



Zinc – App



1. Download
2. Funzionamento
3. Varie ed eventuali



1. Download

DOWNLOAD

Zinc

GRATIS



Windows

DOWNLOAD



Mac

DOWNLOAD



Web

LOGIN



iOS

DOWNLOAD



Android

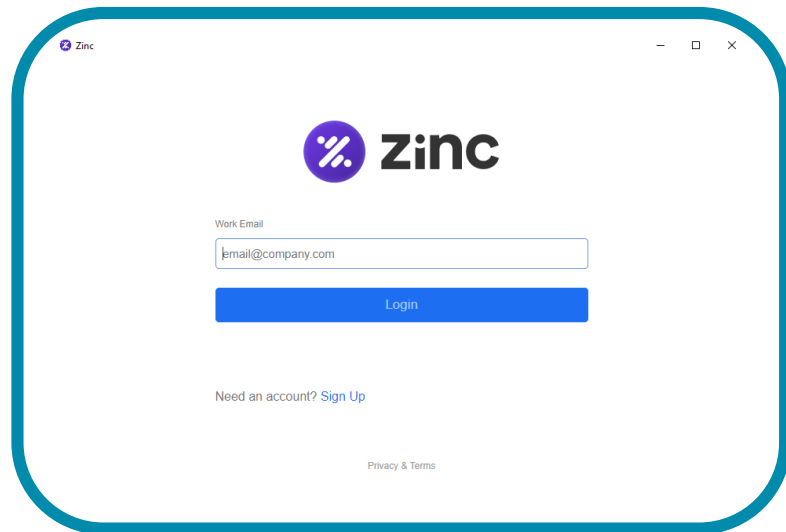
DOWNLOAD

Zinc è scaricabile gratuitamente come App su PC, smartphone e tablet oltre che utilizzabile direttamente su Web con apposito link.
Il costo del servizio è in carico ad Elica.

ZINC-APP

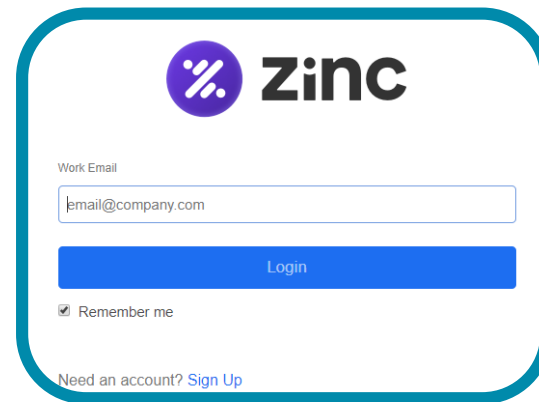
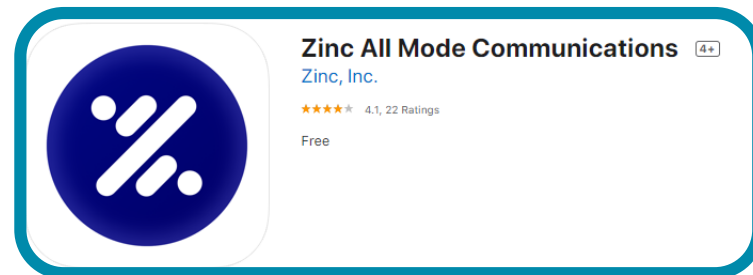
DOWNLOAD

App per smartphone e
tablet



The image shows a web browser window displaying the Zinc login page. At the top left is the Zinc logo, consisting of a purple circle with white diagonal lines and the word "zinc" in black. Below the logo is a "Work Email" label and a text input field containing "email@company.com". A blue "Login" button is positioned below the input field. At the bottom, there is a link "Need an account? Sign Up" and a "Privacy & Terms" link.

Programma
scaricabile per pc

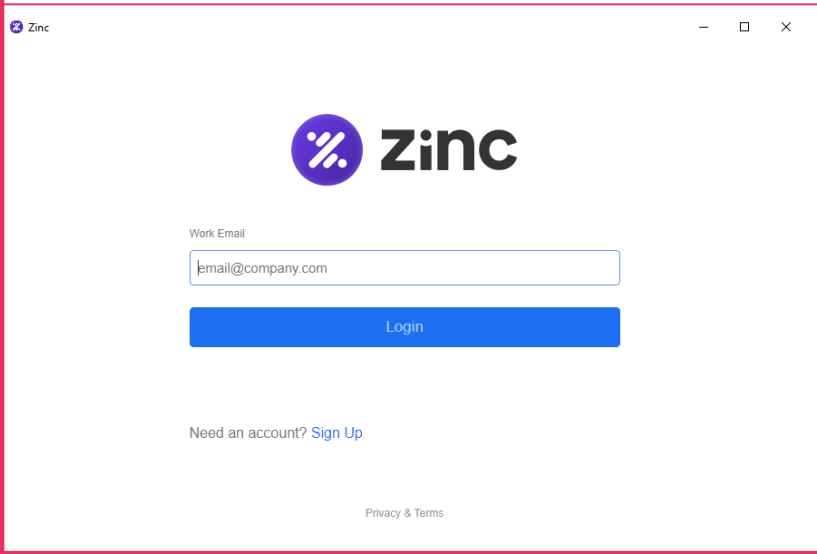


The image shows the Zinc login page, similar to the one on the left, but with an additional "Remember me" checkbox checked below the "Login" button. The rest of the interface, including the logo, email input field, and "Sign Up" link, is identical.

Versione Web

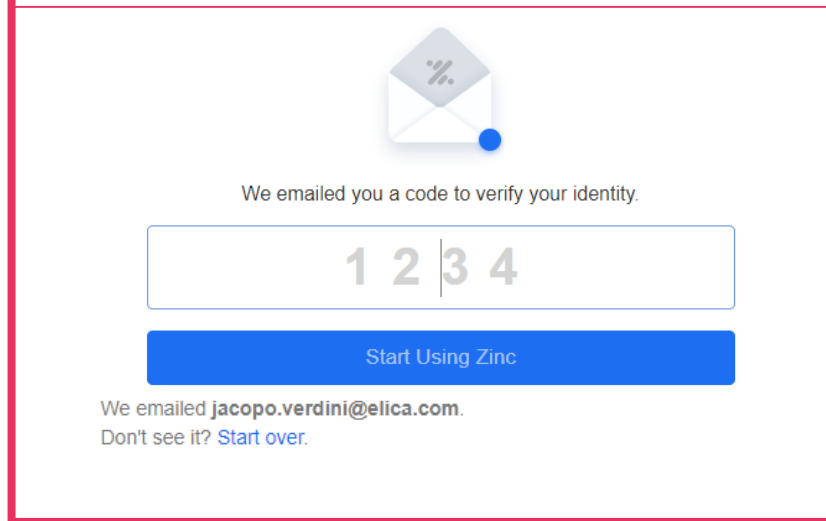
DOWNLOAD

1. Inserimento indirizzo email. La registrazione sarà automatica, dovrete solamente fornirci gli indirizzi mail con cui utilizzerete il sistema (non ci sono limiti). Premere pulsante «Login»



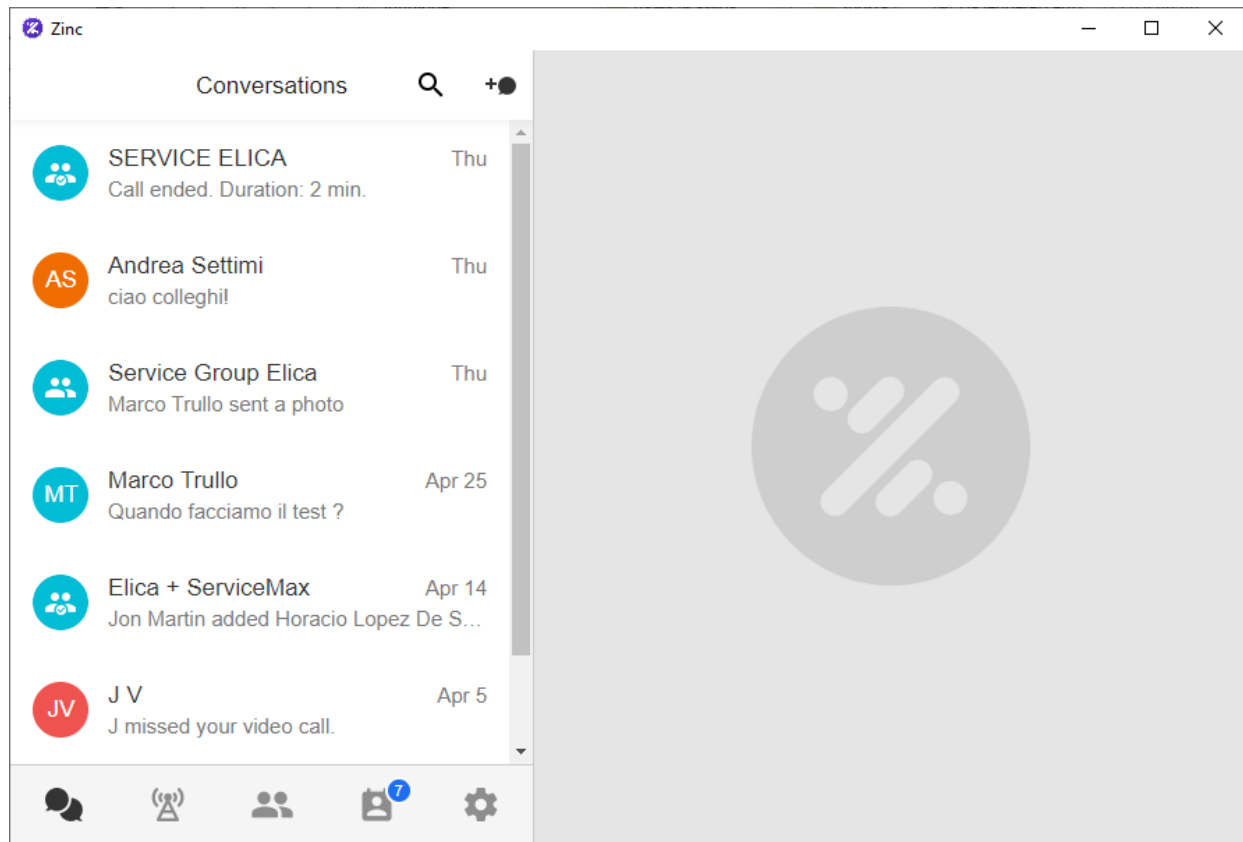
The image shows a web browser window titled "Zinc". The login page features the Zinc logo (a purple circle with a white percentage sign) and the text "Zinc". Below the logo, there is a label "Work Email" and a text input field containing "email@company.com". A blue "Login" button is positioned below the input field. At the bottom left, there is a link "Need an account? Sign Up". At the bottom center, there is a link "Privacy & Terms".

2. Riceverete all'indirizzo email fornito un codice da accesso di 4-6 cifre da inserire nell'apposito campo. Questa operazione va fatta al primo accesso o se scollegato il vostro account, altrimenti rimane in memoria. Premere pulsante «Start Using Zinc»



The image shows a verification screen. At the top, there is an icon of an envelope with a percentage sign. Below the icon, the text "We emailed you a code to verify your identity." is displayed. A large input field contains the digits "1 2 | 3 4". Below the input field is a blue button labeled "Start Using Zinc". At the bottom, the text "We emailed **jacopo.verdini@elica.com**. Don't see it? [Start over](#)." is shown.

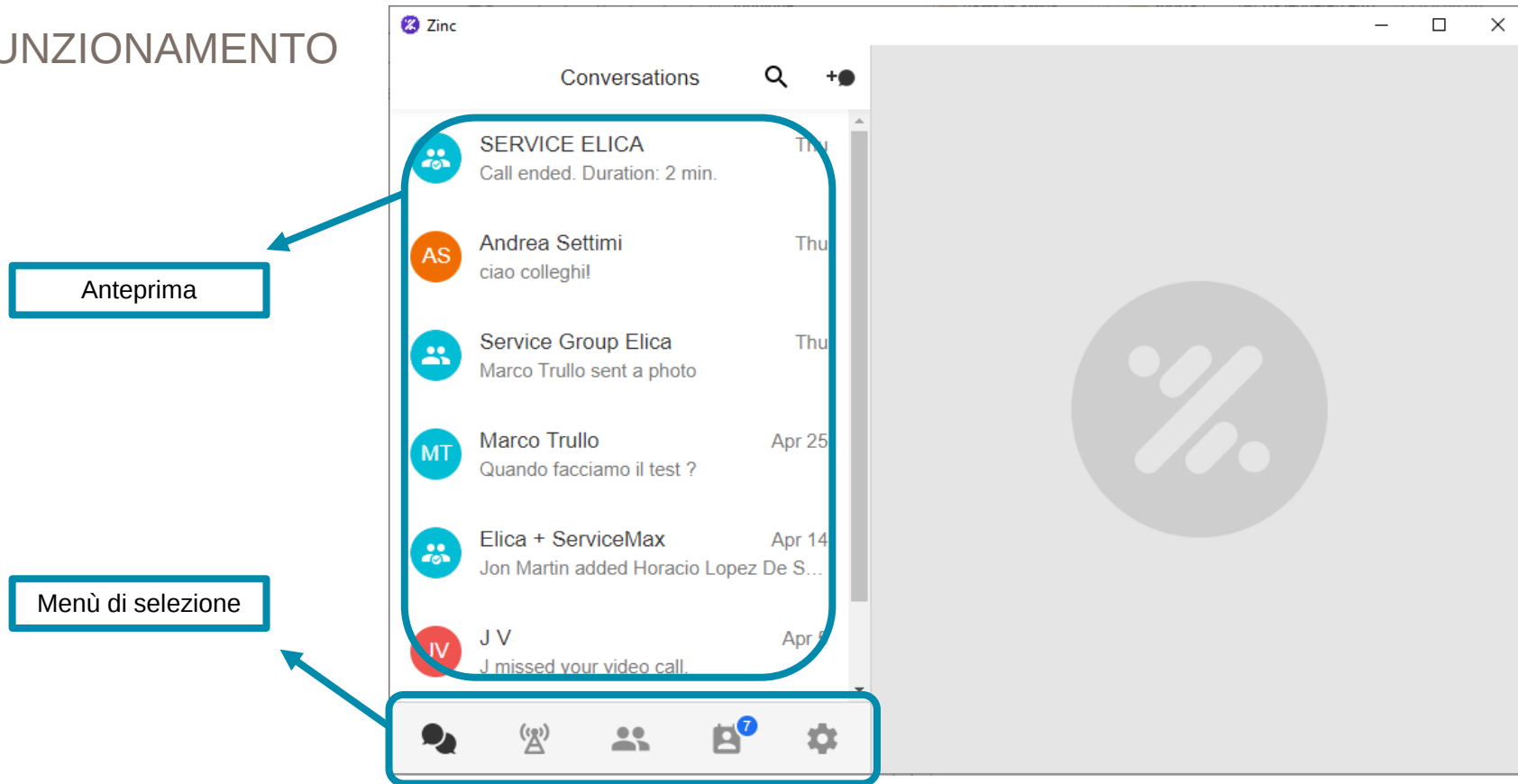
DOWNLOAD



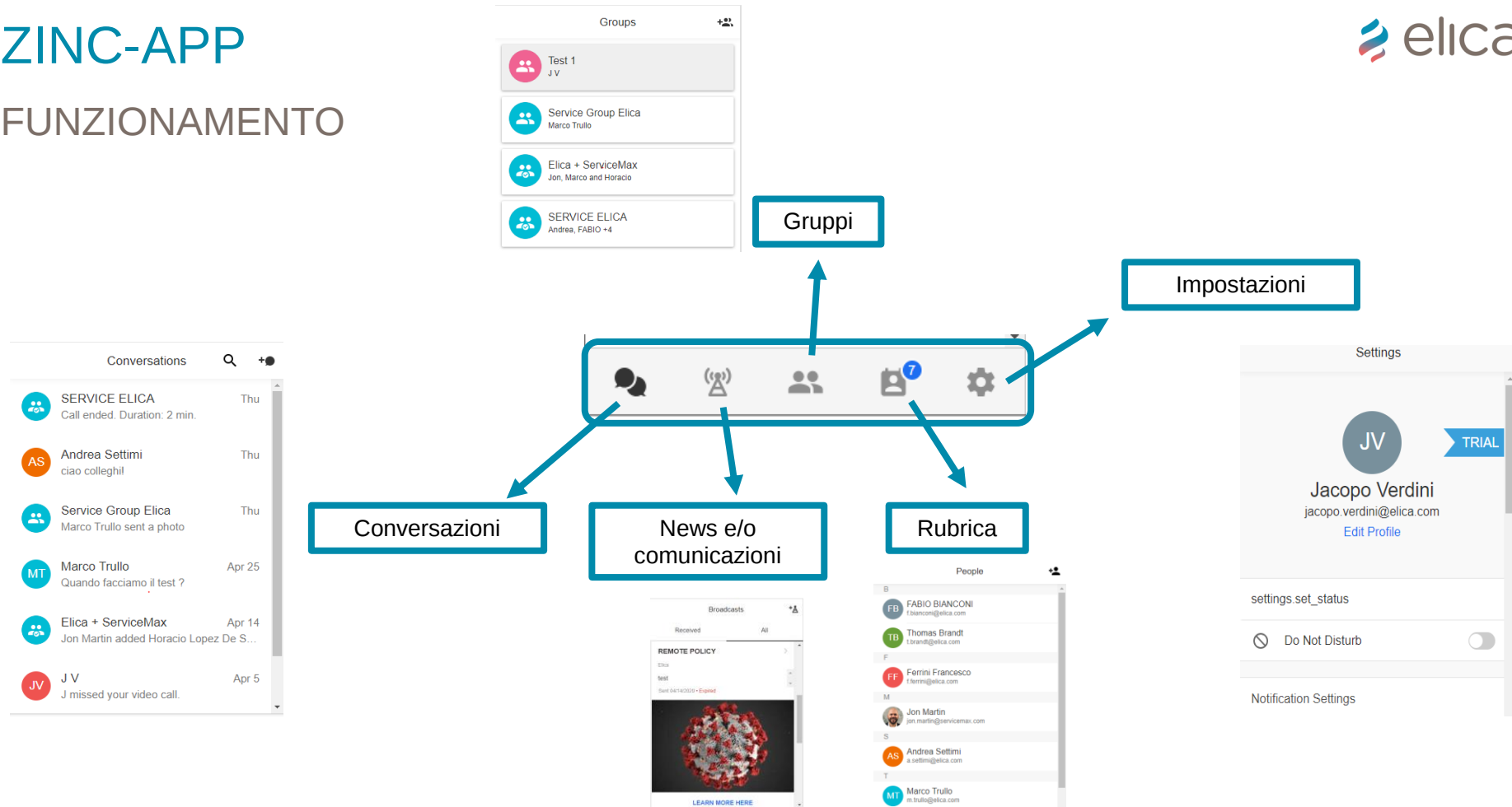


2. Funzionamento

FUNZIONAMENTO



FUNZIONAMENTO

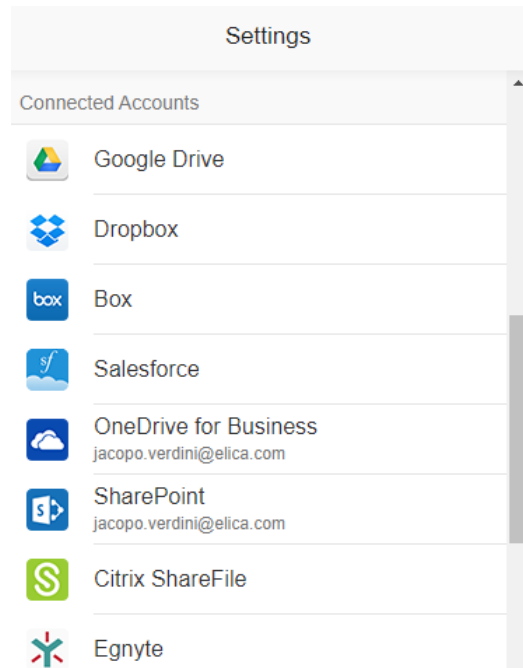




3. Varie ed eventuali

- Collegare software di condivisione
- Cosa fare in un gruppo
- Chiamate audio e/o videochiamate
- Collegamento con SAAM
- FAQ

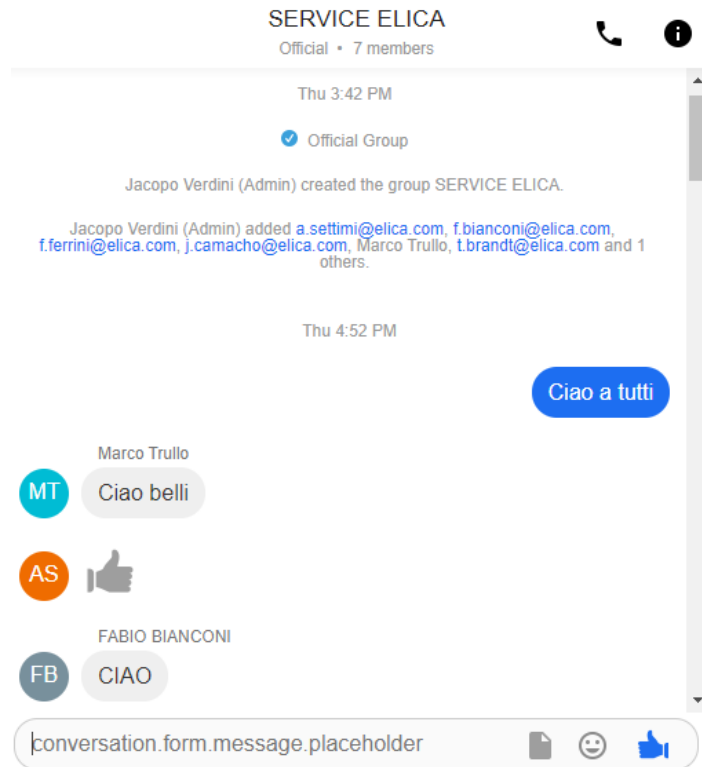
VARIE ED EVENTUALI – Collegare software di condivisione



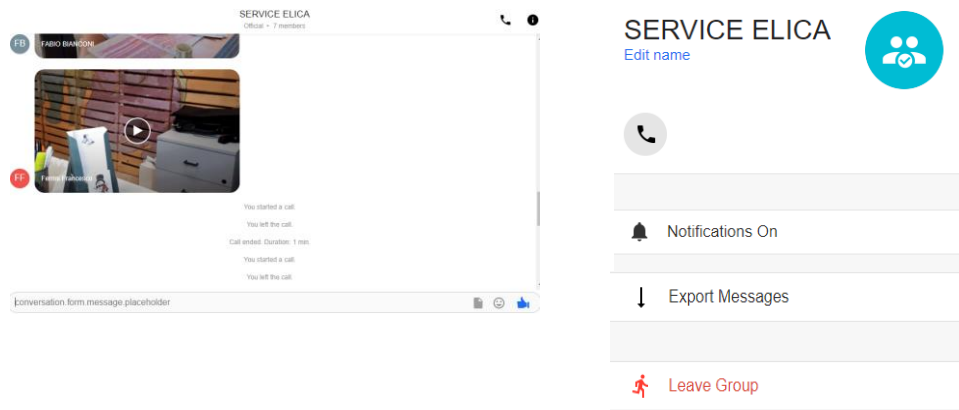
È possibile collegare account come One Drive, Dropbox, Share Point o Google Drive così da poter condividere file in maniera più semplice e rapida e senza accumulare memoria nei vostri dispositivi.

In ogni caso è possibile condividere anche un file direttamente nella conversazione (sia singola sia di gruppo) senza collegarsi a nessun account.

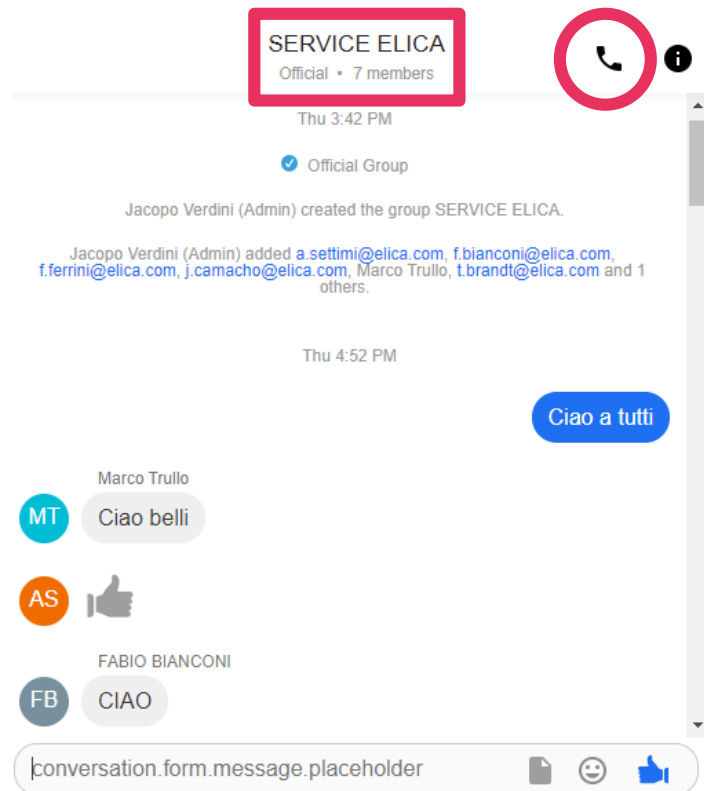
VARIE ED EVENTUALI – Cosa fare in un gruppo



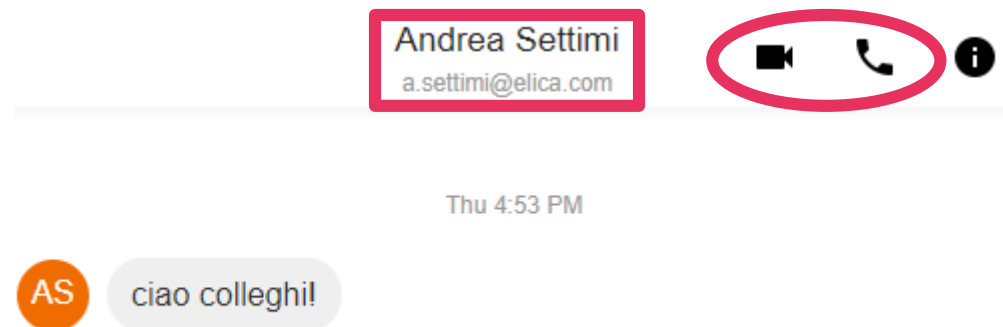
All'interno dei Gruppi è possibile vedere lo storico della conversazione, condividere file e documenti, effettuare chiamate di gruppo... come altri strumenti di chat più diffusi. C'è la possibilità di inviare video. Abilitare/disabilitare le notifiche. Scaricare tutta la conversazione.



VARIE ED EVENTUALI – Chiamate audio e/o videochiamate



All'interno dei Gruppi è possibile effettuare chiamate, sia singole sia di gruppo.
In una conversazione singola invece è possibile effettuare chiamate e/o videochiamate.



VARIE ED EVENTUALI – Collegamento con SAAM



Al termine del periodo di prova di 3 mesi l'app Zinc sarà implementato direttamente in SAAM++. In questo modo sarà possibile utilizzare Zinc utilizzando le vostre utenze di SAAM++.

VARIE ED EVENTUALI – FAQ

1. Posso far accedere a Zinc anche i tecnici con le loro mail dirette?

Sì, sarai tu a fornirci gli indirizzi email da registrare in Zinc per cui anche quelle dei tuoi tecnici sul campo.

2. È previsto un collegamento diretto a SAAM++?

Per i primi 3 mesi avremo la versione di prova (trial) per cui scollegato da SAAM++. Tra 3 mesi, raccoglieremo i feedback dai vari mercati e se saranno positivi implementeremo la app di Zinc direttamente in SAAM++. Abbiamo già preso contatti con i fornitori di Zinc per poter eventualmente effettuare tale investimento.

3. Io sono il titolare del Service Partner e dovrei ricevere alcune news mentre ad esempio i miei tecnici dovranno riceverne altre, così come la segretaria per la fase di fatturazione. Avete previsto queste situazioni?

Abbiamo pensato di creare diversi gruppi (supporto tecnico, supporto SAAM, info generiche, documentazione tecnica, etc...). In ogni caso sarà possibile aggiungere/rimuovere utenti di ogni gruppo anche in una seconda fase.

4. Zinc è in lingua italiana?

Purtroppo no, Zinc è solo in lingua inglese, almeno in questo momento.

5. Non voglio scaricare la App posso utilizzarlo nella versione Web?

Zinc è scaricabile come App su PC, smartphone e tablet. Se non vuoi scaricare la App puoi accedere direttamente su Web con apposito link.

