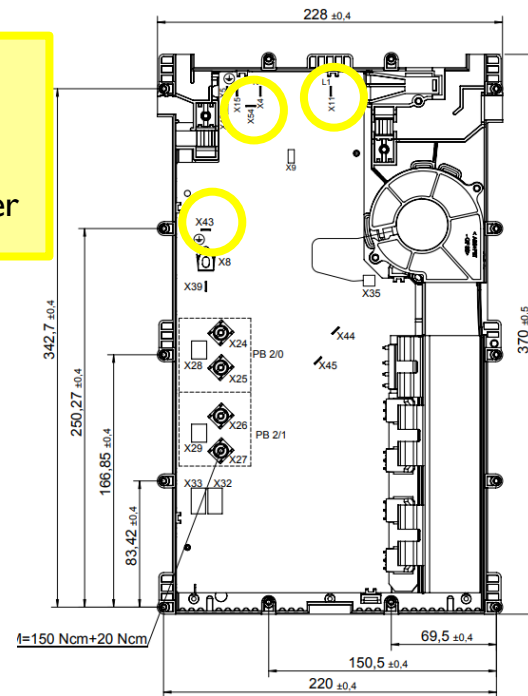
- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

BLAU
 ROT
 WEISS
 SCHWARZ

Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

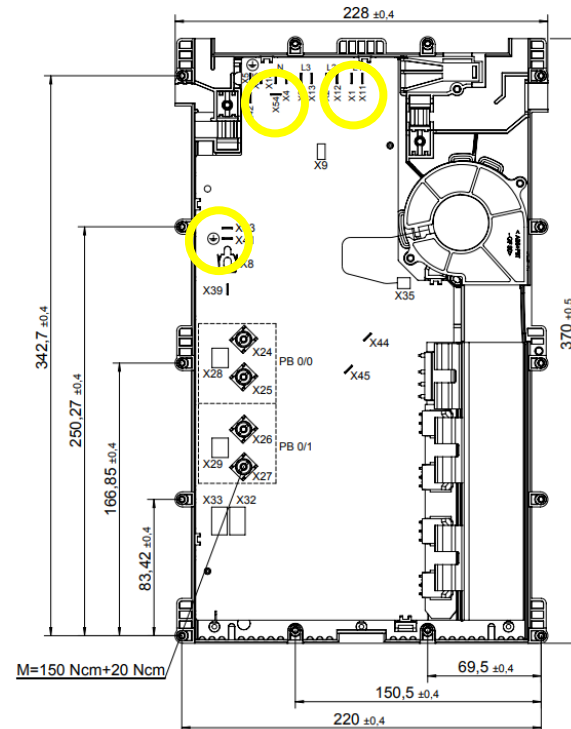
SLAVE-Modul:

- XI Phase
- X4 Nullleiter
- X43 Schutzleiter

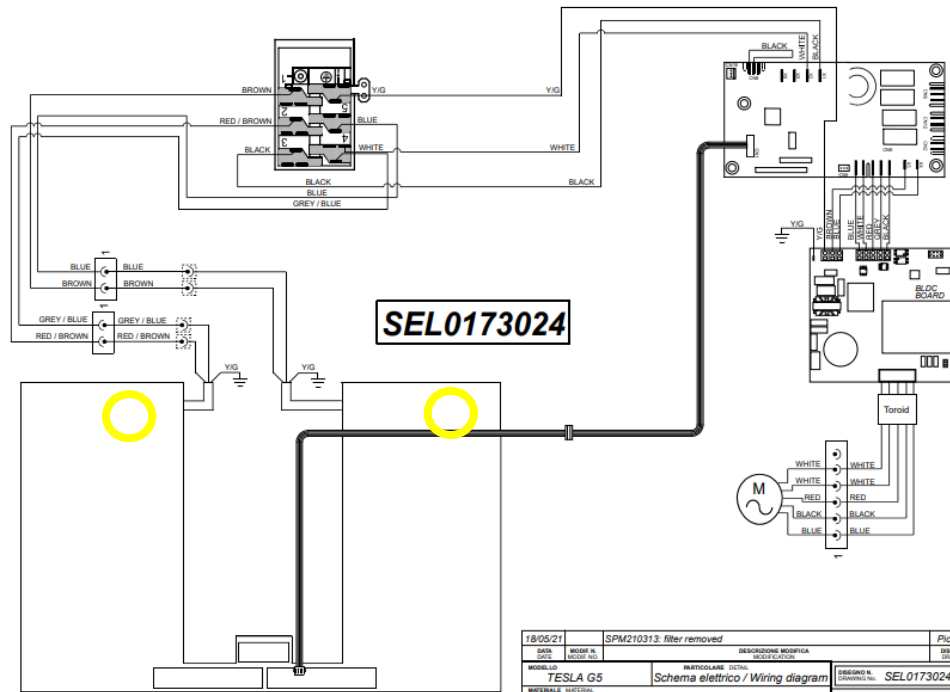


MASTER-Modul:

- XI Phase
- X4 Nullleiter
- X4I Schutzleiter



4. Sind alle vorgenannten Eingriffe OK, überprüfen Sie die Sicherungen des rechten und linken Moduls; wenn KO ersetzen Sie das beschädigte Modul.



5. Überprüfen Sie die IGBT-Werte der Module. Wenn der Wert $< 10 \text{ K}\Omega$ ist, ersetzen Sie das beschädigte Modul.



6. Sind alle vorgenannten Eingriffe OK, trennen Sie den auf der Hauptplatine markierten Verbinder. Wenn die Benutzerschnittstelle des Ansaugbereiches den Fehler DI anzeigt, aber alle Kochzonen funktionieren, (E6 ist auf der Benutzerschnittstelle der Kochzonen nicht mehr vorhanden) ersetzen Sie die Hauptplatine. Wird DI nicht angezeigt, wiederholen Sie die obigen Schritte ab Punkt 1.
- **E8: Lüfterausfall.**
Überprüfen Sie, ob der Lüfter frei dreht (manuelle Kontrolle) und ob er mit Strom versorgt wird (12V). Wenn KO ersetzen Sie das Modul.
 - **E9: Defekter oder beschädigter Temperatursensor.**
Das Problem könnte den Induktor (Spule) oder das Modul betreffen: Nehmen Sie den Induktor von der Seite ab auf der kein Fehler auftritt und setzen Sie ihn auf die Seite auf der der Fehler auftritt. Wenn das Problem dadurch behoben ist, nur den Induktor (Spule), andernfalls das Modul ersetzen.
 - **E/A: Hardware-Fehler des Moduls.**
Ersetzen Sie das Modul von der Seite, auf der der Fehler auftritt.
 - **ER22: Beschädigte Benutzerschnittstelle.**
Ersetzen Sie die Benutzerschnittstelle (wo der Fehler angezeigt ist).
 - **ER3 I: Fehlende Modulkonfiguration.**
Module wie im Video gezeigt konfigurieren: <https://youtu.be/OBIWvp1aKPA>.
 - **ER20: Beschädigte Benutzerschnittstelle.**
Ersetzen Sie die Benutzerschnittstelle (wo der Fehler angezeigt ist).

- **U400: Problem mit der Klemmenleiste (Fehlerhafter Elektroanschluss).**

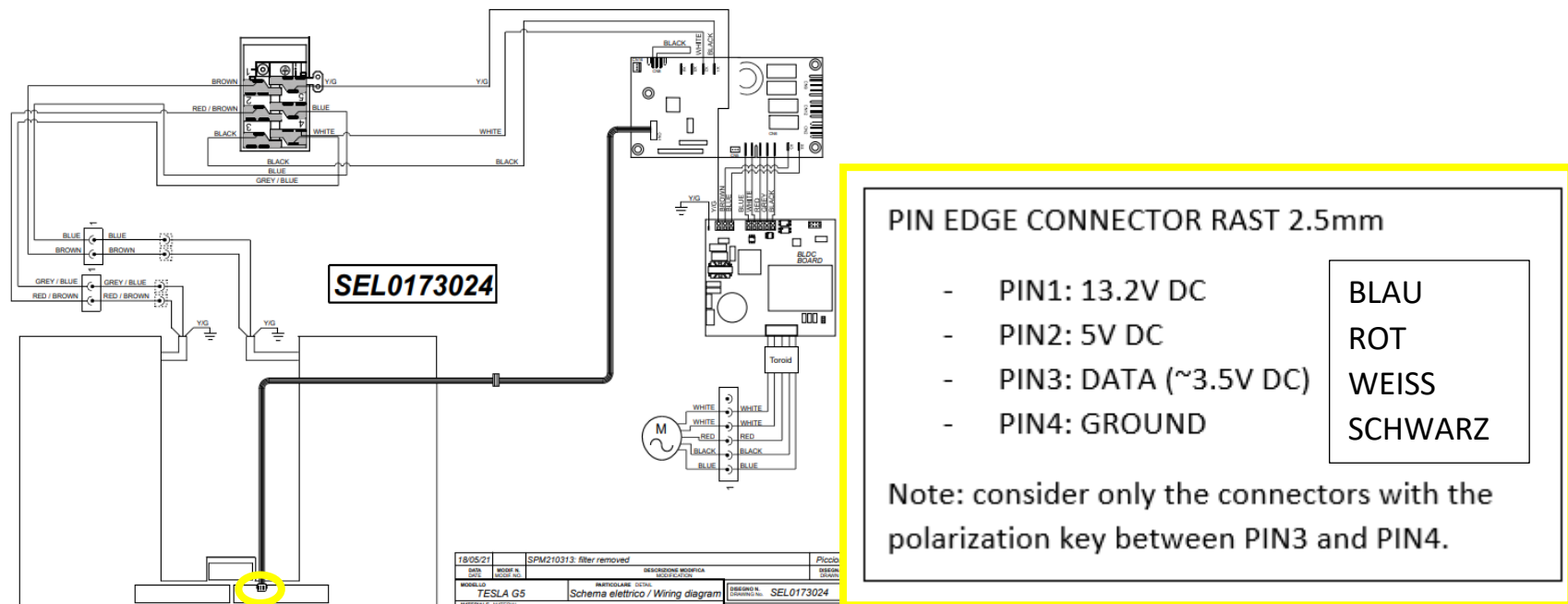
Überprüfen Sie die Anschlüsse der Klemmleiste. Die Garantie deckt diese Eingriffe nicht ab.

- **ER36: Beschädigte Benutzerschnittstelle. Möglicher Kurzschluss oder beschädigter Temperatursensor.**

Ersetzen Sie die Benutzerschnittstelle (wo der Fehler angezeigt ist).

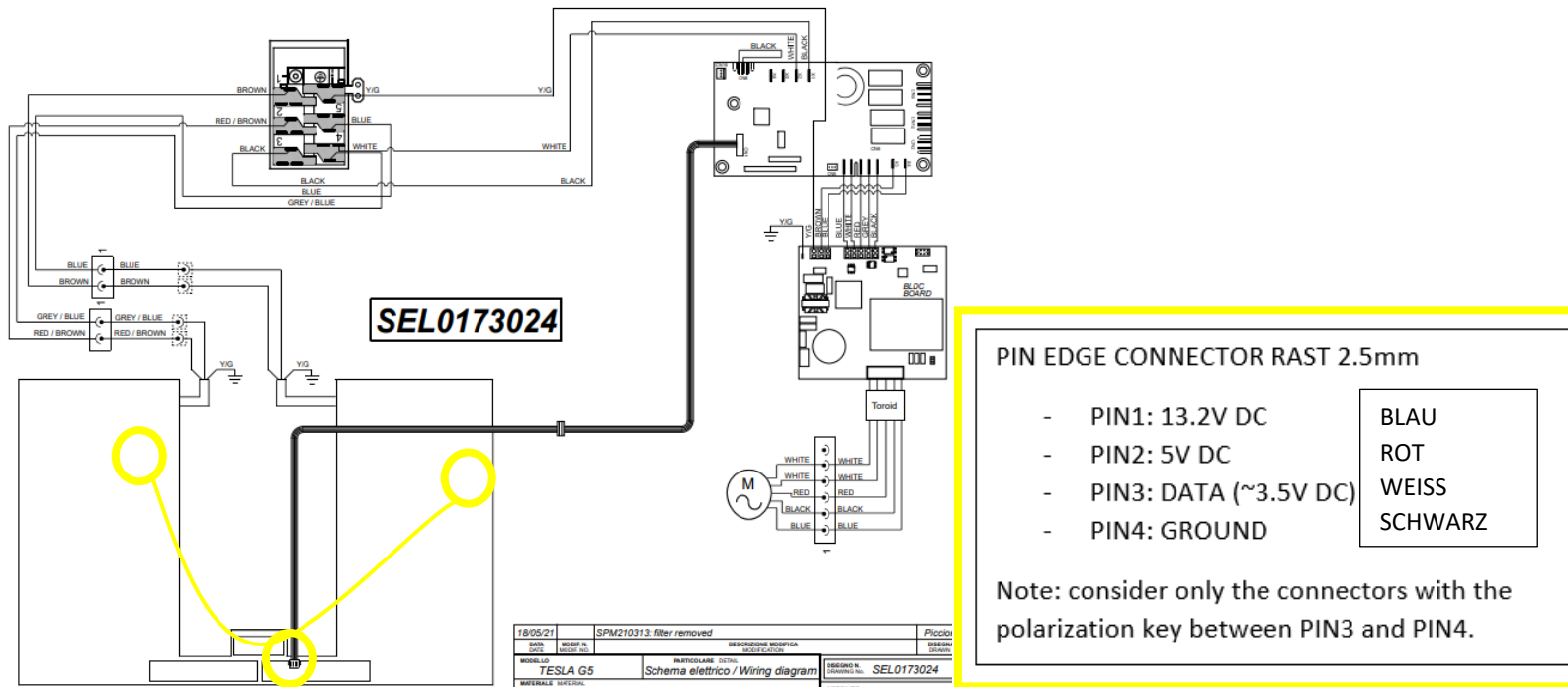
- **ER40: Beschädigte Benutzerschnittstelle.**

Überprüfen Sie die Verkabelung der Master-Benutzerschnittstelle. Wenn KO, ersetzen Sie das Master-Modul, wenn OK, ersetzen Sie die Benutzerschnittstelle.

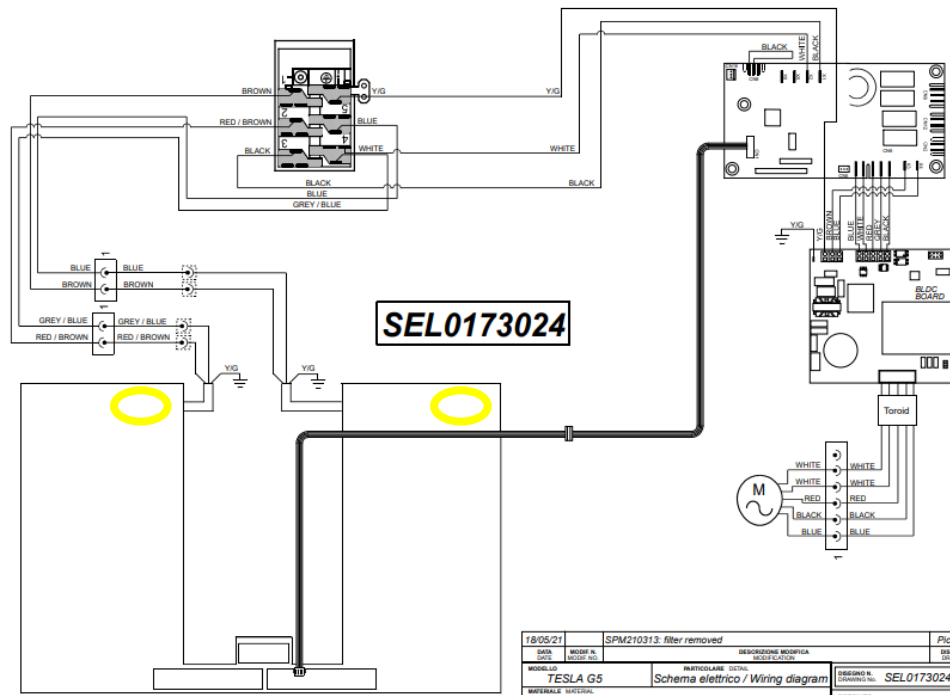


- **ER47: Fehlende Kommunikation zwischen Hauptplatine und Modulen.**

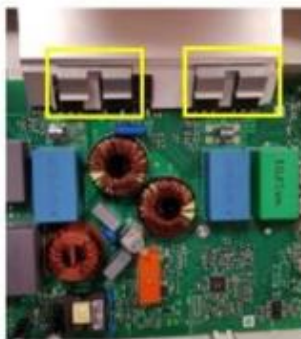
1. Überprüfen Sie die Stromversorgung des Geräts und vergewissern Sie sich, dass die Klemmleiste sowie die Modulen mit einer Netzspannung von 230V versorgt werden. Ist der Mangel auf unsachgemäße Installation (Klemmenblock) zurückzuführen, deckt die Garantie diesen Eingriff nicht ab.



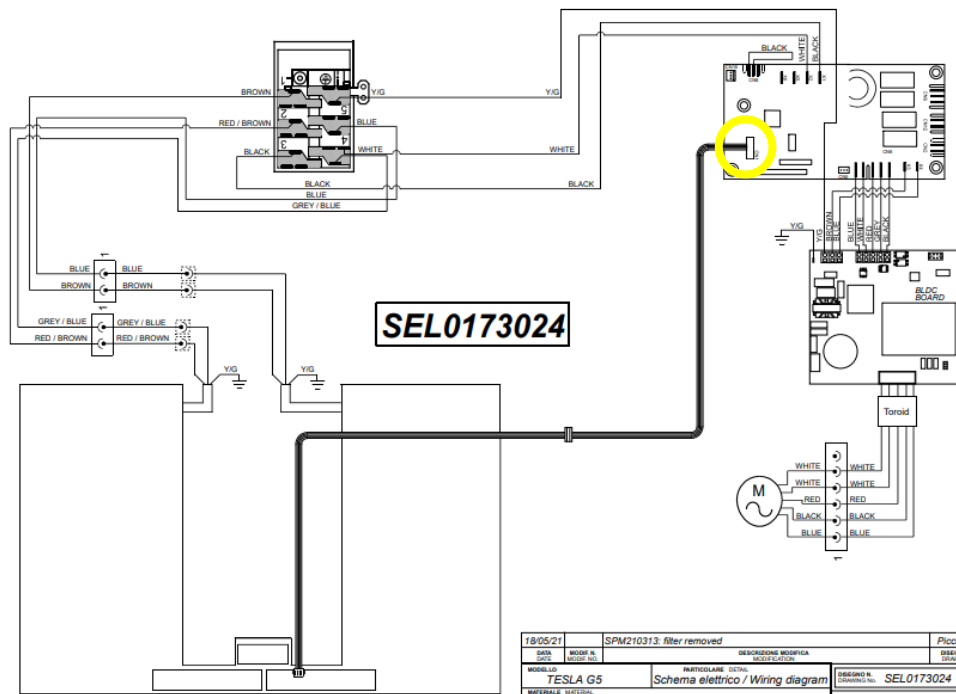
3. Sind die vorherigen Punkte OK, überprüfen Sie die Sicherungen des rechten und linken Moduls. Wenn KO ersetzen Sie das beschädigte Modul.



4. Überprüfen Sie die IGBT-Werte der Module. Wenn der Wert $< 10\text{ K}\Omega$ ist, ersetzen Sie das beschädigte Modul.



5. Sind alle vorgenannten Eingriffe OK, trennen Sie den auf der Hauptplatine markierten Verbinder. Wenn die Benutzerschnittstelle des Ansaugbereiches den Fehler DI anzeigt, aber alle Kochzonen funktionieren, (ER47 ist auf der Benutzerschnittstelle der Kochzonen nicht mehr vorhanden) ersetzen Sie die Hauptplatine. Wird DI nicht angezeigt, wiederholen Sie die obigen Schritte ab Punkt 1.



- **EC: Fehlende Modulkonfiguration.**

Module wie im Video gezeigt konfigurieren: <https://youtu.be/OBIWvp1aKPA>.

■ ABSCHNITT: DUNSTABZUGSHAUBE

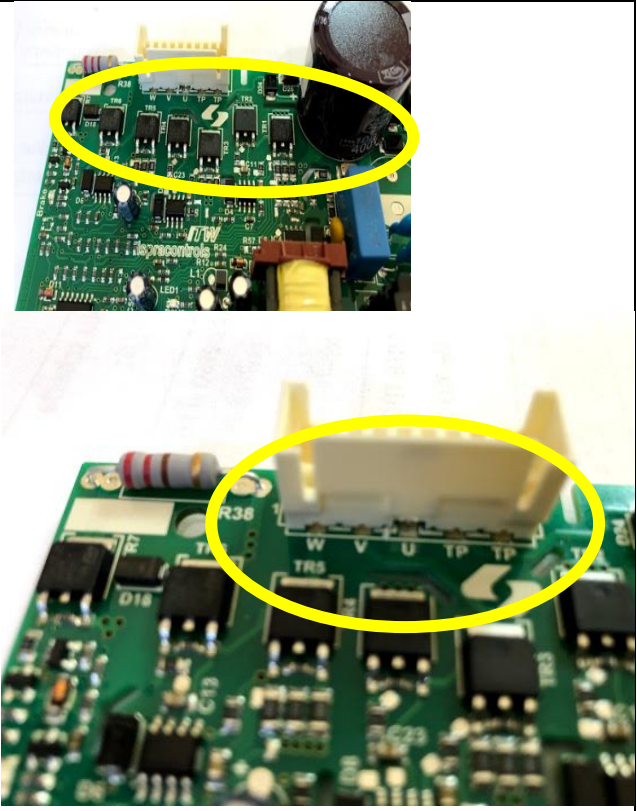
- **DI: Fehlende Kommunikation zwischen Hauptplatine und Modulen.**

Wenn die Induktionsmodule funktionieren aber die Absaugung nicht, überprüfen Sie die Verbindungen zwischen Hauptplatine und Modulen (rechts und links); sind die Verbindungen OK, ersetzen Sie die Hauptplatine.

FEHLER DURCH LED-BLINKEN – SISME-MOTOR



Die Platine des Absaugsystems steuert die Platine des Brushless-Motors. Es gibt 3 Anschlüsse: Motoranschluss, Stromanschluss (L-N-Masse) und Kommunikationsanschluss. Direkt auf der Platine befinden sich 2 LEDs: eine mit rotem Licht und die andere mit grünem Licht. Die rote LED blinkt im Fehlerfall eine bestimmte Anzahl von Blinken, das bedeutet, dass folgendes Problem mitgeteilt wird:

LED ROT: Blink- Anzahl	Problem	Lösung	Anmerkung
0 (immer aktiv)	Korrekter Betrieb	---	---
2	Überstrom der Motorstromverso rgung	Überprüfen Sie die Leistungskomponenten der Leiterplatte (von Q1 bis Q6). Prüfen Sie den Widerstandswert zwischen den Motorphasen (UVD): Der Wert muss gleich sein (in Ω). Prüfen Sie TR1 - TR2 - TR3 - ... - TR7. Führen Sie zuerst eine Sichtprüfung durch und stellen Sie sicher, dass sie nicht beschädigt sind. Prüfen Sie mit einem Tester, ob der Wert zwischen U-V-W in den 3 Punkten gleich ist. Wenn der Wert unterschiedlich ist, ersetzen Sie die Platine.	

3	Versorgungsspannung außerhalb des Wertebereichs (< 184Vac; > 273Vac)	Überprüfen Sie die Netzspannung. Prüfen Sie mit einem Tester auf der Klemmleiste - zwischen Neutral und Leitung - die Versorgungsspannung (Netz). Wenn diese außerhalb des zulässigen Bereichs liegt (z. B. mehr als 270 V AC), betrifft das Problem die Wohn-Stromversorgung und dies könnte die Gefahr einer Beschädigung des Varistors der Platine darstellen (auch nach Ersetzen kann das Problem erneut auftreten).	
5	Übertemperatur der Leiterplatte	Lassen Sie die Leiterplatte abkühlen und überprüfen Sie dann die Installation des Geräts.	

6	Der Brushless-Motor hat die Drehreferenz verloren	Stellen Sie sicher, dass der Motor frei dreht und dass die Motorverkabelung richtig angeschlossen ist. Normalerweise tritt dieser Fehler bei fehlerhaften Anschlüssen der Hauptplatine auf; insbesondere X2 und M2 und den Schaltplan überprüfen.	
7	Der Motor ist in falscher Lage in Bezug auf dem geschätzten Positionierungswinkel.	Stellen Sie sicher, dass der Motor frei dreht. Überprüfen Sie, ob der Rotor frei oder blockiert ist. Dies ist ein mechanischer Vorgang: Entfernen Sie die Wanne und die Kunststoffabdeckung, um an das Laufrad zu gelangen.	
9	Software-Fehler der Leiterplatte	Leiterplatte ersetzen	
10	Beschädigte Leiterplatte	Leiterplatte ersetzen	

FRANÇAIS

■ SECTION PLAQUE INDUCTION

1. Erreurs pouvant être résolues par l'utilisateur

- **E2 : Limites de température dépassées.**

Le système doit refroidir, attendez qu'il refroidisse. Si KO, vérifiez la ventilation, le ventilateur doit tourner librement (non bloqué, non obstrué). Intervention à considérer hors garantie.

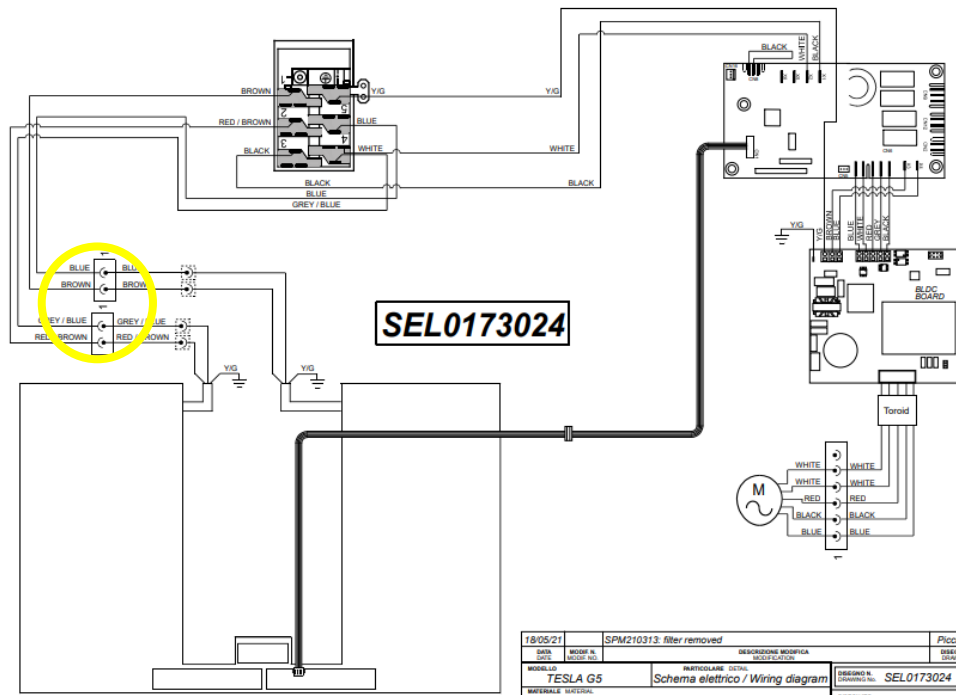
- **ER03+Bip constant : Eau ou casseroles au dessus de l'interface utilisateur.**

Nettoyez le système. Intervention à considérer hors garantie.

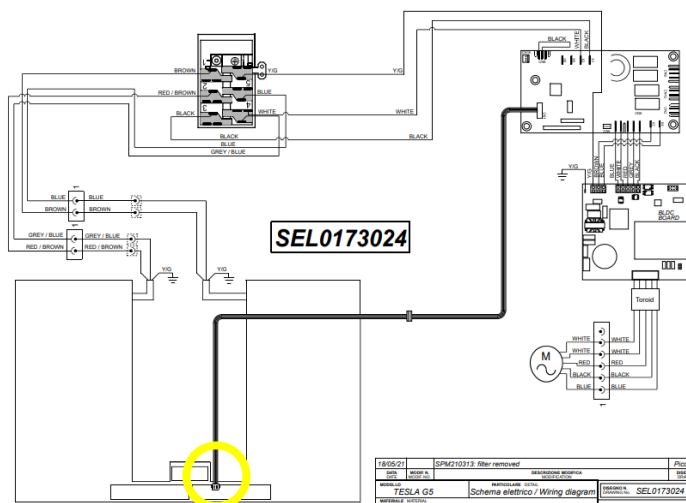
2. Erreurs pouvant être résolues par le Service Partner

- **E6 : Problème d'alimentation, de connexions, de modules ou de carte mère**

1. Vérifiez les connexions sur le bornier, si KO l'intervention est à considérer hors garantie.



3. Si les étapes précédentes sont OK, vérifiez les valeurs sur le câblage de l'interface utilisateur (Master) et les connexions sur les deux modules comme suit. Si les valeurs ne correspondent pas au schéma ci-dessous, remplacez le module Master ; si les connexions sur les modules ne sont pas correctes, effectuez à nouveau les connexions correctement :



PIN EDGE CONNECTOR RAST 2.5mm

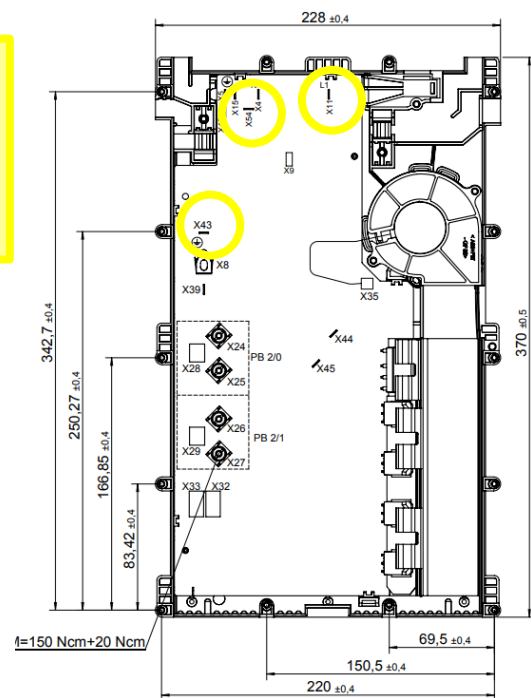
- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

BLEU
ROUGE
BLANC
NOIR

Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

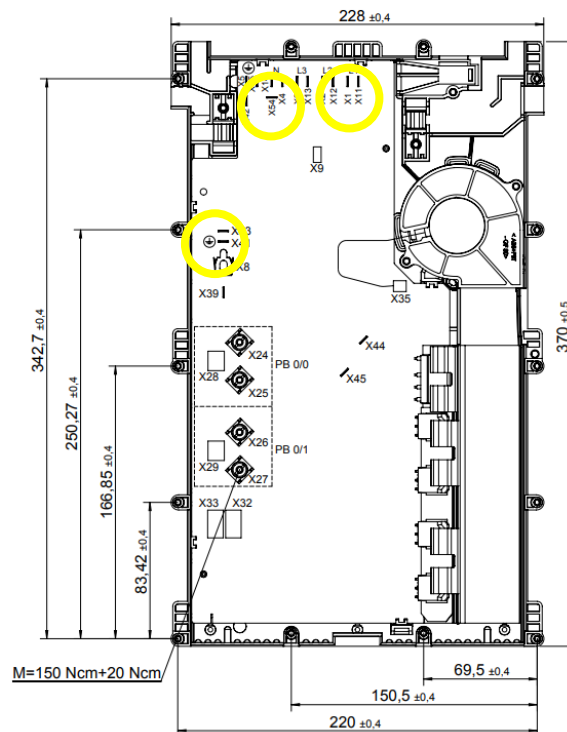
Module **SLAVE**:

- X11 phase
- X4 neutre
- X43 terre

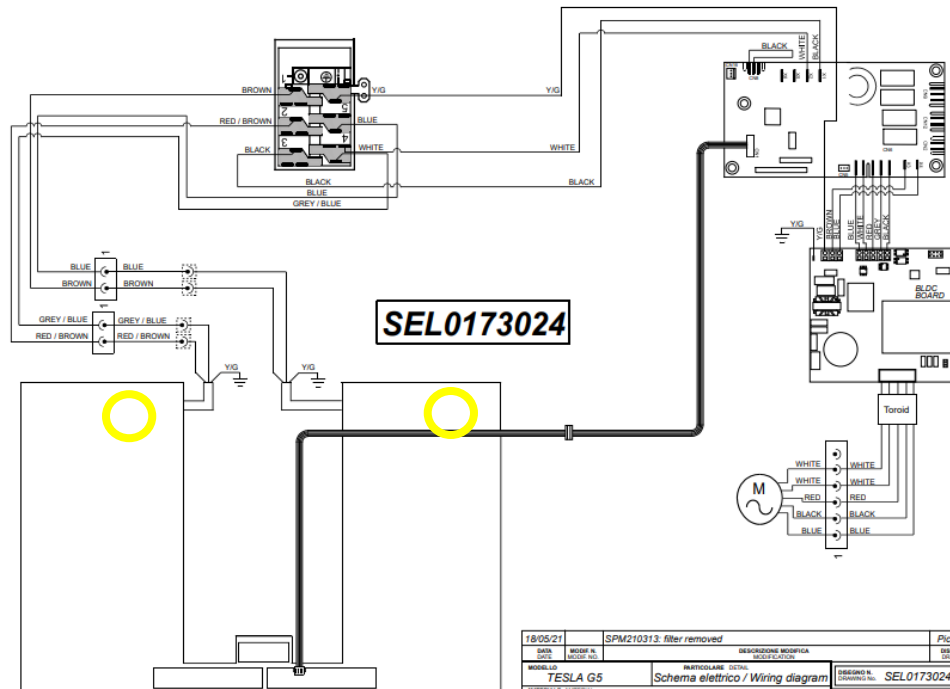


Module **MASTER**:

- X1 phase
- X4 neutre
- X41 terre



4. Si les étapes précédentes sont OK, vérifiez l'adéquation des fusibles des modules droit et gauche, si KO, remplacez le module endommagé.



5. Vérifiez les valeurs IGBT des modules, si moins de 10K Ω , remplacez le module endommagé.



6. Si les étapes précédentes sont OK, déconnectez le connecteur en surbrillance sur la carte mère. Si l'erreur DI apparaît dans la zone d'aspiration de l'interface utilisateur mais que les zones de cuisson fonctionnent (E6 n'est plus présent sur l'interface utilisateur des zones de cuisson) remplacez la carte mère, si DI n'apparaît pas, répétez toutes les précédentes opérations à partir de l'étape 1.

- **E8 : Ventilateur en panne.**

Vérifiez que le ventilateur de l'inducteur est libre (contrôle manuel) et que le ventilateur est alimenté (12V). Si KO, remplacez le module.

- **E9 : Capteur de température hors limite ou endommagé.**

Le problème peut concerner l'inducteur (bobine) ou l'inducteur complète (module) : retirez un inducteur d'un côté où l'erreur n'apparaît pas et placez-le du côté où l'erreur apparaît ; si le problème est résolu, remplacez uniquement l'inducteur (bobine), autrement remplacez le module.

- **E/A : Défaut Hardware du module.**

Remplacez le module du côté où l'erreur apparaît.

- **ER22 : Interface utilisateur endommagée.**

Remplacez l'interface utilisateur (où l'erreur apparaît).

- **ER31 : Configuration des modules absente.**

Effectuez la configuration des modules comme indiqué dans la vidéo : <https://youtu.be/OBIWvpIaKPA>.

- **ER20 : Interface utilisateur endommagée.**

Remplacez l'interface utilisateur (où l'erreur apparaît).

- **U400 : Problème du bornier (Mauvais branchement électrique).**

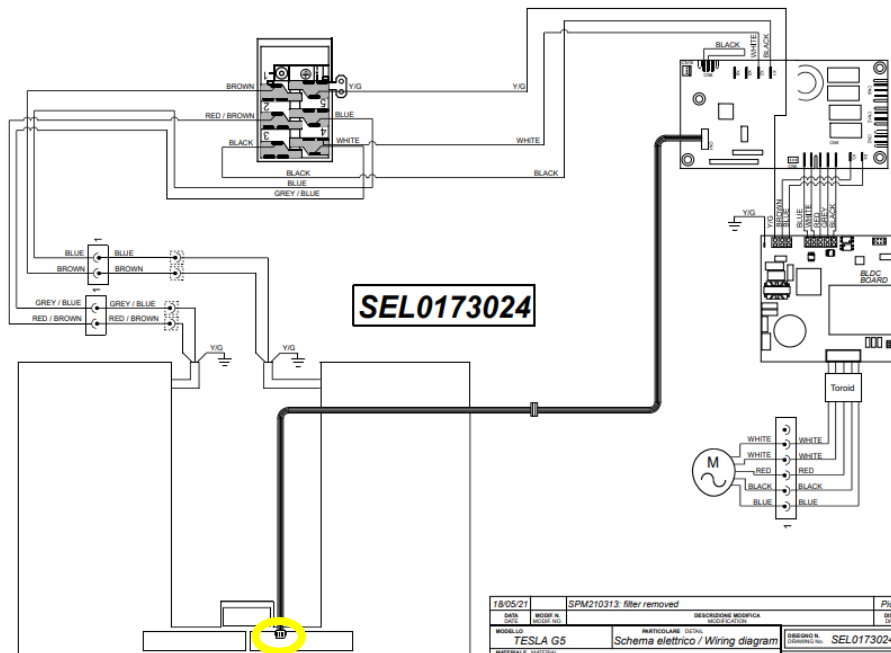
Vérifiez les connexions sur le bornier. Une intervention est à considérer hors garantie.

- **ER36 : Interface utilisateur endommagée. Probable court-circuit ou capteur de température cassé.**

Remplacez l'interface utilisateur (où l'erreur apparaît).

- **ER40 : Interface utilisateur endommagée.**

Vérifiez les valeurs du câblage de l'interface utilisateur Master. Si KO, remplacez le module Master, si OK remplacez l'interface utilisateur.



PIN EDGE CONNECTOR RAST 2.5mm

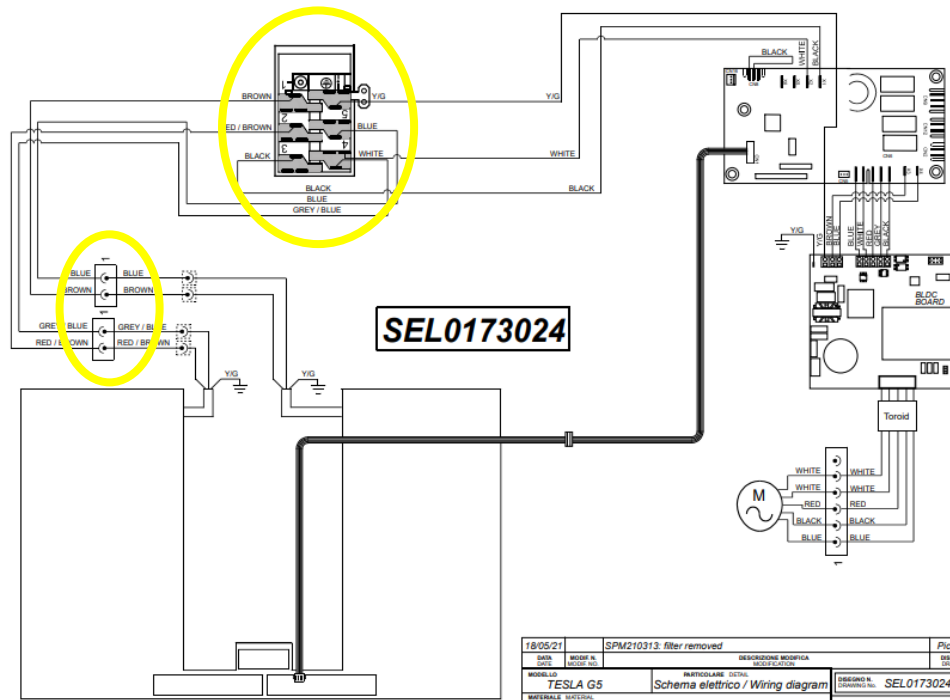
- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

BLEU
ROUGE
BLANC
NOIR

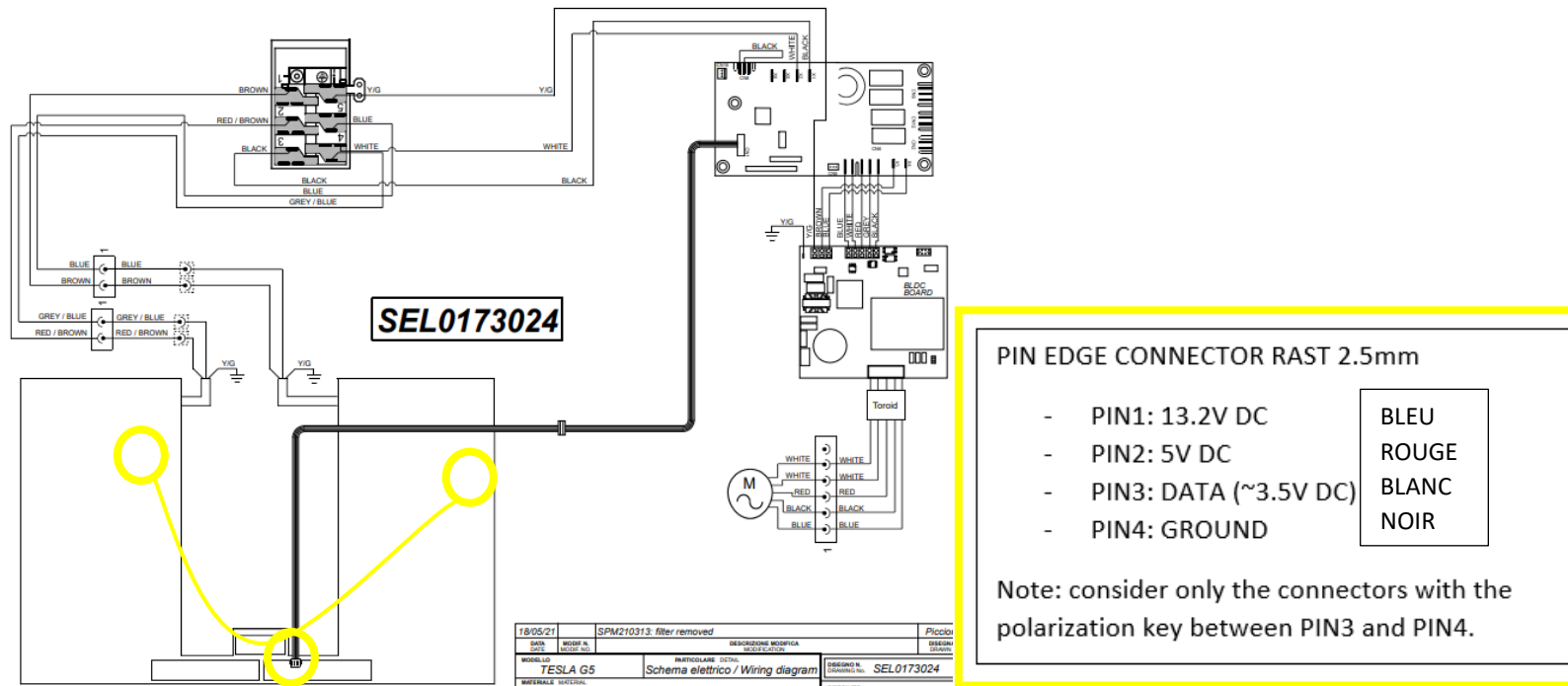
Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

- **ER47: Absence de communication entre la carte mère et les modules.**

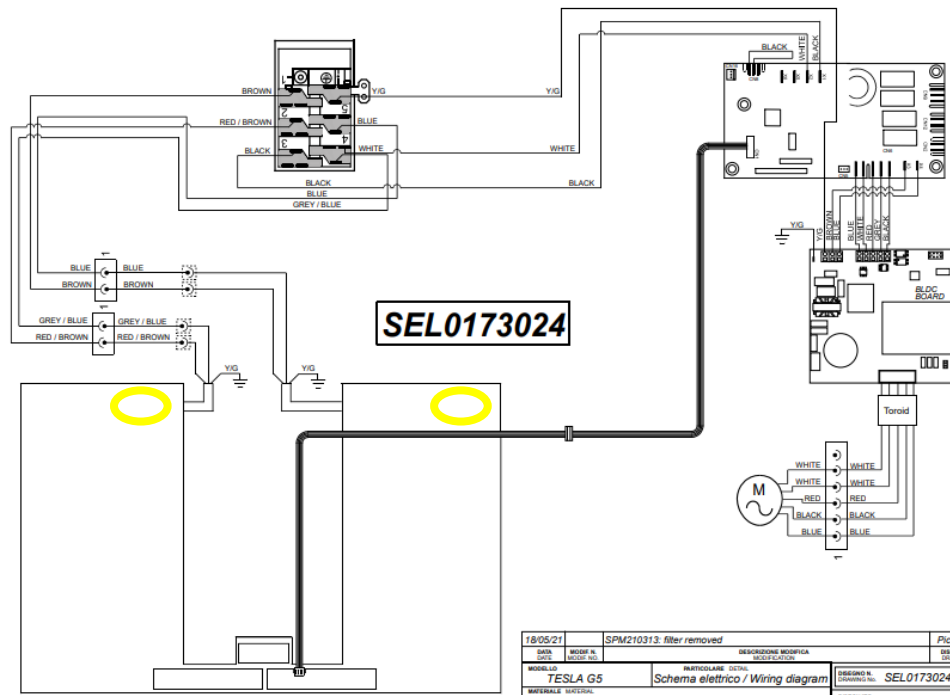
1. Vérifiez l'alimentation du produit et assurez-vous que le bornier et les modules sont alimentés par une tension de 230V, comme indiqué ci-dessous. Si le défaut est imputable à une mauvaise installation (bornier), l'intervention est à considérer hors garantie.



2. Si l'étape précédente est OK, vérifiez les valeurs sur le câblage LIN des modules et de l'interface utilisateur comme indiqué ci-dessous, autrement remplacez le module Master (IPS) :



3. Si les étapes précédentes sont OK, vérifiez l'adéquation des fusibles des modules droit et gauche, autrement remplacez le module endommagé.

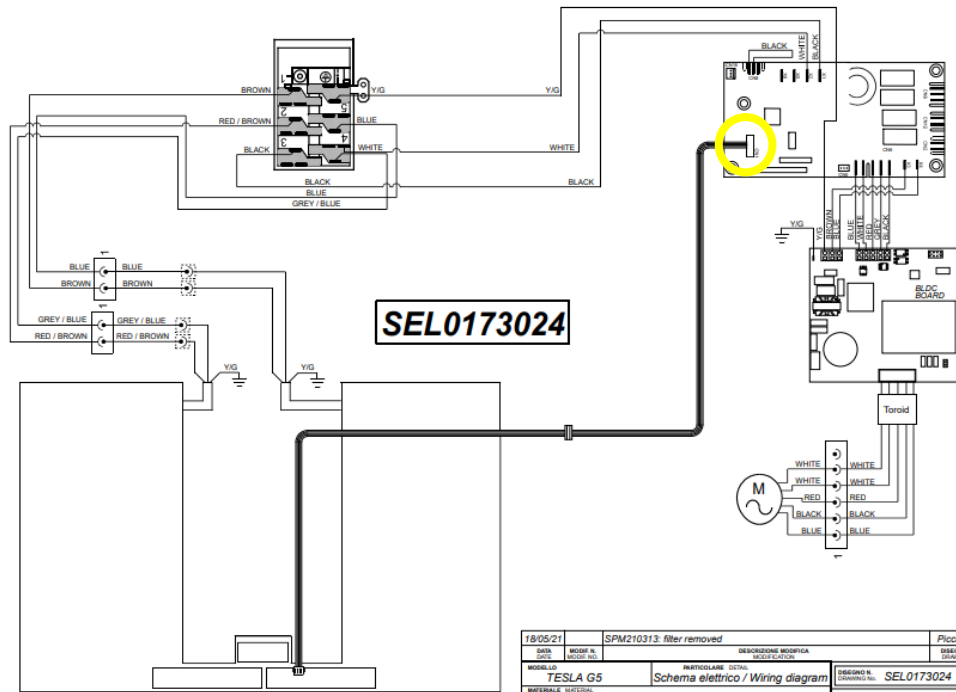


4. Vérifiez les valeurs IGBT des modules, si moins de $10K\Omega$, remplacez le module endommagé.



5. Si les étapes précédentes OK, déconnectez le connecteur en surbrillance sur la carte mère. Si l'erreur DI apparaît dans la zone d'aspiration de l'interface utilisateur mais que les zones de cuisson fonctionnent (ER47 n'est plus présent sur

l'interface utilisateur des zones de cuisson) remplacez la carte mère, si DI n'apparaît pas, répétez toutes les précédentes opérations à partir de l'étape I.



- **EC: Configuration des modules absente.**

Effectuez la configuration des modules comme indiqué dans la vidéo : <https://youtu.be/OBIWypIaKPA>.

■ SECTION HOTTE

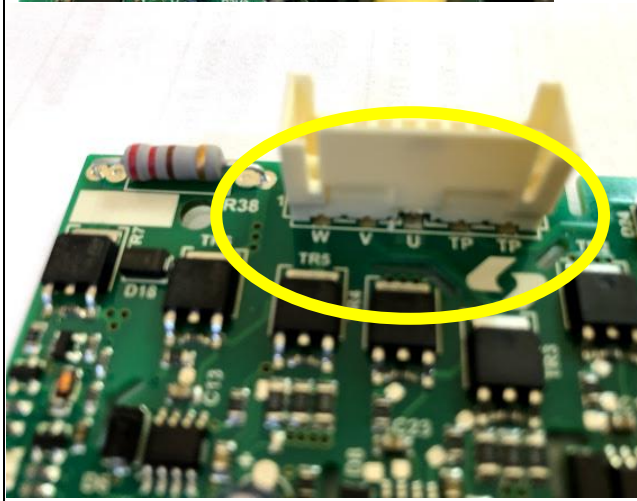
- **DI: Aucune communication entre la carte mère et les modules.**

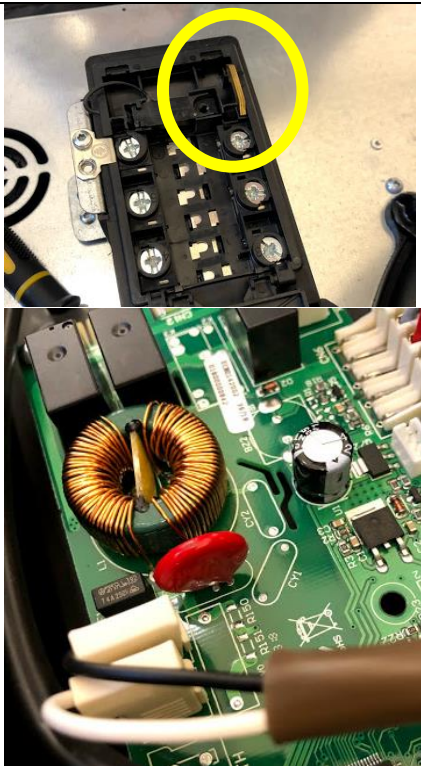
Si les modules à induction fonctionnent et l'aspiration ne fonctionne pas, vérifiez les connexions entre la carte aspiration et les modules (droite et gauche) ; si les connexions sont OK, remplacez la carte mère.

PROBLÈME CLIGNOTEMENT LED – MOTEUR SISME



La carte contrôle la fonctionnalité du moteur brushless, recevant les commandes de la carte d'aspiration. 3 connexions sont disponibles : connexion moteur, connexion alimentation (L-N-terre) et connexion communication. Directement sur la carte, il y a 2 LED : une avec une lumière rouge et l'autre avec une verte. La LED rouge, en cas de dysfonctionnement, fait un certain nombre de clignotements, ce qui correspond aux types de problème suivants:

LED rouge: nombre de clignotements	Problème	Solution	Remarque
0 (toujours actif)	Bon fonctionnement	---	---
2	Surintensité de l'alimentation du moteur	Vérifiez les composants de puissance sur la carte électronique (de Q1 à Q6). Vérifiez la valeur de résistance entre les phases du moteur (UVD) : la valeur doit être la même (en Ω). Vérifiez TR1 - TR2 - TR3 -... - TR7. Faites d'abord un contrôle visuel en vérifiant qu'ils ne sont pas endommagés. A l'aide d'un testeur vérifiez que la valeur entre U-V-W est la même dans les 3 points. Si la valeur est différente, remplacez la carte.	 

3	Valeur de la tension d'alimentation hors limite (< 184Vac;> 273Vac)	Vérifiez la tension d'alimentation fournie. Pointez avec un testeur dans le bornier entre Neutre et Ligne et vérifiez la tension d'alimentation (secteur). Si celui-ci est hors de portée (ex : supérieur à 270 Vac) le problème concerne l'alimentation électrique de l'habitation et cela risque d'endommager le <i>variastore</i> de la carte (même en le remplaçant, le problème pourrait se reproduire)	
5	Surchauffe de la carte électronique	Faites refroidir la carte électronique et vérifiez l'installation du produit	

6	Le moteur brushless a perdu sa référence de rotation	Vérifiez si le moteur tourne librement et si le câblage du moteur est bien relié. Habituellement, cette erreur se produit suite à des mauvaises connexions lors de l'installation de la carte mère, en particulier vérifiez X2 et M2 et le schéma électrique.	
7	Mauvais positionnement du moteur par rapport à l'angle de positionnement estimé.	Vérifiez si le moteur tourne librement. Vérifiez si le rotor est libre ou bloqué. C'est une opération mécanique : retirez le bac et le couvercle en plastique pour accéder au rotor.	
9	Erreur du logiciel de la carte électronique	Remplacez la carte électronique	
10	Carte électronique endommagée	Remplacez la carte électronique	

ESPAÑOL

■ SECCIÓN DE PLACA INDUCCIÓN

1. Errores solucionables por el usuario

- **E2: Límites de temperatura excedidos.**

El sistema debe enfriarse, esperar a que se enfríe. Si no, verifique la ventilación, es decir, que el ventilador esté libre (no bloqueado, no obstruido). Intervención a considerar fuera de garantía.

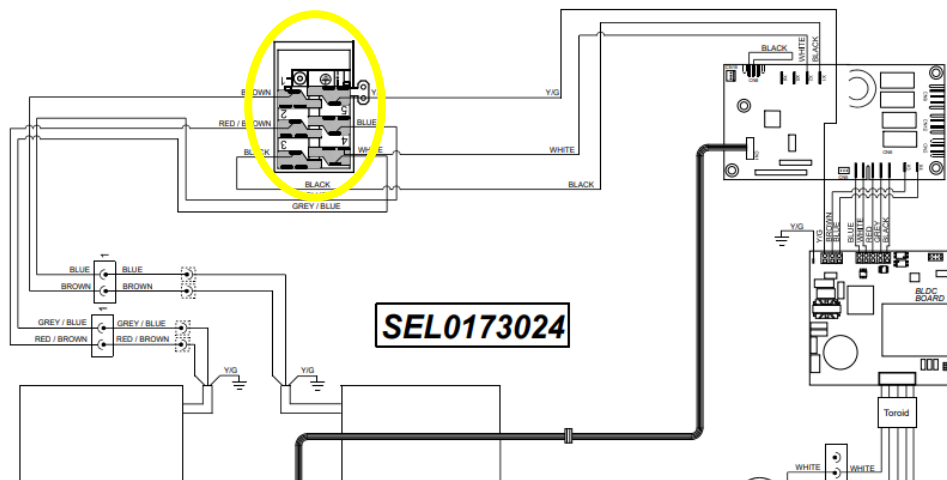
- **ER03+Constant Beep: agua o ollas por encima de la interfaz de usuario.**

El sistema debe estar limpio. Intervención para considerar fuera de garantía.

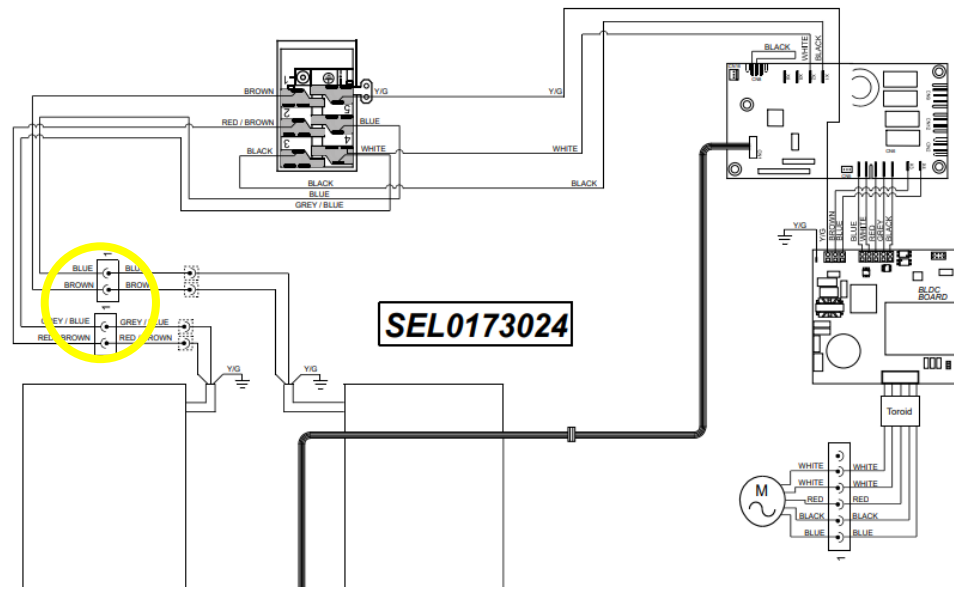
2. Errores que pueden ser resueltos por el técnico

- **E6: Problema con la alimentación, las conexiones, los módulos o la placa principal.**

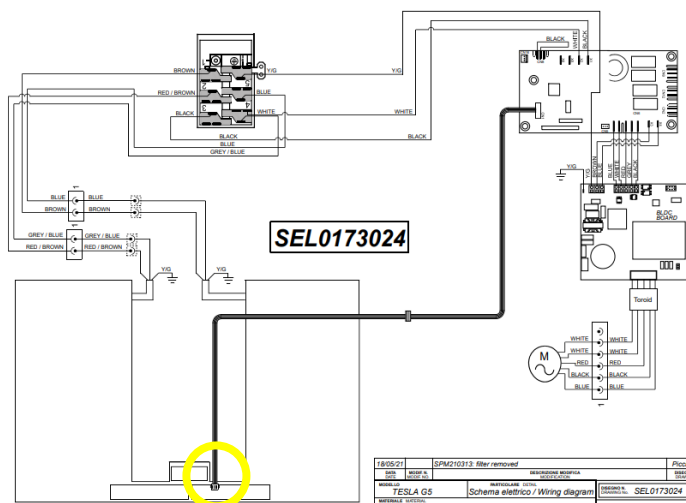
1. Compruebe en el bloque de las conexiones, si está mal, la intervención debe considerarse fuera de garantía.



2. Si la fuente de alimentación está bien, compruebe si hay voltaje en los fastons (230V ac).



3. Si los puntos anteriores están bien, verificar los valores en el cableado de la interfaz de usuario (maestro) y las conexiones en ambos módulos como se muestra a continuación. Si los valores no coinciden con el esquema siguiente, reemplace el módulo maestro; si las conexiones en los módulos no son correctas, vuelva a ejecutarlas correctamente:



PIN EDGE CONNECTOR RAST 2.5mm

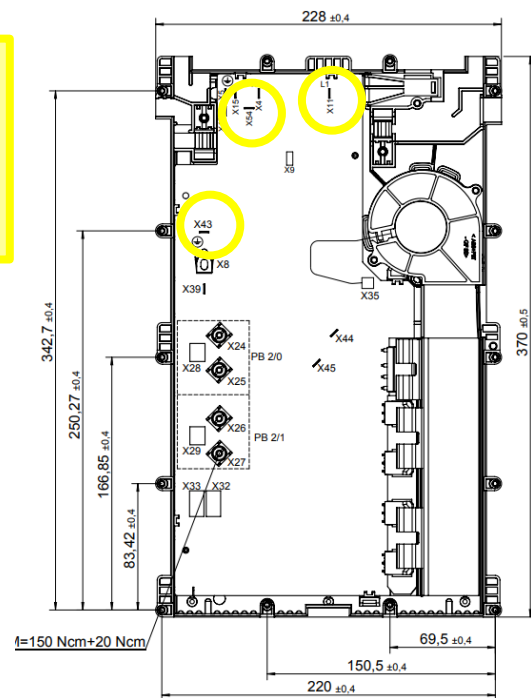
- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

AZUL
ROJO
BLANC
O

Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

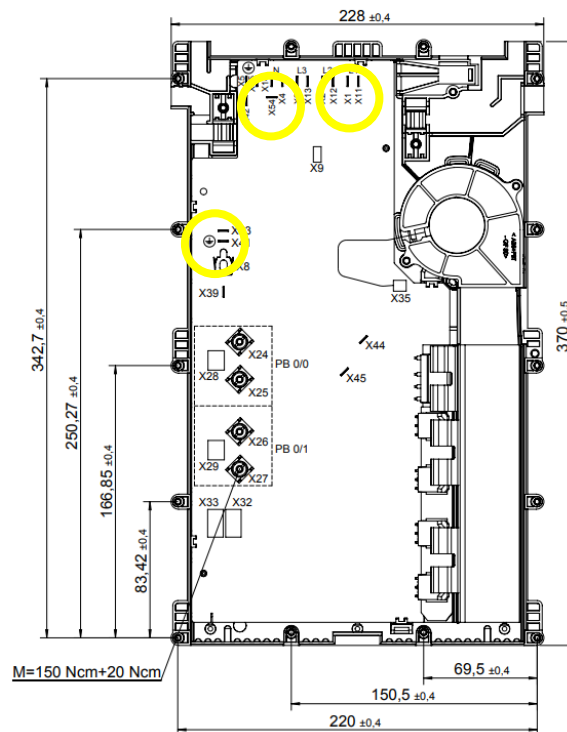
Módulo **ESCLAVO**:

- Fase X11
- X4 neutro
- X43 la tierra

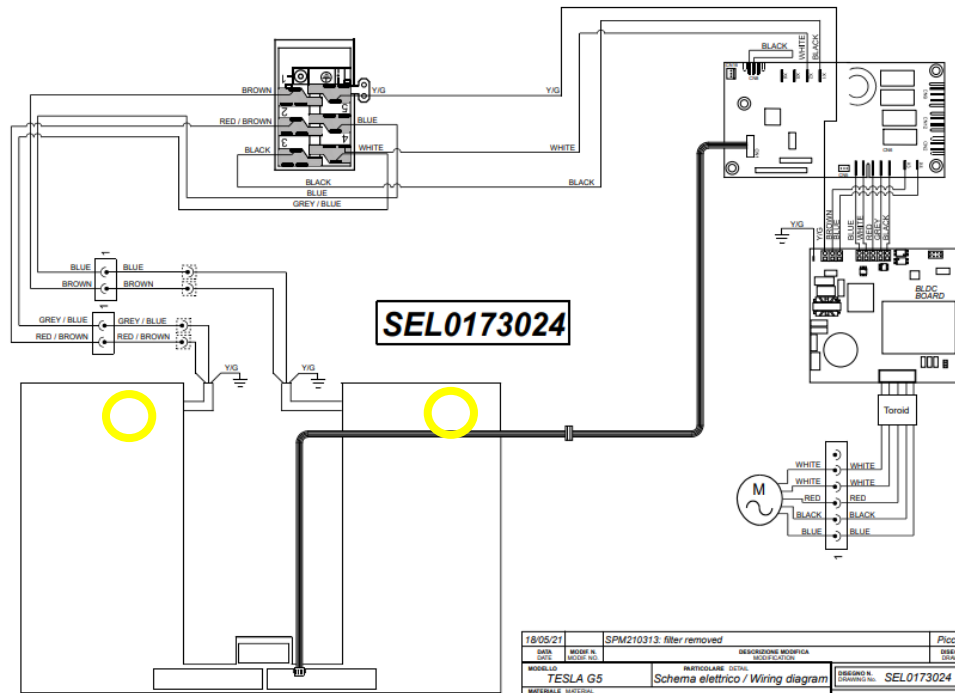


Módulo **MAESTRO**:

- Fase X1
- X4 neutro
- X41 la tierra



4. Si los puntos anteriores están bien, verifique el estado de los fusibles de los módulos derecho e izquierdo, si ko reemplaza el módulo dañado.



5. Compruebe los valores del módulo IGBT, si menos de 10K Ω reemplaza el módulo dañado.



6. Si los puntos anteriores están bien, desenchufe el conector resaltado en la placa principal. Si aparece el error DI en la zona de aspiración de la interfaz de usuario, pero las zonas de cocción están funcionando (ya no hay E6 en la interfaz de usuario de las zonas de cocción) reemplace la placa principal, si DI no aparece repita todas las operaciones anteriores a partir del primer punto.

- **E8: Fallo del ventilador.**

Compruebe que el ventilador del inductor está libre (control manual) y que la corriente al ventilador (12V). Si no reemplace el módulo.

- **E9: Sensor de temperatura fuera de alcance o dañado.**

El problema podría referirse a la placa inductora (bobina) o al inductor completo (módulo): tome una placa inductora de un lado donde no aparezca ningún error y colóquela en lugar de aquella donde aparece el error, si resuelve el problema reemplace solo la placa inductora (bobina) de lo contrario reemplace el módulo.

- **E/A: Defecto de hardware del módulo.**

Reemplace el módulo desde el lado donde aparece el error.

- **ER22: Interfaz de usuario danneggiata.**

Reemplace la interfaz de usuario (donde aparece el error).

- **ER31: Configuración del módulo ausente.**

Configure los módulos como se muestra en el vídeo: <https://youtu.be/OBIWvp1aKPA>.

- **ER20: Interfaz de usuario danneggiata.**

Reemplazar la interfaz de usuario (donde aparece el error)

- **U400: Problema de bloqueo de terminales (conexión eléctrica incorrecta).**

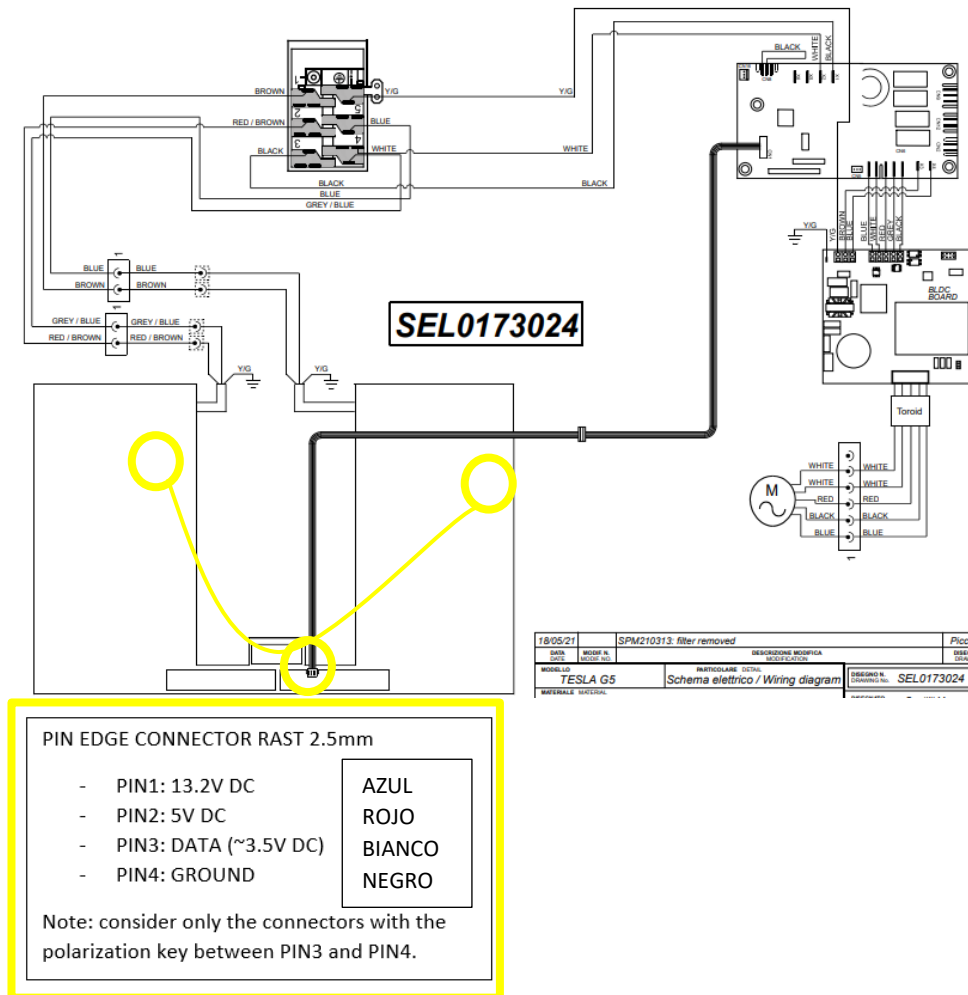
Controlar las conexiones en el bloque de terminales. Una intervención debe considerarse fuera de garantía.

- **ER36: Interfaz de usuario dañada. Posible sensor de temperatura de cortocircuito o roto.**

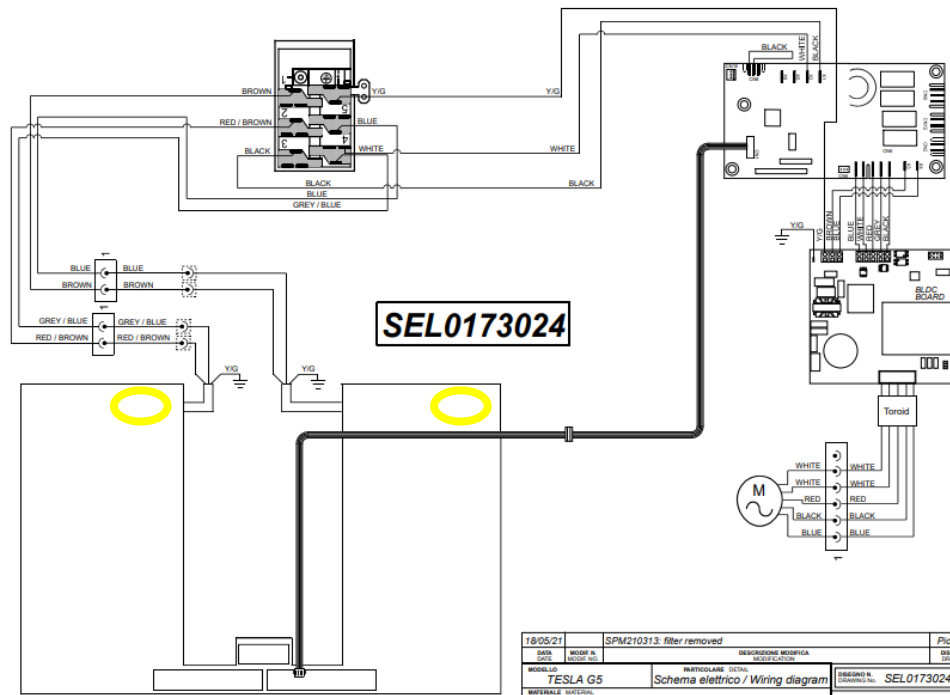
Reemplazar la interfaz de usuario (donde aparece el error)

- **ER40: Interfaz de usuario danneggiata.**

Compruebe los valores en el cableado del maestro de la interfaz de usuario. Si no reemplaza el módulo maestro, si está bien, reemplace la interfaz de usuario.



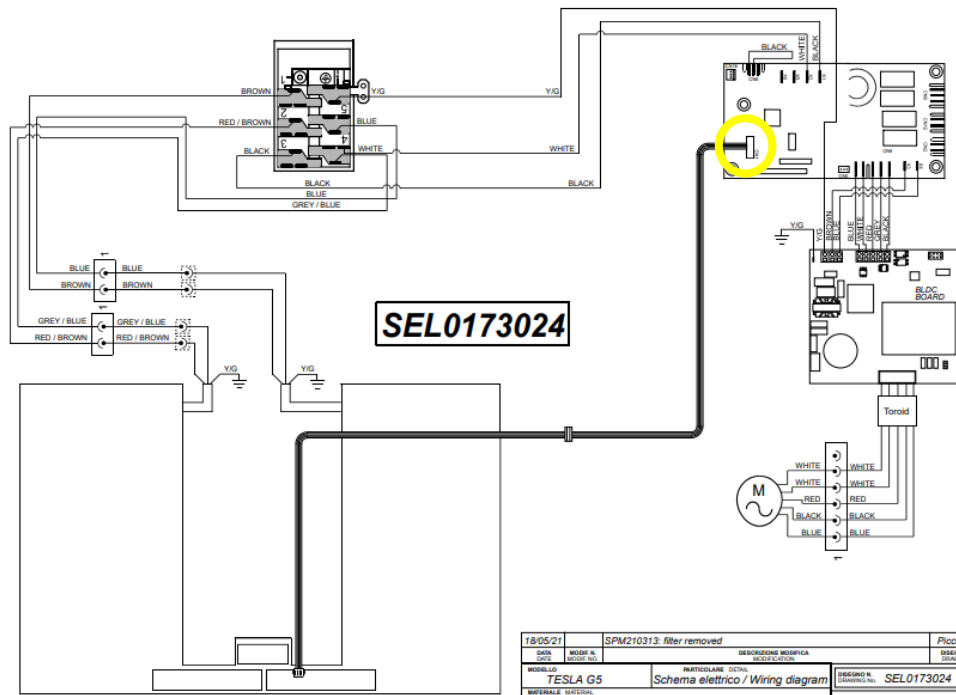
3. Si los puntos anteriores están bien, verifique la idoneidad de los fusibles de los módulos derecho e izquierdo, si ko reemplaza el módulo dañado.



4. Compruebe los valores del módulo IGBT, si menos de 10K Ω reemplaza el módulo dañado.



5. Si los puntos anteriores están bien, desenchufe el conector resaltado en la placa principal. Si aparece el error DI en la zona de succión de la interfaz de usuario, pero las zonas de cocción están funcionando (ya no hay ER47 en la interfaz de usuario de las zonas de cocción) reemplace la placa principal, si DI no aparece repita todas las operaciones anteriores a partir del primer punto.



- **EC: Configuración del módulo ausente.**

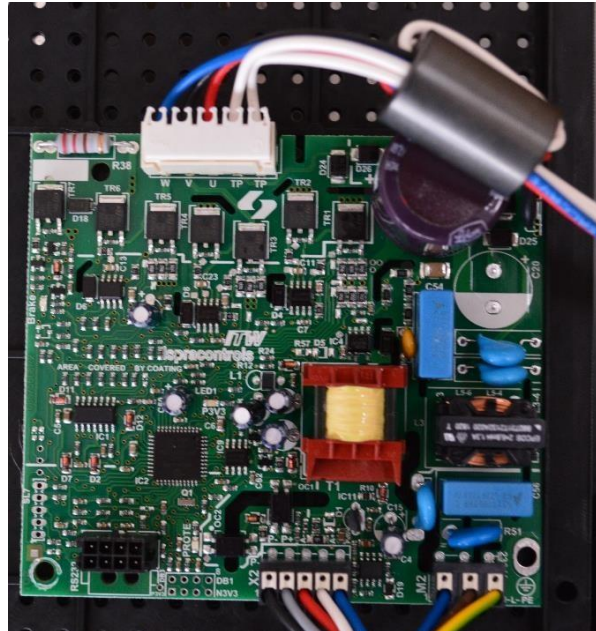
Configure los módulos como se muestra en el video: <https://youtu.be/OBIWvpIaKPA>.

■ SECCIÓN DE ASPIRACION

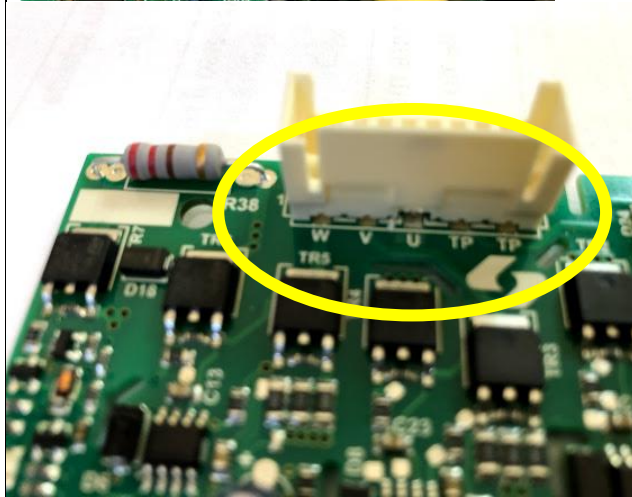
- **DI: No hay comunicación entre la placa principal y los módulos.**

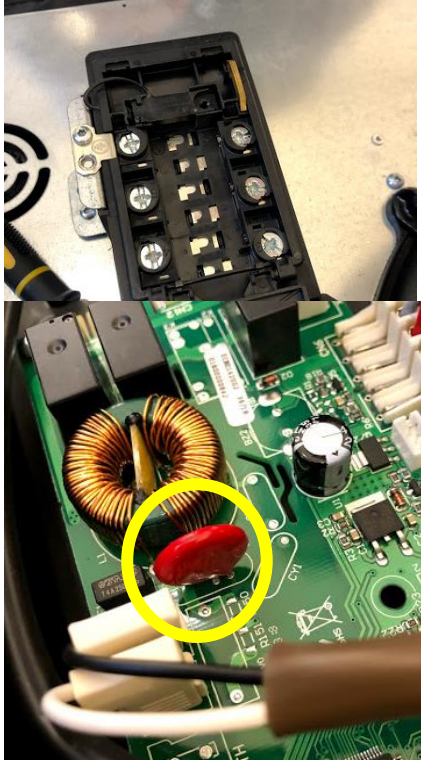
Si los módulos de inducción funcionan y la succión no funciona, compruebe las conexiones entre la placa de succión y los módulos (derecha e izquierda), si las conexiones están bien reemplace la placa principal.

PROBLEMA DE PARPADEO DEL LED – MOTOR SISME



La tarjeta controla la funcionalidad del motor sin escobillas, recibiendo los controles de la tarjeta de aspiración. Hay 3 conexiones: conexión del motor, conexión de alimentación (L-N-tierra) y conexión de comunicación. Directamente en la placa hay 2 LED: uno con luz roja y otro con verde. El LED rojo, en caso de avería, hace un cierto número de parpadeos, esto significa que comunica el tipo de problema:

LED rojo: número de parpadeos	Problema	Solucion	Note
0 (siempre activo)	Funciona correctamente	---	---
2	Sobre corriente de la fuente de alimentación del motor	Verifique los componentes de potencia en la placa electrónica (Q1 a Q6). Compruebe el valor de la resistencia entre las fases del motor (UVD): el valor debe ser el mismo (en Ω). Compruebe TR1 - TR2 -TR3 -... - TR7. Primero haga una revisión visual, verificando que no estén dañados. Con un tester, compruebe que el valor entre U-V-W es el mismo en los 3 puntos. Si el valor es diferente, reemplace la tarjeta	 

3	Valor de voltaje de suministro fuera de rango (< 184Vac;> 273Vac)	Verifique el voltaje de alimentación suministrado. Apunte con un probador al bloque de terminales entre Neutro y Línea y verifique el voltaje de la fuente de alimentación (red). Si está fuera de rango (por ejemplo, más de 270 Vca), el problema es de la fuente de alimentación de la casa y esto corre el riesgo de dañar el “variastore” de la tarjeta (incluso reemplazándolo, el problema podría repetirse)	
5	Sobre temperatura de la placa electrónica	Enfríe la placa electrónica y verifique instalación del producto	

6	El motor sin escobillas ha perdido la referencia de rotación.	Verifique que el motor tenga rotación libre y que el cableado del motor esté correctamente conectado. Por lo general, este error ocurre cuando las conexiones son incorrectas durante la instalación de la placa base, en particular, verifique X2 y M2 y el diagrama de cableado.	
7	El motor tiene un posicionamiento incorrecto con respecto a el ángulo de posicionamiento estimado.	Compruebe que el motor Gira libremente. Compruebe que la turbina esté libre o bloqueada. Esta es una operación mecánica: retire el tanque y la tapa de plástico para acceder a la turbina.	
9	Error de software de la placa electrónica	Cambiar la placa electronica	
10	Placa electronica averiada	Cambiar la placa electronica	

POLSKA

■ ZAKŁADKA PŁYTA INDUKCYJNA

- **Błędy, które mogą być usuwane przez użytkownika**

- **E2: Przekroczone limity temperatury.**

System musi ostygnąć, czekać do momentu ochłodzenia. Jeżeli nie działa sprawdzić wentylację i czy wentylator obraca się swobodnie (nie zablokowany, nie zatkany). Ta czynność nie jest objęta gwarancją.

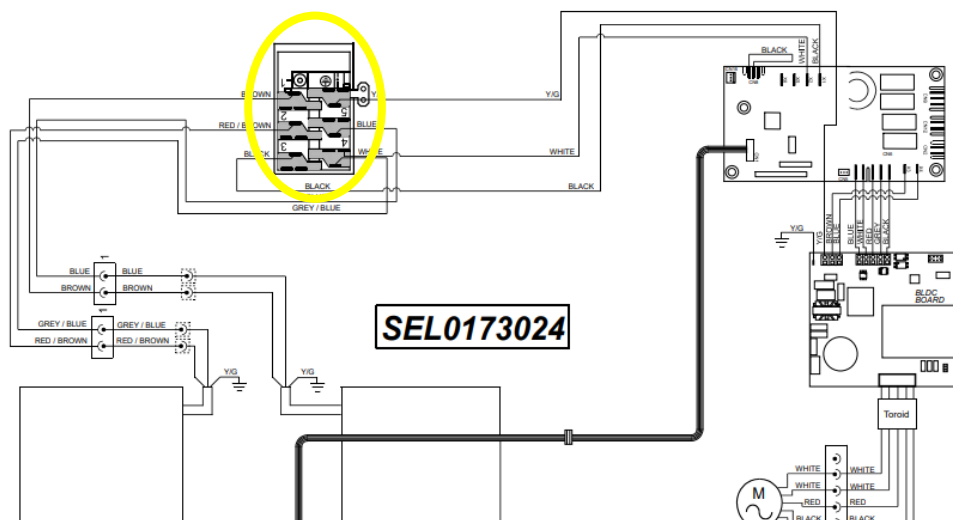
- **ER03+Stale trwający sygnał dźwiękowy: woda lub garnki na interfejsie użytkownika.**

Wyczyścić system. Ta czynność nie jest objęta gwarancją.

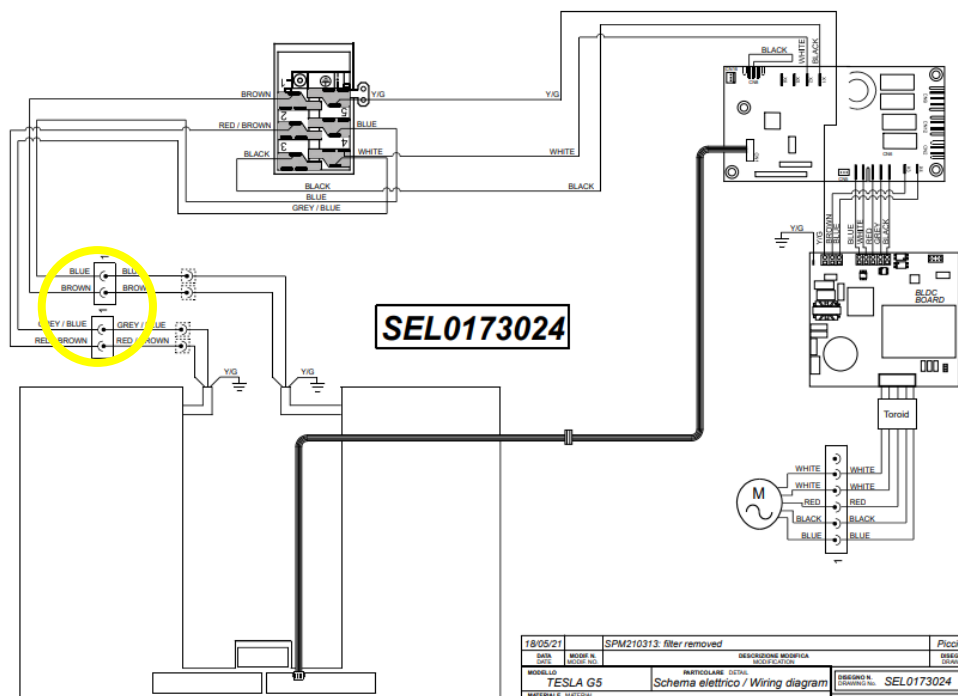
- **Błędy, które mogą być usuwane przez partnera serwisowego**

- **E6: Problem z zasilaniem, połączeniami, modułami lub kartą główną.**

1. Sprawdzić połączenia na listwie zaciskowej, jeżeli nie działają, czynność należy uwzględnić jako nieobjętą gwarancją.



2. Jeżeli zasilanie jest prawidłowe, sprawdzić obecność napięcia na konektorach faston (230V ac).



3. Jeżeli poprzednie punkty są prawidłowe, sprawdzić wartości na okablowaniu interfejsu użytkownika (master) i połączenia obu modułów w opisany niżej sposób. Jeżeli uzyskane wartości nie odpowiadają podanym na schemacie zamieszczonym niżej, wymienić moduł główny; jeżeli połączenia w modułach nie są prawidłowe, wykonać je ponownie w prawidłowy sposób:

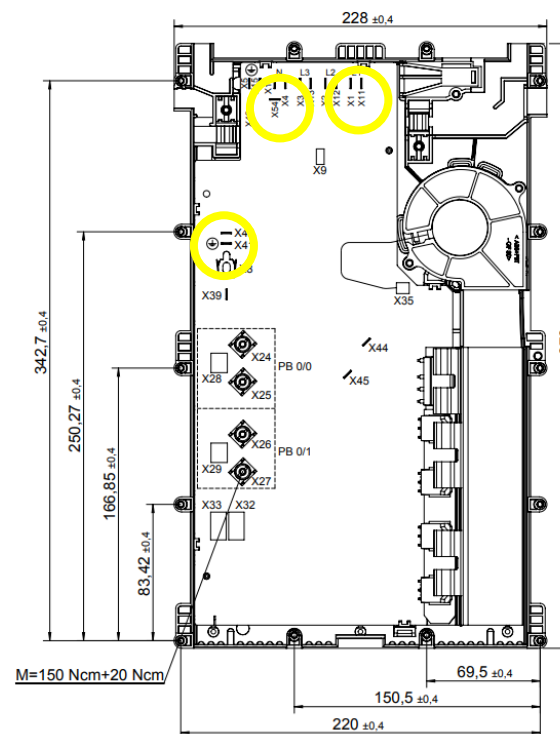


- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

NIEBIES
KI
CZERW
ONY

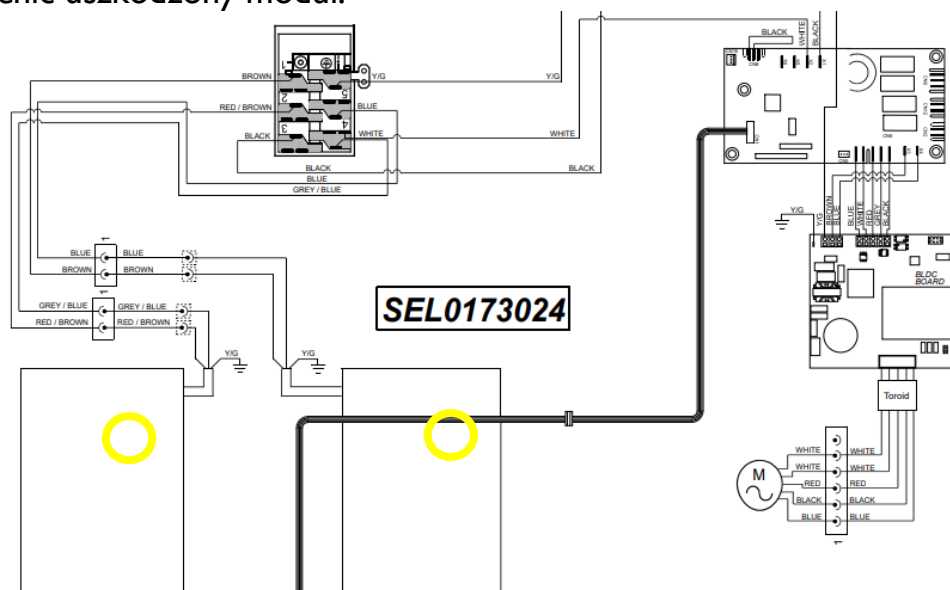
Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

- XII faza
- X4 neutralny
- X43
uziemienie



- XI faza
- X4 neutralny
- X4I
uziemienie

4. Jeżeli poprzednie punkty są prawidłowe, sprawdzić przydatność bezpieczników modułów pr i l, jeżeli są nieprawidłowe wymienić uszkodzony moduł.



5. Sprawdzić wartości IGBT modułów, jeżeli są niższe od $10K\Omega$ wymienić uszkodzony moduł.



6. Jeżeli poprzednie punkty są prawidłowe, odłączyć konektor zaznaczony na płycie głównej. Jeżeli błąd D1 pojawia się w strefie pochłaniania interfejsu użytkownika, ale strefy grzewcze działają (E6 nie występuje już w interfejsie użytkownika stref grzewczych) wymienić płytę główną, jeżeli D1 się nie pojawi, powtórzyć wszystkie poprzednie czynności rozpoczynając od punktu pierwszego.

- **E8: Awaria wentylatora.**

Sprawdzić, czy wentylator induktora obraca się swobodnie (sterowanie ręczne) i czy jest zasilany (12V). Jeżeli nie działa wymienić moduł.

- **E9: Czujnik temperatury poza zakresem lub uszkodzony.**

Problem może dotyczyć płyty induktora (cewka lub cały induktor (moduł): podnieść płytę induktora z tej strony, na której nie występuje błąd i umieścić ją w miejscu płyty, w której pojawia się błąd, jeżeli taka zamiana rozwiąże problem, wymienić tylko płytę induktora (cewkę) w przeciwnym wypadku wymienić moduł.

- **E/A: Błąd sprzętowy modułu.**

Wymienić moduł po stronie, po której pojawia się błąd.

- **ER22: Uszkodzony interfejs użytkownika.**

Wymienić interfejs użytkownika (gdzie występuje błąd).

- **ER31: Brak konfiguracji modułów.**

Skonfigurować moduły, jak pokazano na filmiku: <https://youtu.be/OBIWvp1aKPA>.

- **ER20: Uszkodzony interfejs użytkownika.**

Wymienić interfejs użytkownika (gdzie występuje błąd)

- **U400: Problem z listwą zaciskową Nieprawidłowe połączenie elektryczne).**

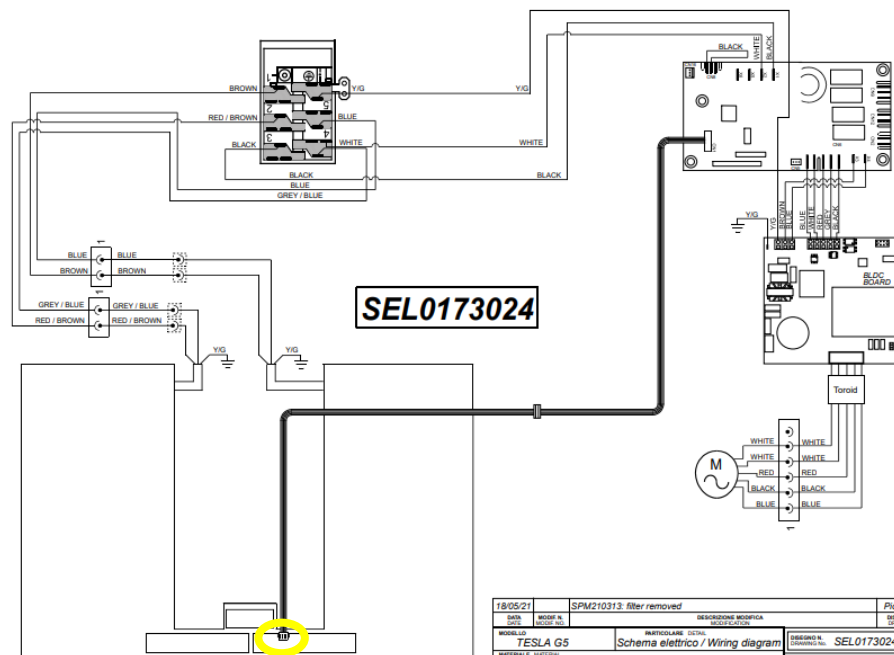
Sprawdzić połączenia w listwie zaciskowej. Ta czynność nie jest objęta gwarancją.

- **ER36: Uszkodzony interfejs użytkownika. Możliwe zwarcie lub uszkodzenie czujnika temperatury.**

Wymienić interfejs użytkownika (gdzie występuje błąd)

- **ER40: Uszkodzony interfejs użytkownika.**

Sprawdzić wartości w okablowaniu głównego interfejsu użytkownika. Jeżeli są nieprawidłowe wymienić moduł główny, jeżeli są prawidłowa wymienić interfejs użytkownika.



PIN EDGE CONNECTOR RAST 2.5mm

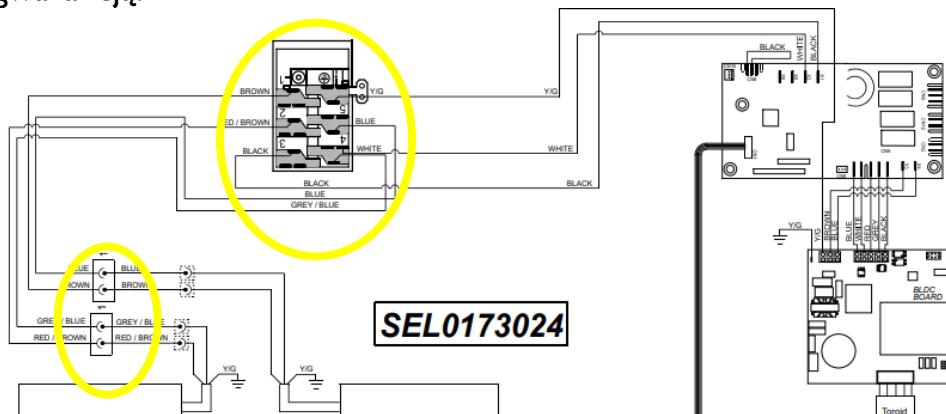
- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

NIEBIES
KI
CZERW
ONY

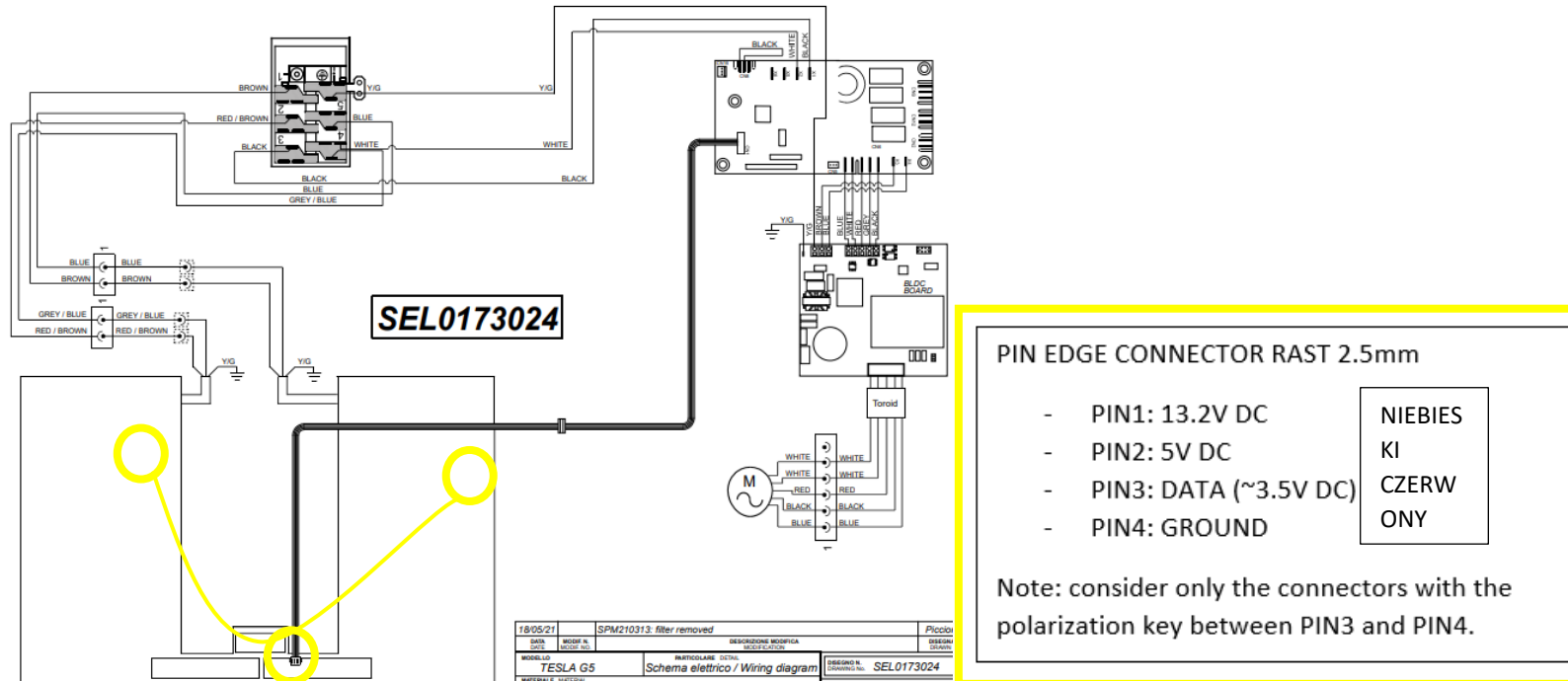
Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

• **ER47: Brak łączności pomiędzy płytą główną a modułami.**

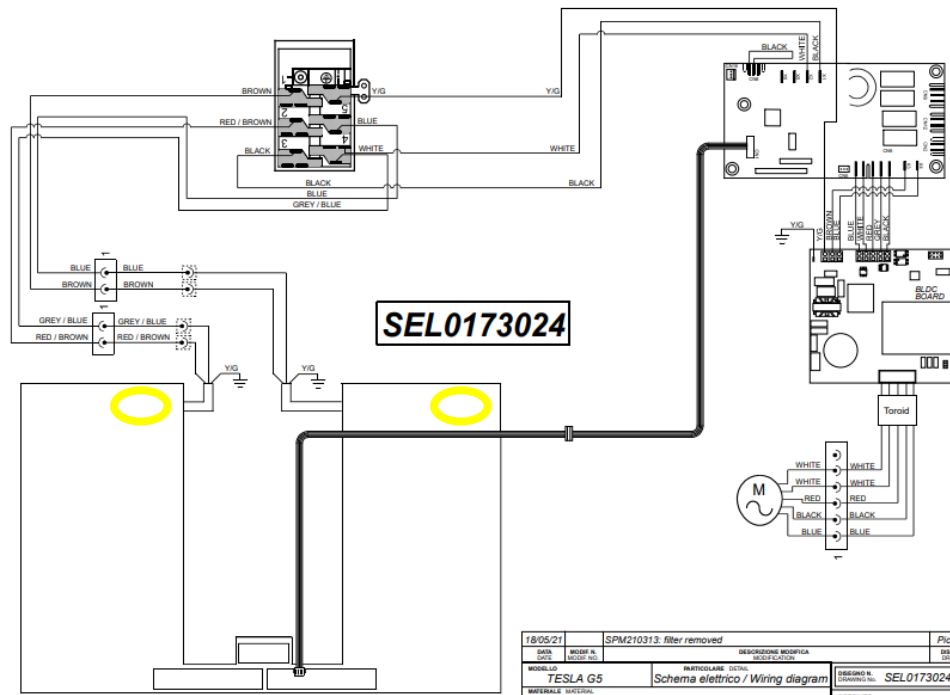
1. Sprawdzić zasilanie urządzenia i upewnić się, że napięcie 230 V dociera do listwy zaciskowej oraz do modułów, jak opisano niżej. Jeżeli usterka wynika z nieprawidłowego montażu (listwa zaciskowa) czynność nie jest objęta gwarancją.



2. Jeżeli poprzedni punkt jest prawidłowy, sprawdzić wartości okablowania LIN modułów i interfejsu użytkownika (user interface), jak opisano niżej, jeżeli nie działa - wymienić moduł główny (IPS):



3. Jeżeli poprzednie punkty są prawidłowe, sprawdzić przydatność bezpieczników modułów pr i l, jeżeli są nieprawidłowe wymienić uszkodzony moduł.

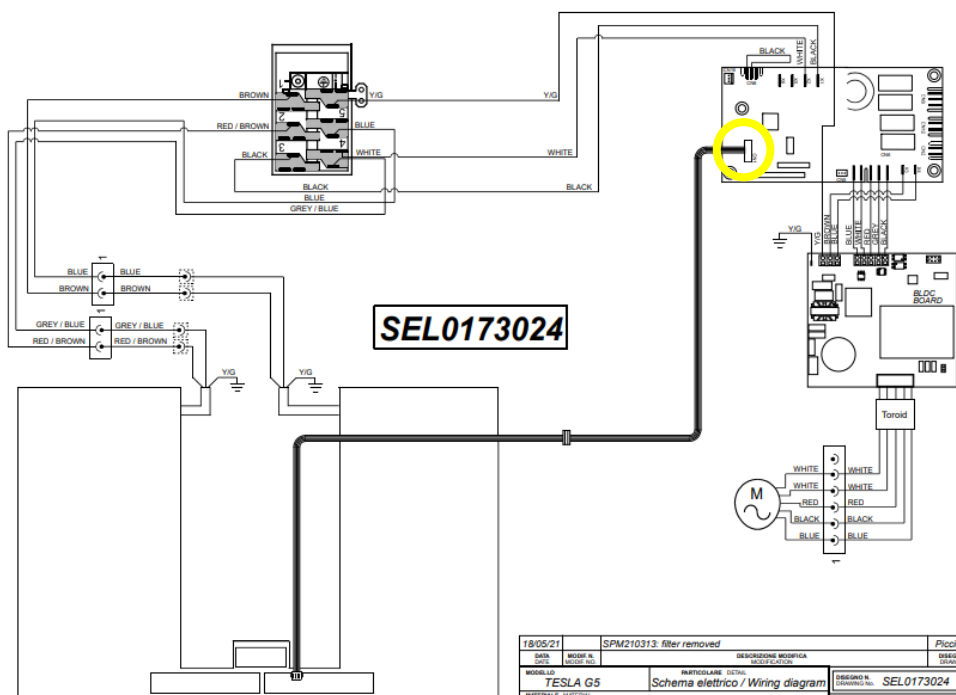


4. Sprawdzić wartości IGBT modułów, jeżeli są niższe od 10KΩ wymienić uszkodzony moduł.



5. Jeżeli poprzednie punkty są prawidłowe, odłączyć konektor zaznaczony na płycie głównej. Jeżeli błąd D1 pojawia się w strefie pochłaniania interfejsu użytkownika, ale strefy grzewcze działają (ER47 nie występuje już w interfejsie

użytkownika stref grzewczych) wymienić płytę główną, jeżeli DI się nie pojawi, powtórzyć wszystkie poprzednie czynności rozpoczynając od pierwszego punktu.



- **EC: Brak konfiguracji modułów.**

Skonfigurować moduły, jak pokazano na filmiku: <https://youtu.be/OBIWvpIaKPA>.

■ ZAKŁADKA OKAP

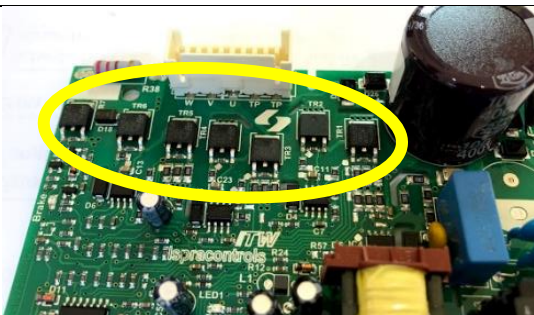
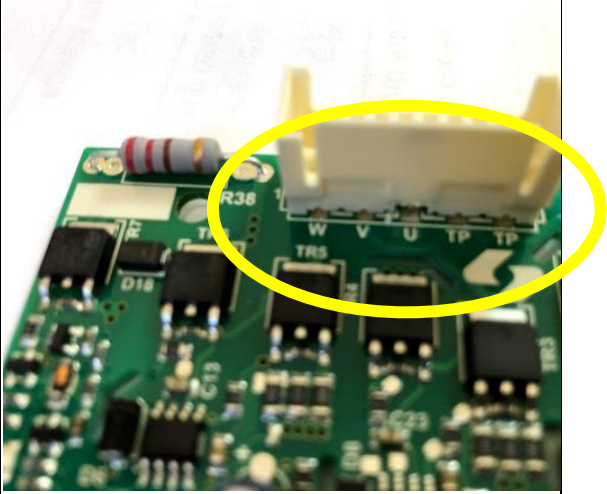
- **DI: Brak komunikacji pomiędzy płytą główną a modułami.**

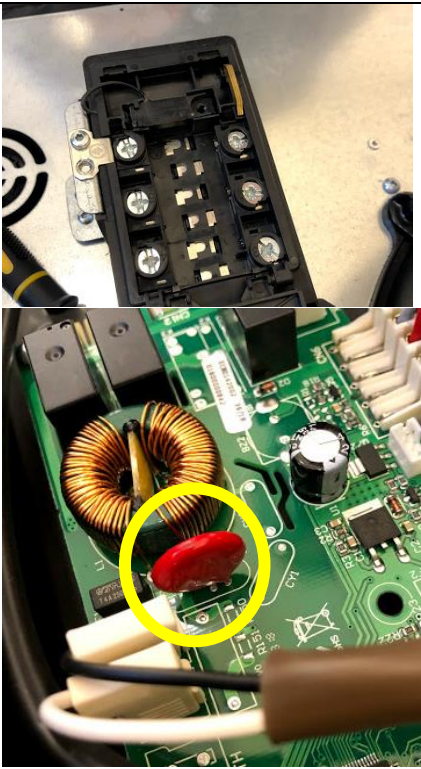
Jeżeli moduły indukcyjne działają, ale pochłanianie nie działa, sprawdzić połączenia pomiędzy kartą pochłaniania i modułami (pr i l), jeżeli połączenia są prawidłowe, wymienić płytę główną.

PROBLEM Z MIGANIEM LED - SILNIK SISME



Karta steruje funkcjonowaniem silnika bezszczotkowego i otrzymuje polecenia z karty pochłaniania. Są możliwe 3 połączenia: połączenie silnika, połączenie zasilania (L-N-ziemienie) i połączenie łączności. Bezpośrednio na karcie znajdują się 2 diody Led: jedna ze światłem w kolorze czerwonym a druga zielonym. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania czerwona dioda Led wykonuje określoną liczbę mignięć czyli sygnalizuje rodzaj problemu:

Czerwona dioda Led: migający numer	Problem	Rozwiązanie	Uwagi
0 (Zawsze aktywny)	Funkcjonowanie prawidłowe	---	---
2	Przetężenie silnika	Sprawdzić elementy mocy na karcie elektronicznej (od Q1 do Q6). Sprawdzić wartość rezystancji pomiędzy fazami silnika (UVD): wartość musi być taka sama (w Ω). sprawdzić TR1 – TR2 –TR3 - ...- TR7. Przeprowadzić najpierw kontrolę wzrokową kontrolując ewentualne uszkodzenia. Przy użyciu testera sprawdzić, czy wartość pomiędzy U-V-W jest taka sama w 3 punktach. Jeżeli wartość jest inna wymienić kartę	 

3	Wartość napięcia zasilania poza zakresem (< 184Vac;> 273Vac)	Sprawdzić dostarczane napięcie zasilania. Umieścić tester na listwie zaciskowej pomiędzy przewodem Neutralnym a Linią i sprawdzić napięcie zasilania (sieć). Jeżeli znajduje się poza zakresem (np. powyżej 270 Vac) problem dotyczy sieci domowej zasilania i może spowodować uszkodzenie warystora karty (problem może się powtórzyć nawet po jej wymianie)	
5	Przegrzanie karty elektronicznej	Schłodzić kartę elektroniczną i sprawdzić montaż urządzenia	

6	Silnik bezszczotkowy utracił odniesienie obrotów	Sprawdzić, czy silnik obraca się swobodnie i czy okablowanie silnika jest prawidłowo podłączone. Zwykle ten błąd występuje w przypadku nieprawidłowego wykonania połączeń podczas montażu płyty głównej, a w szczególności sprawdzić X2 i M2 oraz schemat elektryczny	
7	Silnik jest ustawiony nieprawidłowo w odniesieniu do przewidywanego kąta ustawienia.	Sprawdzić, czy silnik obraca się swobodnie. Sprawdzić, czy wirnik obraca się swobodnie lub czy jest zablokowany. Ta czynność jest mechaniczna: wyjąć zbiornik i plastikową pokrywę, aby uzyskać dostęp do wirnika	
9	Błąd oprogramowania karty elektronicznej	Wymienić kartę elektroniczną	
10	Uszkodzona karta elektroniczna	Wymienić kartę elektroniczną	

