



SERVICE MANUAL SNAP

SM2000027

Summary

1 Product
Presentation

2 Installation

3 Functions

4 First configuration

5 Service operation

6 Errors

Product presentation / presentazione prodotto

Snap 'Air Quality Balancer' is an innovative product for aspiration of bad air, and is able to monitor and improve the quality of the air in your indoor environments automatically by calibrating the device according to your needs and expectations.



“Snap activates automatically and only when it is necessary. It removes odours and pollutants from the environment: dust, pollens, mites, chemical pollutants deriving from smoke, sprays, detergents, paints, cooking odours and smoke, excessive humidity and possible proliferation of bacteria, molds, viruses etc. It monitors the temperature and regulates the outgoing air flow in order to avoid any thermal excursions and consequent dispersal of heat.”

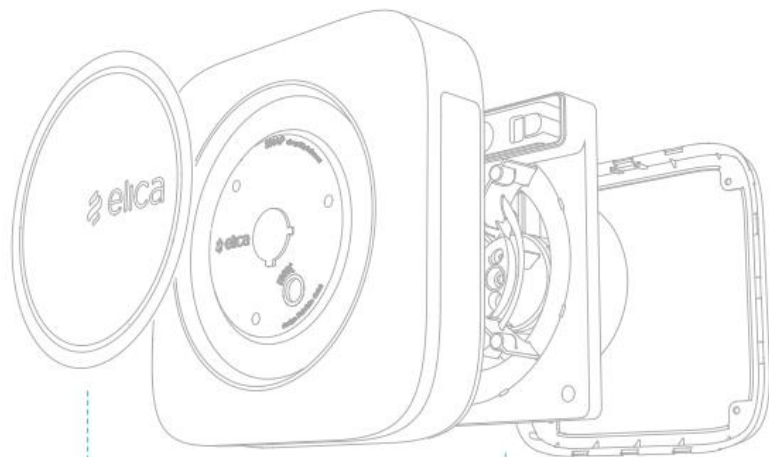
Snap 'Air Quality Balancer' è l'innovativo sistema di aspirazione che monitora e migliora la qualità dell'aria dei tuoi ambienti in maniera automatica attraverso un intervento calibrato sulle loro caratteristiche e sulle tue esigenze.



«Snap si attiva in modo completamente automatico e solo quando necessario. Libera l'ambiente da odori, sostanze inquinanti come polveri, pollini, acari, inquinanti chimici derivanti da fumo, prodotti spray, detergenti, vernici, fumi derivanti da cottura, eccessi di umidità e possibile proliferazione di batteri, muffe, virus ad essa collegati. Monitora la temperatura e regola il flusso di aria in uscita per evitare inutili sbalzi termici e conseguenti sprechi.»

SERVICE MANUAL SNAP

Product presentation / presentazione prodotto



A
vetro
/glass

B
cover
estetica
/aestheti
c cover

C
corpo
posteriore
/back
support

D
cornice
/frame



E
elemento passaggio cavo
alimentazione
elemento di chiusura cornice
/cableholder or
frame closer



Installation / Installazione

1. Remove the packaging and check that the product is suitable for installation
2. Make a 120 mm diameter hole on brickwork with a maximum thickness of 400 mm
3. Provide and position the external grid to cover the hole
4. Insert the product into the existing hole
5. Fasten the product to the wall
6. Connect the electrical outlet of the power cord supplied with the product
7. Assist you during the first start-up
8. We start the **first ignition** with you
9. **Clean the area** where the installation was performed from any dust and residues, restoring their initial conditions

1. Rimuovere l'imballo e verificare che il prodotto sia idoneo per l'installazione
2. Realizzare foro diametro 120 mm su muratura in laterizio spessore massimo 400 mm
3. Fornire e posizionare la griglia esterna per copertura foro
4. Inserire il prodotto nel foro esistente
5. Fissare il prodotto alla parete
6. Collegare la presa elettrica del cavo di alimentazione in dotazione del prodotto
7. Assisterti durante la prima accensione
8. Avviamo con te la **prima accensione**
9. **Pulire l'area** dove è stata eseguita l'installazione da eventuale polvere e residui ripristinandone le condizioni iniziali



Functions/ Funzioni



AUTO

Snap automatically activates when necessary. It rids your living space of unpleasant odors and pollutants such as dust, pollen and mites, as well as chemical pollutants that derive from smoke, spray products, detergents, paint, cooking fumes, excess humidity, bacteria and mold. In addition, it monitors temperature and regulates outgoing airflow, while preventing sudden changes in temperature and heat loss.



DETOX

Snap activates when undesirable odors and pollutants are present in your living space, thus improving air quality.



DRY

When humidity levels are very high in your home, Snap automatically activates, protecting your health and that of your living spaces.



MANUAL

Snap activates at your command. If you need to ventilate or purify your living space, you can set Snap at any desired speed, through an App on your smartphone, or by using the remote control included with purchase.



LINK

Snap activates in connection with your Elica hood. If the hood sensor detects fumes or intense odors, it sends an automatic signal to Snap, which then goes into action, boosting the level of aspiration.



AUTO

Snap si attiva automaticamente quando necessario. Libera il tuo ambiente da odori sgradevoli, sostanze inquinanti come polveri, pollini, acari e inquinanti chimici derivanti da fumo, prodotti spray, detersivi, vernici, fumi di cottura, eccessi di umidità, batteri, muffe. Inoltre monitora la temperatura e regola il flusso d'aria in uscita evitando sbalzi e sprechi termici.



DETOX

Snap si attiva quando nel tuo ambiente sono presenti odori indesiderati e agenti inquinanti migliorando la qualità dell'aria.



DRY

Quando in casa il livello di umidità è molto alto, Snap si attiva automaticamente salvaguardando la salute e gli ambienti.



MANUAL

Snap si attiva a comando. Se si avverte la necessità di ventilare o purificare l'ambiente, si può impostare Snap alla velocità che si desidera. Il tutto tramite un App sullo smartphone, o tramite il telecomando fornito in dotazione al momento dell'acquisto.



LINK

Snap si attiva in connessione alla cappa Elica. Se il sensore della cappa rivela fumi o odori intensi, invia un segnale automatico a Snap che entrerà in funzione potenziando l'efficacia di aspirazione.

First configuration / Prima configurazione

Snap, after the first connection to the electrical network, performs setting operations visible by means of luminous feedback from the central LED and the luminous crown. When finished, Snap prepares for the next association steps. / Snap, dopo il primo collegamento alla rete elettrica, esegue delle operazioni di settaggio visibili tramite feedback luminosi del led centrale e della corona luminosa. Al termine, Snap si prepara per le successive fasi di associazione.

SNAP ASSOCIATION TO REMOTE CONTROL / ASSOCIAZIONE SNAP AL TELECOMANDO

The first time Snap is turned on, it automatically receives the signal for 5 minutes.
Snap signals that he is ready for association through the bright crown that turns orange.



Remote control reception: central logo off, orange luminous crown.

If 5 minutes have elapsed and you have not interacted with Snap or if you decide to associate the remote control after the first power on, you can activate the signal reception phase in two different ways:

- by short press (1 sec) of the reset button under the Snap glass
- via the App reset section, reachable through the path:
Home -> Single Snap screen -> Settings -> Snap Reset -> Remote control and hood association -> Start Remote Control Reset

ATTENTION:

In the presence of previously associated remote controls, both modes (a and b) cancel the previous associations.

Alla prima accensione Snap si dispone automaticamente in fase di ricezione del segnale per 5 minuti.

Snap segnala di essere pronto all'associazione attraverso la corona luminosa che si colora di arancione.



Ricezione telecomando: logo centrale spento, corona luminosa arancione.

Se sono trascorsi 5 minuti e non si è interagito con Snap o se si decide di associare il telecomando in un momento successivo alla prima accensione è possibile attivare la fase di ricezione del segnale in due modi diversi:

- tramite pressione breve (1 sec) del tasto reset presente sotto il vetro di Snap
- tramite la sezione reset dell'App, raggiungibile attraverso il percorso:
Home -> Schermata singolo Snap -> Impostazioni -> Reset dello Snap -> Associazione telecomando e cappa -> Avvia Reset Telecomando

ATTENZIONE:

In presenza di telecomandi precedentemente associati, entrambe le modalità (a e b) cancellano le precedenti associazioni.

First configuration / Prima configurazione

COMPLETE THE SNAP REMOTE CONTROL ASSOCIATION/ PORTARE A TERMINE L'ASSOCIAZIONE SNAP TELECOMANDO

To complete the remote control association phase, press the buttons on remote control:

- **DIMMER + RGB key combination with a long press (> 1sec) on oldest version**
- **MAX + ZZZ key combination with a long press (> 1sec) on newest version**

As confirmation of the association, the luminous crown turns green and Snap emits two sound signals.

Remote control association: central logo off, green luminous crown



After a few seconds, Snap goes into stand-by phase, the luminous crown turns off and the central LED turns white.

WARNING!

If no command is activated, Snap returns to the stand by state or to the function previously set and to associate the remote control it will be necessary to bring Snap back to the receiving phase through intervention on Snap or using the App.

Per terminare la fase di associazione telecomando premere la combinazione di tasti sul telecomando stesso.

- **DIMMER + RGB con pressione prolungata (>1sec) su telecomando vecchio**
- **MAX + ZZZ con pressione prolungata (>1sec) su telecomando nuovo**

A conferma dell'avvenuta associazione, la corona luminosa si colora di verde e Snap emette due segnali sonori.

Avvenuta associazione telecomando: logo centrale spento, corona luminosa verde.



Dopo pochi secondi, Snap va in fase stand by, la corona luminosa si spegne ed il led centrale si colora di bianco.

ATTENZIONE!

Se non si aziona nessun comando, Snap torna allo stato di stand by o alla funzione impostata precedentemente e per associare il telecomando sarà necessario riportare Snap in fase di ricezione tramite intervento su Snap o utilizzo della App.

First configuration / Prima configurazione

CONFIGURATION OF THE SNAP APP / CONFIGURAZIONE DELLA SNAP APP

Get the SSID name and Wi-Fi password if you intend to use this mode to connect Snap. Have an active email to which a confirmation code will be sent to be used in the login phase.

1. DOWNLOAD THE APP SNAP



2. CREATE AN ACCOUNT - After opening the App, follow the guided steps to register and create your account. It is necessary to insert Name, Surname, E-mail address and Password (which must be at least 8 characters and contain at least one upper case, one lower case and one numeric character. Ex: Rossi2015). At the end of the registration an e-mail will be sent to the address entered, with a confirmation code that must be entered in the App (check junk email box)

3. PREPARE SNAP FOR DIRECT CONNECTION FROM SMARTPHONE OR TABLET - You can activate the direct signal reception phase in two different ways:

- By pressing the reset button under the Snap glass for a long time (> 5sec - until the audible signal is audible and the luminous feedback described below is visible).



- By remote control: using the combination of the ON / OFF + RGB keys with long press (> 1sec).

Procurarsi nome SSID e password della Wi-Fi se si intende utilizzare questa modalità per connettere Snap. Avere una mail attiva a cui verrà inviato un codice di conferma da utilizzare nella fase di login.

1. SCARICA LA APP SNAP



2. CREA UN ACCOUNT — Dopo essere entrati nella App creare il proprio profilo seguendo i passaggi. È necessario inserire Nome, Cognome, Indirizzo e-mail e Password (che deve essere di almeno 8 caratteri e contenere almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo e uno numerico. Es: Rossi2015). Al termine della registrazione verrà inviata una e-mail all'indirizzo inserito, con un codice di conferma che deve essere inserito nella App (controllare la casella indesiderata).

3. PREDISPORRE SNAP PER LA CONNESSIONE DIRETTA DA SMARTPHONE O TABLET - È possibile attivare la fase di ricezione connessione diretta segnale in due modi diversi:

- Tramite pressione prolungata del tasto reset presente sotto il vetro di Snap (>5sec - finché non sarà udibile il segnale sonoro e visibile il feedback luminoso sotto descritto).



- Tramite telecomando: utilizzando la combinazione dei tasti ON/OFF + RGB con pressione prolungata (>1sec) per vecchio telecomando.

First configuration / Prima configurazione

CONFIGURATION OF THE SNAP APP / CONFIGURAZIONE DELLA SNAP APP

To confirm that Snap has been prepared for direct connection, a bright orange dot starts to rotate clockwise on the crown.



Waiting for direct connection from Smartphone or Tablet: central logo off, orange dot on the luminous crown.

WARNING! From the activation of the reception phase, Snap waits for the next command for 20 minutes. Any key pressed on the remote control during this phase inhibits the standby mode, returning Snap to the previously set function.

4. COMPLETE THE DIRECT SNAP-SMARTPHONE OR TABLET CONNECTION

- To connect directly, go back to your Smartphone or Tablet, activate the Wi-Fi connection and connect to the SNAP_XXXX network. The bright dot turns green and two sound signals will confirm the successful association. *Direct connection from Smartphone or Tablet: central logo off, green dot on the luminous crown.*



A conferma dell'avvenuta predisposizione di Snap alla connessione diretta, un puntino luminoso di colore arancione inizia a ruotare in senso orario sulla corona.



Attesa connessione diretta da Smartphone o Tablet: logo centrale spento, puntino arancione sulla corona luminosa.

ATTENZIONE! Dalla attivazione della fase di ricezione Snap resta in attesa del comando successivo per 20 minuti. Qualsiasi tasto premuto sul telecomando durante questa fase, inibisce la modalità di attesa riportando Snap alla funzione precedentemente impostata.

4. COMPLETARE LA CONNESSIONE DIRETTA SNAP-SMARTPHONE O TABLET

- Per effettuare la connessione diretta, tornare sul proprio Smartphone o Tablet, attivare la connessione Wi-Fi e connettersi alla rete SNAP_XXXX. Il puntino luminoso si colora di verde e due segnali sonori confermeranno l'avvenuta associazione. *Avvenuta connessione diretta da Smartphone o Tablet: logo centrale spento, puntino verde sulla corona luminosa.*



First configuration / Prima configurazione

CONFIGURATION OF THE SNAP APP / CONFIGURAZIONE DELLA SNAP APP

5. APP CONNECTION - Go back to the App and follow the guided procedure to configure your Snap, then enter:

- SSID Name and Password of your network. **It is essential that it is written correctly otherwise you have to start over**
- Name you want to give to your Snap.
- The data required to optimize Snap's operation.

To end the connection phase of Snap to the Cloud, select "send" on the App. Follow the last indications of the App and wait 90 seconds. The luminous dot remains green, a luminous trail appears at the bottom, first orange then green, confirming the successful connection. To confirm that the procedure was successful, the luminous crown turns green and Snap emits two sound signals. In case of no connection, the luminous crown turns red and Snap emits an audible signal. Follow the instructions of the App to repeat the procedure.

Warning: whether the configuration has a positive or negative result, you have to wait 90 seconds for the configuration.



*Waiting for connection signal:
central logo off, green dot on the
luminous crown, orange and then
green trail, at the bottom.*

5. CONNESSIONE DELLA APP - Tornare sulla App e seguire la procedura guidata per configurare il proprio Snap, quindi, inserire:

- Nome SSID e Password della tua rete. **E' fondamentale che venga scritto correttamente altrimenti si è costretti a ricominciare.**
- Nome che si vuole dare al proprio Snap.
- I dati richiesti per l'ottimizzazione del funzionamento di Snap.

Per terminare la fase di connessione di Snap al Cloud, seleziona "invia" sulla App. Segui le ultime indicazioni della App e attendi 90 secondi. Il puntino luminoso rimane verde, compare una scia luminosa in basso, prima arancione poi verde, a conferma dell'avvenuta connessione. A conferma che la procedura sia andata a buon fine, la corona luminosa si colora di verde e Snap emette due segnali sonori. In caso di mancata connessione, la corona luminosa si colora di rosso e Snap emette un segnale sonoro. Segui le istruzioni della App per ripetere le procedura.

Attenzione: sia che la configurazione abbia dato esito positivo sia negativo, bisogna attendere 90 secondi per la configurazione.



*Attesa segnale di connessione:
logo centrale spento, puntino
verde sulla corona luminosa, scia
arancione e poi verde, in basso.*

First configuration / Prima configurazione

CONFIGURATION OF THE SNAP APP / CONFIGURAZIONE DELLA SNAP APP

6. CONNECTION OUTCOME



- Connection procedure ok: central logo off, green luminous crown. In this case it is possible to use the App.
- Connection ko: central logo off, red luminous crown. In this case the problems could concern:
 - error typing in SSID and Wi-Fi password
 - problems with Wireless configuration. Snap works with these features (specified in technical product data sheet)::

WIRELESS

Supported Wireless Security:	open, WEP, WPA2
Working Wi-Fi Connection:	802.11 b/g/n @ 2.4GHz
SSID:	not hidden
Wi-Fi enterprise connection:	not supported

6. ESITO CONNESSIONE



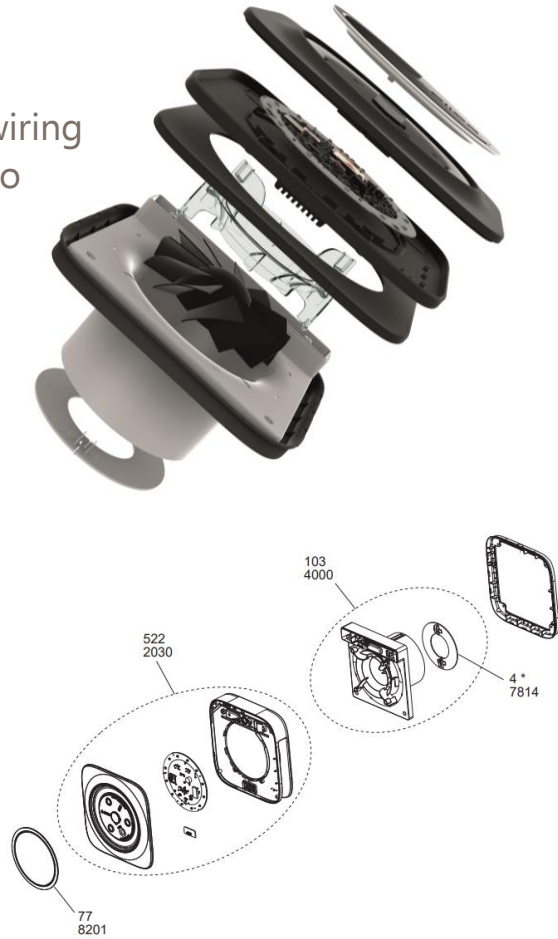
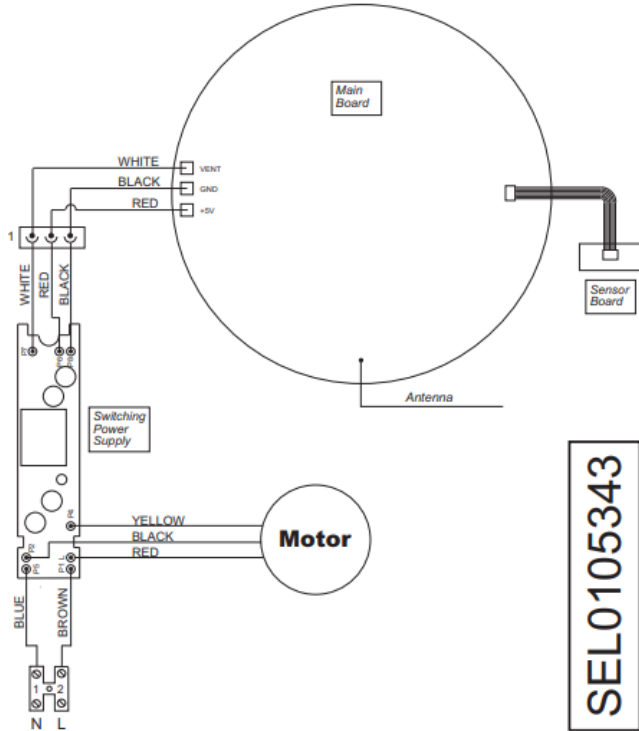
- *Procedura di connessione ok: logo centrale spento, corona luminosa verde. In questo caso è possibile utilizzare l'App.*
- *Problemi di connessione: logo centrale spento, corona luminosa rossa. In questo caso i problemi potrebbero riguardare:*
 - *errore nella digitazione di SSID e password della Wi-Fi*
 - *problemi con la configurazione del Wireless. Snap lavora con queste caratteristiche (specificate nella scheda tecnica):*

WIRELESS

Supported Wireless Security:	open, WEP, WPA2
Working Wi-Fi Connection:	802.11 b/g/n @ 2.4GHz
SSID:	not hidden
Wi-Fi enterprise connection:	not supported

SERVICE MANUAL SNAP

Service operation: exploded view and wiring diagram / disegno esploso e schema elettrico

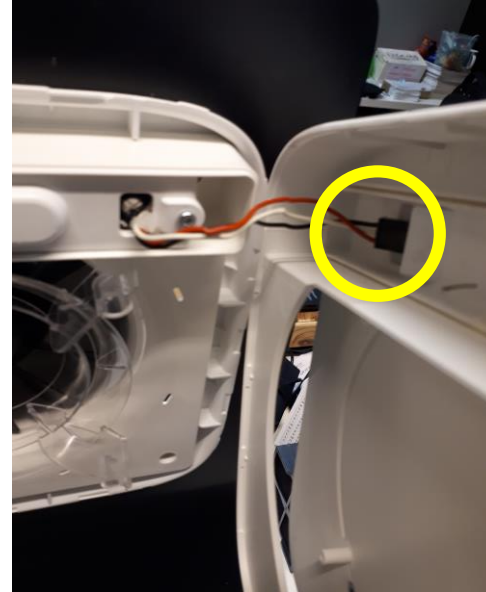
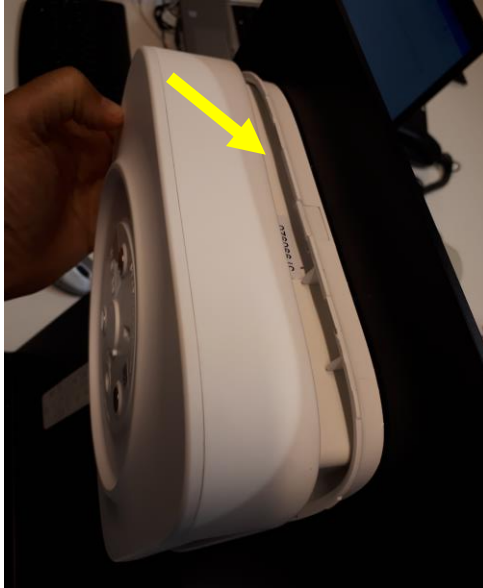


Service operation: HOW TO REMOVE FRONT PANEL / COME RIMUOVERE IL PANNELLO FRONTALE



Front panel is set with 3 magnets. To remove it, just press it with a finger. 12NC is print on a small product label / il pannello frontale è fissato da 3 magneti. Per rimuoverle è sufficiente una pressione con un dito. 12NC è stampato in una piccola etichetta caratteristiche

Service operation: HOW TO REMOVE ELECTRIC DEVICE / COME RIMUOVERE L'ELETTRONICA



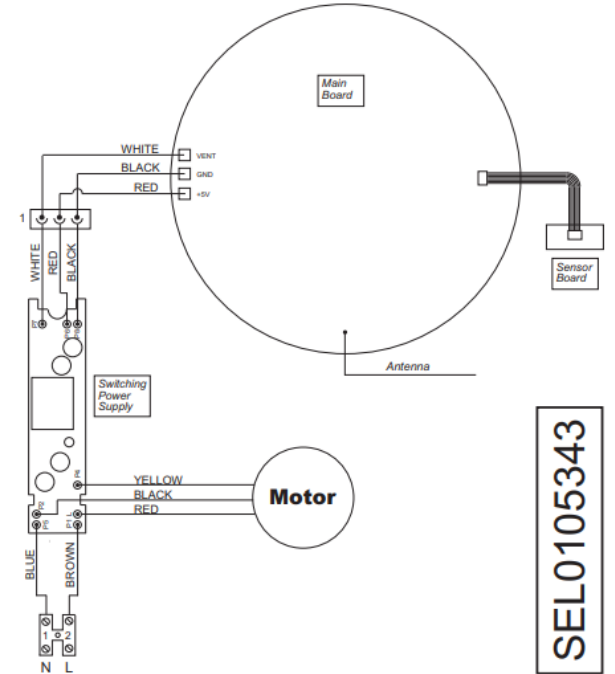
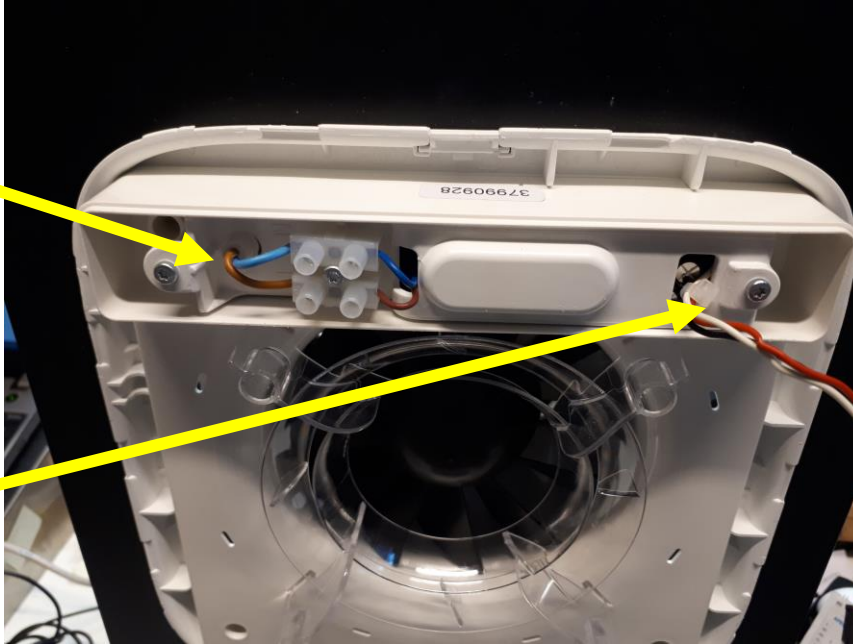
Use a screwdriver to separate the 2 shells. Then disconnect the motor wiring / usare un giravite a taglio per separare i 2 gusci. A quel punto disconnettere il cablaggio motore

SERVICE MANUAL SNAP

Service operation: HOW TO REMOVE ELECTRIC DEVICE / COME RIMUOVERE L'ELETTRONICA

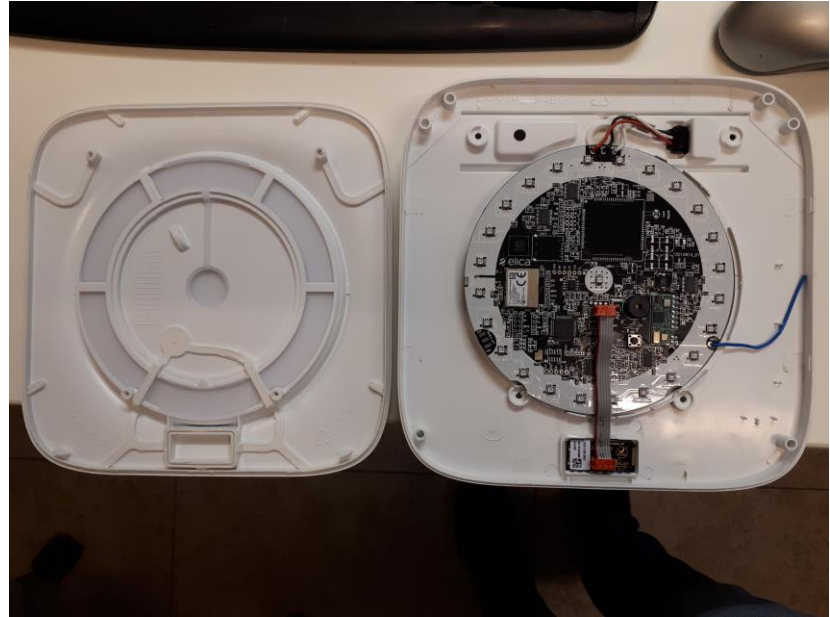
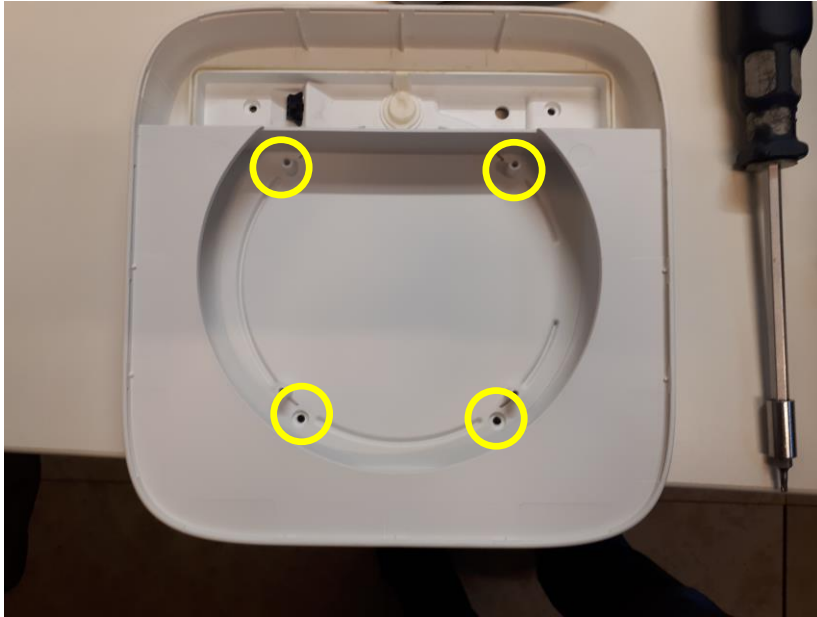
Alimentation
220v/
alimentazione /
220v

Motor wiring /
connettore
motore



SEL0105343

Service operation: HOW TO REMOVE MOTOR / COME RIMUOVERE L'ELETTRONICA

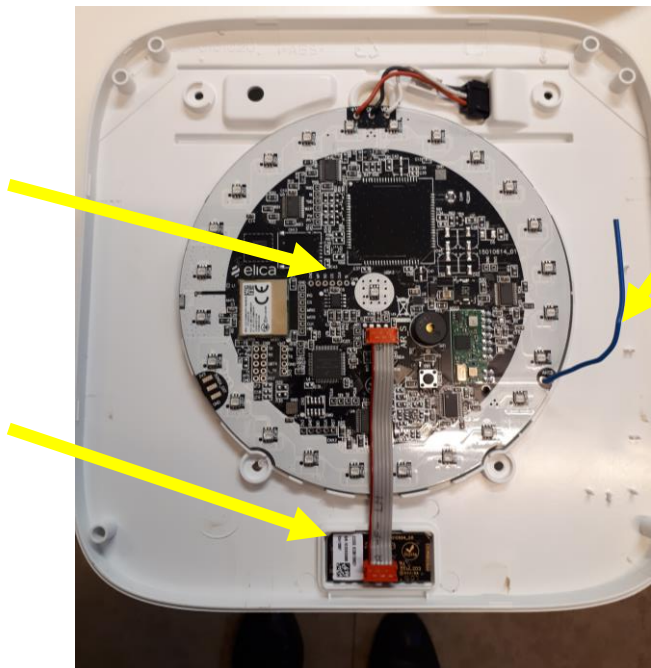


Remove 4 screws and open the 2 shells with a screwdriver / rimuovere 4 viti e aprire i 2 gusci con giravite a taglio

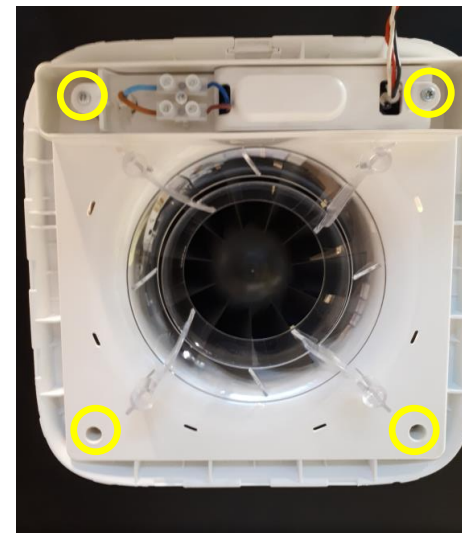
Service operation: HOW TO REMOVE MOTOR / COME RIMUOVERE L'ELETTRONICA

Electronic board/ scheda elettronica

Sensor/ sensore



Antenna



Disinstall the product and remove external cover with 4 screws / Disinstallare il prodotto e togliere la cover esterna e rimuovere 4 viti

Service operation: HOW TO REMOVE MOTOR / COME RIMUOVERE IL MOTORE



Disinstall the product and remove external cover with 4 screws / Disinstallare il prodotto e togliere la cover esterna e rimuovere 4 viti

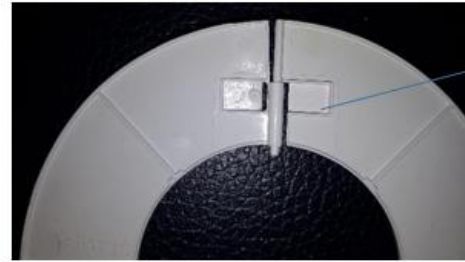
Service operation: HOW TO REMOVE NO-RETURN VALVE / COME RIMUOVERE VALVOLA NON RITORNO FUMI



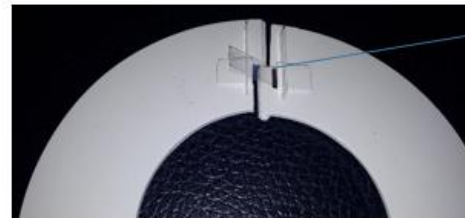
Open valve and fill in the spring in its seat / Aprire la valvola e infilare la molla nella sede corretta



Spring ok in its seat
/Molla posizionata
correttamente



Spring coming out
of its seat Molla
fuoriuscita dalla
sede

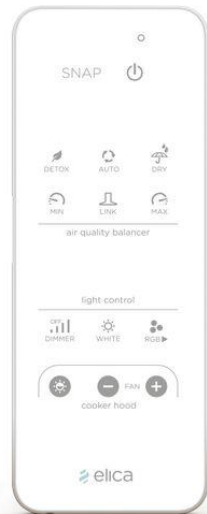


Spring coming out
of its seat Molla
fuoriuscita dalla
sede

Service operation: focus on remote control / focus sul telecomando

The new one was released after september 2019. The back is magnetic. They are not interchangeable. With old version you can control more then one snap, with new one only one product/ Il nuovo modello è stato rilasciato a partire da settembre 2019. il retro è magnetico. Non sono intercambiabili. Con il vecchio telecomando si potevano controllare più snap contemporaneamente, con la nuova versione non si può.

AS IS - OLD



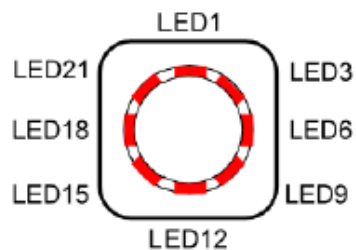
TO BE - NEW



Errors / Errori

SEGNALI LED

ITALIAN VERSION

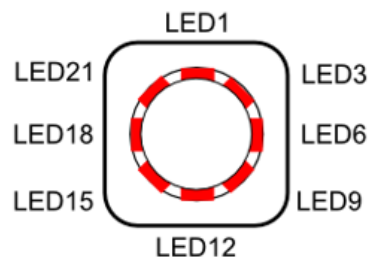


LED ALARM - ID ERROR	DESCRIZIONE	SPECIFICA	AZIONE CORRETTIVA
LED 1 - ERR_TEMP	Sensore temperatura fuori range: misurazione temperatura anomala	Danneggiamento chip sensore temperatura	Sostituzione prodotto
LED 3 - ERR_AQ	Sensore AirQ fuori range: il sensore verifica una qualità dell'aria più alta dello standard	Pulizia con prodotti aggressivi (alcohol) o difetto di fabbrica	Attendere spegnimento del Led. Se il problema persiste sostituire prodotto
LED 6 - ERR_RH	Sensore umidità fuori range: sensore umidità misura valori umidità anomali e non riesce a comunicazione con scheda	Danneggiamento chip sensore umidità	Sostituzione prodotto
LED 9 - ERR_I2C	Mancanza comunicazione I2C con sensori: schede e sensori non comunicano	Danneggiamento sensori o difetto di fabbrica	Se in prima installazione, sostituire scheda. Se non in prima installazione, sostituire prodotto
LED 12 - ERR_FLASH	Errore memoria flash esterna: mancanza comunicazione con scheda	Scheda danneggiata	Se in prima installazione, sostituire scheda. Se non in prima installazione, sostituire prodotto
LED 15 - ERR_WIFI	Errore modulo WiFi: mancanza comunicazione con scheda	Scheda danneggiata	Se in prima installazione, sostituire scheda. Se non in prima installazione, sostituire prodotto
LED 18 - ERR_GSM	Mancanza comunicazione modulo GSM	Scheda danneggiata	Se in prima installazione, sostituire scheda. Se non in prima installazione, sostituire prodotto
LED 21 - ERROR	Errore indefinito	Errore indefinito	Sostituzione prodotto

Errors / Errori

LED ALARM

ENGLISH VERSION



LED ALARM - ID ERROR	DESCRIPTION	SPECIFIC	CORRECTIVE ACTION
LED 1 - ERR_TEMP	Temperature sensor out of range: temperature measuring unusual	Temperature <u>sensor chip damage</u>	<u>Replacement</u> of the <u>product</u>
LED 3 - ERR_AQ	AirQ sensor out of range: the sensor verify an air quality higher than the standard	Cleaning with aggressive agents (<u>alcol</u>) or manufacturing defect	Waiting for the LED switching off. If the problem continues, replace the product
LED 6 - ERR_RH	Humidity sensor out of range: humidity sensor detects unusual umidity values and it can't communicate with the board	<u>Humidity sensor chip damage</u>	<u>Replacement</u> of the <u>product</u>
LED 9 - ERR_I2C	Absence of communication I2C with sensors: boards and sensors do not communicate.	Sensors damage or manufacturing defect	If in first installation, replace the board. If not in first installation, replace the product.
LED 12 - ERR_FLASH	External flash memory error: absence of communication with the board	<u>Damaged board</u>	If in first installation, replace the board
LED 15 - ERR_WIFI	WiFi module error: absence of communication with the board	<u>Damaged board</u>	If in first installation, replace the board
LED 18 - ERR_GSM	Communication absence of the GSM module	<u>Damaged board</u>	If in first installation, replace the board
LED 21 - ERROR	Undefined error	Undefined error	<u>Replacement</u> of the <u>product</u>

Errors / Errori

GENERIC / GENERICI

1. **Alternate white light + function** (green, red, orange, blue): Reception and data recording (duration 48 hours). The product is functioning. This record stops after pressing reset key for 5 seconds. / **Luce alternata bianca + funzione** (verde, rosso, arancio, blu): Ricezione e registrazione dati (durata 48 ore). Il prodotto è funzionante. Questa registrazione si interrompe premendo il pulsante reset per 5 secondi (una sola volta)
2. **Activation automatic mode**: The automatic mode starts automatically if the sensor detects a measurement higher than the standard. For exemple green=dry. It automatically starts if Snap detects a humidity higher than 60%. In particular, it is recommended to set the automatic mode if the Snap is installed in the bathroom. / **Attivazione funzione automatica**: La funzione automatica parte in automatico se il sensore rileva una misurazione superiore allo standard. Esempio verde=dry. Parte in automatico se Snap rileva un'umidità maggiore del 60%. In particolare è consigliato impostare la funzione automatica se lo Snap è installato in bagno.
3. **Wi-Fi detection error**: Snap could be connected to any router that have a 2,4 GHz connection. / **Errore rilevazione Wi-Fi**: Snap si connette con tutti i router che hanno una connettività pari a 2,4 GHz.
4. **Remote control does not respond to controls**: check if you are consulting right user manual (with new or old remote control) / **Il telecomando non risponde ai comandi**: verificare che si sta consultando il libretto corretto (con il nuovo o il vecchio telecomando).

An aerial view of a city skyline, likely New York City, with a prominent red and blue geometric overlay. The overlay consists of large, overlapping triangles that create a faceted, crystalline effect. The red color is on the left side, and the blue color is on the right side. The city buildings are visible through the overlay, with some buildings appearing more prominent than others. The overall image has a modern, architectural feel.

 elica

MetLife

WORLDWIDE